

Список фирм

ПРИЛОЖЕНИЕ



В этом приложении приведена полезная информация о фирмах.

- ◆ Сюда не включены телефоны служб оплаты и премирования.
- ◆ Некоторые фирмы, перечисленные в этом списке, предлагают службу *доски объявлений (BBS)*. Протокол этой службы, если не оговорено противное, использует следующие значения параметров: 14,4 Кбит/с, 8 бит данных, без проверки на четность, один стоповый бит. Фирмы, использующие другие значения параметров, отмечены особо.
- ◆ Не удивляйтесь, если что-либо здесь изменится. Особенно часто изменяются Web-адреса. Если выяснится, что Web-адрес изменился, попробуйте воспользоваться адресом компьютера. Например, предположим, что в один прекрасный день после обращения к <http://www.smg.seagatesoftware.com/index.htm> было получено сообщение об отсутствии страницы. Тогда попробуйте <http://www.smg.seagatesoftware.com> и начните поиск отсюда. Телефонные номера и адреса тоже очень часто меняются, как правило, вследствие изменений, происходящих в индустрии.
- ◆ Авторы пытались сделать этот список как можно полнее. Но из этого не следует, что сюда включены абсолютно все компании, здесь перечислены лишь те из них, у которых, по предположению авторов, вы будете что-либо покупать. В компьютерной индустрии есть несколько настоящих гигантов, телефоны которых следует знать наизусть.
- ◆ Некоторые перечисленные в этом списке службы технической поддержки работают, круглосуточно, т.е. в течение 7 дней в неделю. Однако это не обязательно означает, что они работают и в праздничные дни.
- ◆ Вот сведения о времени в США, которые могут потребоваться при использовании настоящего списка. Не считая Аляски и Гавайских островов, территория США делится на четыре часовых пояса. С востока на запад первый часовой пояс охватывает Восточное (Атлантическое) побережье (Вашингтон, Нью-Йорк,

Балтимор, Бостон, Детройт, Филадельфия, Майами), второй — центральный район Миссисипи (Нью-Орлеан, Хьюстон, Чикаго, Даллас, Канзас-Сити, Сент-Луис, Мемфис), третий — район Скалистых гор и Великих равнин (Денвер, Колорадо-Спрингс), четвертый — Западное (Тихоокеанское) побережье (Сан-Франциско, Лос-Анджелес, Сиэтл, Портленд, юго-восток Аляски). Расхождение с Москвой по поясному времени составляет: для первого пояса — минус 7 часов, для второго — минус 8 часов, для третьего — минус 9 часов, для четвертого пояса — минус 10 часов. При переходе на летнее время (с последнего воскресенья марта по последнее воскресенье сентября) часы в США переводят на один час вперед на всей территории, за исключением Аризоны, Гавайских островов и некоторых частей Индианы¹.

◆ **@Home Network**

425 Broadway Street
Redwood City, CA 94063
(650) 569-50003
Факс: (650) 569-5100
Web-сервер: <http://www.home.net>

◆ **3Com Corporation**

5400 Bayfront Plaza
P.O. Box 58145
Santa Clara, CA 95052-8145
Корпоративный: (408) 326-5000
Отдел продаж: (800) NET3COM (638-3266)
Факс: (408) 326-5001
Отдел поддержки: (800) 876-3266
Номер факс-сервера: (408) 727-7021
BBS: (408) 980-8204
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://infodeli.3com.com>
Knowledgebase Web Site: <http://knowledgebase.3com.com>
Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.3com.com>
Web-сервер: <http://www.3com.com>

◆ **3dfx Interactive, Inc.**

4435 Fortran Drive
San Jose, CA 95134
(408) 935-4400
Web-сервер: <http://www.3dfx.com>

◆ **The 3DO Company**

600 Galveston Drive
Redwood City, CA 94063
(650) 261-3000
Отдел технической поддержки для покупателей: (650) 261-3454
понедельник—пятница: с 9.00 утра до полудня, с 2.00 пополудни до 5.00 пополудни (PST)
Факс отдела сопровождения покупателей: (650) 261-3419
E-mail: customer-service@3do.com
Web-сервер: <http://www.3do.com>

◆ **3D Realms Entertainment,**

подразделение Apogee

¹ Сведения о времени добавлены редактором русского перевода. — Прим. ред.

3960 Broadway Boulevard, Suite 235
P.O. Box 4496419
Garland, TX 75043
Отдел продаж: (800) 3DREALMS (337-3256)
Факс: (972) 278-4670
Web-сервер: <http://www.3drealms.com>

◆ **3M Data Storage Products,**

новое название **Imation Corporation**

1 Imation Place

Oakdale, MN 55128-3414

(888) 466-3456

Отдел продаж: (800) 328-9438

Техническая поддержка: понедельник–пятница: с

7.00 утра до 6.00 пополудни (CSTT)

Продукты SuperDisk: (800) 888-2700

Другие запоминающие устройства для данных: (800) 854-0033

Служба восстановления данных: (888) 704-7799

Устройства печати и средства защиты:

(800) 328-1303

Устройства воспроизведения документов:

(800) 328-2910

Продукты для цветной фотографии: (800) 695-3456

Номер факс-сервера: (888) 466-3456 или

(651) 704-4000

Web-сервер: <http://www.imation.com>

◆ **4Home Productions,**

связь через **Simply Media**

(781) 642-1776

7th Level, Inc.

1200 Richardson Drive

Richardson, TX 75080

(972) 498-8100

Факс: (972) 498-0111

Линия поддержки: (972) 498-8004, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 9.00 пополудни,

суббота: с 8.00 утра до 7.00 пополудни (CDT)

Адрес электронной почты отдела технической поддержки: support@7thlevel.com

Web-сервер: <http://www.7thlevel.com>

◆ **Abacus Accounting Systems, Inc.,**

новое название **Exchequer Software, Inc.**

Suite 1800, Canadian Western Bank Place

10303 Jasper Avenue

Edmonton, Alberta

Canada T5J 3N6

В Канаде: (800) 665-6657

В США: (800) 992-0616

International: (403) 488-8100

Факс в Канаде: (403) 488-8150

BBS: (403) 488-3426

Техническая поддержка: понедельник–пятница: с 8.00 утра до 4.30 пополудни ((MST))

В Канаде: (800) 665-6657

В США: (780) 424-8100

Факс: (780) 423-4949
E-mail: sales@abacus-group.com
E-mail: tech@abacus-group.com
Anonymous FTP Site: ftp://ftp.abacus-group.com
Web-сервер: http://www.abacus-group.com

◆ **Abacus Concepts, Inc.**

Statview – связь через SAS Institute
Web-сервер: http://www.statview.com

◆ **ABIT Computer Corporation**

46808 Lakeview Boulevard
Fremont, CA 94538
(510) 623-0500
Факс: (650) 623-1092
Главный офис в Тайване:
886-2-2698-1888
Факс главного офиса в Тайване:
886-2-2698-1811
Ответы на часто встречающиеся вопросы (англ. язык):
Web-сервер http://www.abit-usa.com/html/faq.htm
Web-сервер: http://www.abit-usa.com

◆ **Acceleration Software International Corporation**

1223 Finn Hill Road
Poulsbo, WA 98370
(360) 697-9260
Факс: (360) 598-2450
Отдел технической поддержки: (360) 598-2456
Факс: (360) 598-2453
Web-сервер: http://www.ballardsynergy.com
Web-сервер: http://www.accelerationsoft.com

◆ **Accent Software International, Ltd.**

2864 South Circle Drive, Suite 340
Colorado Springs, CO 80906
(800) 694-4050 или (719) 955-3400
Факс: (719) 955-0282
28 Pierre Koenig Street
POB 53063
Jerusalem 91530, Israel
972-2-6793-723
Факс: 972-2-6793-731
Web-сервер: http://www.accentsoft.com

◆ **Access Software Incorporated**

4750 West Wiley Post Way
Salt Lake City, UT 84116
(800) 793-8324 или (801) 359-2900

◆ **Acclaim Communications,**

связь через **Level One Communications, Inc.**
9750 Goethe Road
Sacramento, CA 95827
(916) 855-5000

Факс: (916) 854-1102
Web-сервер: <http://www.level1.com>

◆ **Acclaim Entertainment**

One Acclaim Plaza
Glen Cove, NY 11542
(516) 656-5000
Факс: (516) 656-2030
Отдел технической поддержки: (516) 759-7800,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 7.00 пополудни (EST)
Web-сервер: <http://www.aklm.com>

◆ **Accolade, Inc.**

5300 Stevens Creek Boulevard, Suite 500
San Jose, CA 95129
(408) 985-1700
Факс: (408) 246-0246
Отдел продаж: (800) 245-7744
Отдел технической поддержки: (408) 246-8400
E-mail: techhelp@accolade.com.
Web-сервер: <http://www.accolade.com>

◆ **Accton Technology Corporation**

6 Hughes
Irvine, CA 92618
(949) 707-2300 или (800) 926-9288
Факс: (949) 707-2460
Отдел технической поддержки: (888) 398-4101 или (949) 707-4847
Адрес электронной почты отдела технической поддержки:
tech.support@accton-irv.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.accton.com>
Web-сервер: <http://www.accton.com>

◆ **Acer America Corporation**

2641 Orchard Parkway
San Jose, CA 95134
(408) 432-6200 или (800) SEE-ACER (733-2237)
Факс: (408) 922-2933
Главный офис в Тайване:
886-2-2696-1234
Факс: 886-2-2696-1777
Номер факс-сервера: (800) 554-2494
BBS: (408) 428-0140, 28,8 Кбит/с
Поддержка Acer Aspire: (800) 938-2237
Поддержка AcerPower и AcerEntra:
(800) 445-6495
Поддержка портативных компьютеров: (800) 816-2237
Поддержка серверов: (800) 873-7255
Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.acer.com>
Web-сервер: <http://www.acer.com>

◆ **ACI US, Inc.**

3031 Tisch Way
San Jose, CA 95128
(408) 557-4600 или (800) 881-3466
Факс: (408) 557-4625

Web-сервер: <http://www.aci-4D.com>

Web-сервер: <http://www.acius.com>

◆ **Active Voice Corp.**

2901 Third Avenue

Seattle, WA 98121

(206) 441-4700

Web-сервер: <http://activevoice.com>

◆ **Activision Customer Support**

3100 Ocean Park Boulevard

Santa Monica, CA 90405

(310) 255-2000

Факс: (310) 255-2151

BBS: (310) 255-2146, 28,8 Кбит/с

Номер факс-сервера: (310) 255-2153

Сопровождение покупателей, голосовая почта и ответы на часто встречающиеся вопросы (FAQ):

(310) 255-2050

E-mail: support@activision.com

Web-сервер: <http://www.activision.com>

◆ **Actix Systems, Inc.**

3350 Scott Boulevard, Bldg. 9

Santa Clara, CA 95054

Отдел продаж: (800) 927-5557

Сервис: (408) 986-1625

Факс: (408) 986-1646

BBS: (408) 970-3719

◆ **A.D.A.M. Software, Inc.**

1600 RiverEdge Parkway, Suite 800

Atlanta, GA 30328

(800) 273-ADAM (2326) или

(770) 980-0888

Факс: (770) 955-3088

Адрес электронной почты отдела технической поддержки:

techsupport@adam.com

Факс: (770) 955-3088

Web-сервер: <http://www.adam.com>

◆ **Adante, Inc.**

2141 Palomar Airport Road, Suite 100

Carlsbad, CA 92009

(760) 431-6480 или (888) 827-5557

Факс: (760) 431-6423

Техническая поддержка (760) 431-6425

Web-сервер: <http://www.adante.com>

◆ **Adaptec, Inc.**

691 South Milpitas Boulevard

Milpitas, CA 95035

(408) 945-8600

Факс: (408) 262-2533

Продажи: (800) 442-SCSI

Отдел обслуживания покупателей: (800) 959-7274

Номер факс-сервера: (303) 684-3400

Служба автоматизированной поддержки: (800) 959-7274, добавочный 1
Отдел технической поддержки: (408) 934-7274,
понедельник—пятница: с 6.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс отдела технической поддержки: (408) 957-6776
Техническая поддержка программных продуктов: (408) 934-7283, понедельник—пятница:
с 6.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Техническая поддержка программных продуктов (факс): (408) 957-6776
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 959-7274
Литература (“горячая линия”): (800) 934-2766
Webmail Support: <http://www.adaptec.com/support/webmail.html>
Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.adaptec.com/pub/BBS>
Web-сервер: <http://www.adaptec.com>

◆ **Adaptiv Software Corporation**

2130 Main Street, Suite 200
Huntington Beach, CA 92648
(714) 960-2211
Факс: (714) 960-9511
Отдел продаж: (800) 598-1222
Отдел технической поддержки: (714) 960-2211,
понедельник—пятница: с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PT)
Web-сервер: <http://www.adaptiv.com>

◆ **Adesso**

100 Corporate Pointe, Suite 230
Culver City, CA 90230
(310) 216-7777
Факс: (310) 216-7898
Отдел технической поддержки: (310) 216-7777, добавочный 109
E-mail: support@adessoinc.com
Web-сервер: <http://www.adessoinc.com>

◆ **ADI Systems, Inc.**

2115 Ringwood Avenue
San Jose, CA 95131
(408) 944-0100
Факс: (408) 944-0300
E-mail: techsupport@adiusa.com
Web-сервер: <http://www.adiusa.com>

◆ **Adobe Systems Incorporated**

345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
(408) 536-6000
Факс: (408) 537-6000
Отдел обслуживания покупателей: (800) 833-6687,
Факс: (408) 644-2004, круглосуточно, без выходных
Номер факс-сервера: (650) 556-8481
BBS: (206) 623-6984
Техническая поддержка только для зарегистрированных продуктов для Windows:
Acrobat: (206) 675-6304
FrameMaker: (206) 675-6312
Frame Viewer: (206) 675-6315

Gallery Effects: (206) 675-6358

Illustrator: (206) 675-6307

ImageReady: (206) 675-6370

ImageStyler (206) 675-6373

PageMaker: (206) 675-6301

PageMill: (206) 675-6313

◆ **PhotoDeluxe (206) 675-6309**

Photoshop: (206) 675-6303

Драйверы PostScript: (206) 675-6314

Premiere: (206) 675-6305

Streamline: (206) 675-6317

Type Manager/Type Products:
(206) 675-6306

Type Twister: (206) 675-6367

E-mail: techdocs@adobe.com

Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.adobe.com/pub/adobe>

Web-сервер: <http://www.adobe.com>

◆ **Adrenaline Vault**

Web-сервер: <http://www.avault.com>

◆ **Advanced Digital Information Corporation**

11431 Willows Road NE

Redmond, WA 98052

(800) 336-1233 или (425) 881-8004

Факс: (425) 881-2296

Факс отдела технической поддержки: (425) 885-9356

Адрес электронной почты отдела технической поддержки: support@adic.com

Web-сервер: <http://www.adic.com>

◆ **Advanced Digital Systems**

355 Sinclair Frontage Road

Milpitas, CA 95035

Western Region: (888) 873-9553 или

Eastern Region: (800) 873-9553

BBS: (408) 956-8918

Отдел технической поддержки: (408) 956-0800

Факс: (408) 956-8668

E-mail: adswest@adspc.com

Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.adspc.com>

Web-сервер: <http://www.adspc.com>

◆ **Advanced Gravis Computer Technology, Ltd.,
подразделение Kensington Technology Group**

2855 Campus Drive

San Mateo, CA 94403

(605) 572-2700

Отдел обслуживания покупателей: (800) 535-4242

Отдел технической поддержки: (610) 266-9505

понедельник—пятница: с 9.00 утра до 6.00 пополудни (ET)

Факс: (610) 231-1022

Электронная почта отдела технической поддержки: pcstick@gravis.com или

sound@gravis.com

Web-сервер: <http://www.gravis.com>

- ◆ **Advanced Logic Research,**
связь через Gateway
9401 Jeronimo
Irvine, CA 92618
Отдел продаж: (800) 444-4ALR (4257) или
(949) 581-6770
Факс: (949) 581-9240
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 846-2118
Общая техническая поддержка: (800) 846-2301
Техническая поддержка (TDD): (800) 846-1778
Электронная почта отдела технической поддержки: tech@alr.com
Web-сервер: <http://www.alr.com>
- ◆ **Advanced Micro Devices, Inc. (AMD)**
One AMD Place
P.O. Box 3453
Sunnyvale, CA 94088-3453
(800) 538-8450 или (408) 732-2400
Поддержка центральных процессоров для персональных компьютеров: (408) 749-3060
Поддержка других продуктов: (800) 222-9323 или (408) 749-5703
Факс по требованию: (800) 222-9323, добавочный 2
Адрес электронной почты отдела технической поддержки:
HW.support@amd.com
Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.amd.com>
Web-сервер: <http://www.amd.com>
- ◆ **AEC Software, Inc.**
22611-113 Markey Court
Sterling, VA 20166
(703) 450-1980
Факс: (703) 450-9786
Отдел технической поддержки: (703) 450-2318
Адрес электронной почты отдела технической поддержки:
support@aecsoft.com
Web-сервер: <http://www.aecsoft.com>
- ◆ **Agfa Division,**
Bayer Corp
100 Challenger Road
Ridgefield Park, NJ 07660
(201) 440-2500
Факс: (201) 440-5733
Agfa Newsgroups accessed through: <http://www.agfa.com/newsgroups>
Техническая поддержка Chromapres:
(800) 879-2432
Техническая поддержка устройств печати:
(800) TRY-AGFA
Техническая поддержка ePhoto:
(970) 522-1380
Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.agfa.com/pub>
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://support.agfa.com>
Web-сервер по фотографии: <http://www.agfaphoto.com>

Web-сервер: <http://www.agfahome.com>

Web-сервер: <http://www.agfa.com>

◆ **The AG Group, Inc**

2540 Camino Diablo, Suite 200

Walnut Creek, CA 94596

(800) 466-2447 или (925) 937-7900

Факс: (925) 937-2479

E-mail: info@aggroup.com

Отдел технической поддержки: (925) 937-7900

Факс: (510) 937-2479

E-mail: techsupport@aggroup.com

Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.aggroup.com/public/support>

Web-сервер: <http://www.aggroup.com>

◆ **AITech International**

47987 Fremont Boulevard

Fremont, CA 94538

(510) 226-8960

Отдел продаж: (800) 882-8184

BBS: (510) 226-8267, 28,8 Кбит/с

Факс: (510) 226-8996

Отдел технической поддержки: (510) 226-9246,

понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни

Техническое сопровождение продуктов: tech_support@aitech.com

Web-сервер: <http://www.aitech.com>

◆ **AIWA America, Inc.**

U.S.A Headquarters

800 Corporate Drive

Mahwah, NJ 07430

(201) 512-3600

Факс: (201) 512-3704

(800) BUY-AIWA (289-2492)

Информация о литературе по продуктам:

(800) 920-2673

Ближайший уполномоченный дилер: (201) 512-3606

Техническая поддержка систем RAID: (800) 274-7425

Техническая поддержка для магнитных лент: (888) 297-3004

Web-сервер: <http://www.aiwa.com>

◆ **AIWA Data Products Services, Inc.**

6500 East Rogers Circle

Boca Raton, FL 33487

(561) 989-3440

Факс: (561) 997-6291

BBS: (561) 241-2929

Отдел технической поддержки: (800), круглосуточно, без выходных

◆ **Aladdin Systems**

165 Westridge Drive

Watsonville, CA 95076

(831) 761-6200

Факс: (831) 761-6206

E-mail: win.support@aladdinsys.com

Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.aladdinsys.com/pub>
Web-сервер: <http://www.aladdinsys.com>

- ◆ **Allegro New Media,**
новое название **Software Publishing Corporation**
3A Oak Road
Fairfield, NJ 07004
(973) 808-1992
Факс: (973) 808-2645
Отдел обслуживания покупателей: (800) 489-6720
Техническое сопровождение Harvard Graphics: (603) 886-6642
Факс: (603) 889-6642
Факс: (603) 889-1127
E-mail: support@harvardgraphics.com
Техническая поддержка для покупателей продуктов Serif, Inc: (603) 886-6642, понедельник–пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)
Факс: (603) 889-1127
E-mail: support@serif.com
Web-сервер: <http://www.harvardgraphics.com/index.htm>
Web-сервер: <http://www.serif.com/index.htm>
Web-сервер: <http://www.spc.com>
- ◆ **Allied Telesyn International Corp.**
960 Stewart Drive
Sunnyvale, CA 94086
В США: (800) 424-4284 или (408) 730-0950
В Канаде: (905) 709-7444
Факс: (408) 736-0100
Заключение контрактов и информация о продуктах:
(800) 424-4284
Факс: (425) 489-9191
BBS: (425) 483-7979
Отдел технической поддержки: (800) 428-4835,
с 5.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (918) 628-3222
E-mail: TS1@alliedtelesyn.com
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://support.alphasoftware.com>
Web-сервер: <http://www.alliedtelesyn.com>
- ◆ **Alpha Software Corporation,**
связь через **SoftQuad International, Inc.,**
в настоящее время называется **NewKidCo International, Inc.**
131 Middlesex Turnpike
Burlington, MA 01803
(800) 451-1018 или (781) 229-2924
Отдел обслуживания покупателей: (800) 451-1018, добавочный 117
BBS: (781) 272-4876
Техническая поддержка Alpha Four и Alpha Five: (800) 229-3460
Техническая поддержка всех других продуктов: (781) 229-9497
Факс службы поддержки инсталляции: (617) 272-8222
Служба автоматизированной поддержки: (800) 225-3766
Web-сервер: <http://www.alphasoftware.com>

- ◆ **Alps Electric (North America), Inc.**
 3553 North First Street
 San Jose, CA 95134
 (408) 432-6000
 Факс: (408) 432-6035
Alps Electric (U.S.A.), Inc.
 3553 North First Street
 San Jose, CA 95134
 (408) 432-6000 или
 (800) 825-ALPS (825-2577)
 Факс: (408) 432-6035
 “Горячая линия”: (800) 950-2577
 BBS: (408) 432-6424
 Отдел технической поддержки: (800) 449-2577
 Technical Support Form: <http://www.alpsusa.com/tsuppt.cgi>
 Web-сервер: <http://www.alps.co.jp/index-e.htm>
 Web-сервер: <http://www.alpsusa.com>
- ◆ **Altec Lansing Technologies, Inc.**
 RTS 6 & 209
 Milford, PA 18337-0277
 (800) 648-6663 или (717) 296-4434
 Факс: (717) 296-1222
 Отдел поддержки покупателей:
 (800) Altec-88 (258-3288)
 Web-сервер: <http://www.altecm.com>
- ◆ **Amdahl Corporation,**
 дочерняя компания **Fujitsu Ltd.**
 1250 East Arques Avenue
 Sunnyvale, CA 94088
 (408) 746-6000
 Факс: (408) 746-3243
 Web-сервер: <http://www.Amdahl.com>
- ◆ **Amdek Corporation**
 См. **Wyse Technology**
- ◆ **American Business Information, Inc.,**
 в настоящее время называется **infoUSA, Inc.**
 5711 South 86th Circle
 P.O. Box 27347
 Omaha, NE 68127
 (800) 321-0869 или (402) 593-4500
 Факс: (402) 537-6065
 Помощь: (800) 321-0869
 E-mail: help@infousa.com
 Web-сервер: <http://www.abii.com>
<http://www.infousa.com>
- ◆ **American Lasergames, Inc.**
 4801 Lincoln Road Northeast
 Albuquerque, NM 87109
 (800) 863-4263
 Факс: (505) 880-1557
 Web-сервер: <http://www.algames.com>

- ◆ **American Megatrends, Inc. (AMI)**
 6145-F Northbelt Parkway
 Norcross, GA 30071
 (770) 246-8600
 Отдел продаж: (800) 828-9264
 Факс: (770) 246-8791
 Отдел поддержки: (770) 246-8645
 FTP-сервер: <ftp://ftp.megatrends.com>
 Web-сервер: <http://www.ami.com>

- ◆ **American Power Conversion Corporation (APC)**
 132 Fairgrounds Road
 West Kingston, RI 02892
 В США и Канаде: (800) 788-2208 или
 (401) 789-5735
 Факс: (401) 789-3710
 Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки: (800) 800-4272
 Электронная почта отдела поддержки покупателей: apcinfo@apcc.com
 Электронная почта отдела технической поддержки: apctech@apcc.com
 Technical Support Search: <http://www.apcc.com/english/service/index.cfm>
 Web-сервер: <http://www.apcc.com>

- ◆ **America Online (AOL)**
 2200 AOL Way
 Dulles, VA 20166
 (703) 448-8700
 Служба выписывания счета-фактуры: (800) 827-6364
 Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки:
 (800) 827-3338, с 8.00 утра до 2.00 утра без выходных (EST),
 Web-сервер: <http://www.aol.com>

- ◆ **AMP Incorporated**
 P.O. Box 3608
 Harrisburg, PA 17105-3608
 (717) 564-0100
 Информация о продуктах: (800) 522-6752
 Факс: (717) 986-7575
 Факс-сервер в США: (800) 522-6752
 Факс-сервер в Канаде: (800) 245-4356
 Факс-сервер International: (717) 986-3500
 “Горячая линия” по качеству продуктов:
 в США: (800) 526-0721,
 International: (717) 986-7771
 Отдел технической поддержки для покупателей (только для США):
 (800) 522-6752 или (717) 986-7777
 Факс: (717) 986-7575
 E-mail: product.info@amp.com
 Web-сервер: <http://www.amp.com>

- ◆ **Antec, Inc.**
 47900 Fremont Boulevard
 Fremont, CA 94538
 (510) 770-1200
 Факс: (510) 770-1288

Отдел обслуживания покупателей: (888) 542-6832
Отдел технической поддержки:
(800) 22ANTEC (222-6832)
(510) 770-1200, добавочный 322; с 9.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Факс: (510) 770-1288,
Техническая поддержка с обратным вызовом:
(800) 222-6832
FTP-сервер: <ftp://ftp.antec-inc.com/pub/antec-inc>
Web-сервер: <http://www.antec-inc.com>

◆ **Antec Network Technologies**

5720 Peachtree Parkway NW
Norcross, GA 30092
(770) 441-0007
Факс: (770) 441-8388
Web-сервер: <http://www.antec.com>

◆ **Apex Data, Inc.,**

дочерняя компания **Smart Modular Technologies, Inc.**

4305 Cushing Parkway
Fremont, CA 94538
(510) 623-1231
Факс: (510) 623-1434
Отдел продаж: (510) 624-8180
BBS: (510) 249-1601
Отдел технической поддержки: (510) 249-1605
Факс: (510) 249-1604
E-mail:
support@smartm.com
sales@smartm.com
service@artecon.com
Загрузка драйверов: <http://www.smartm.com/support/html/drivers.html#apex>
Web-сервер: <http://www.smartm.com>

◆ **Apogee Software, Ltd.**

P.O. Box 496389
Garland, TX 75047
(972) 278-5655
Факс: (972) 278-4670
Отдел продаж: (800) APOGEE1 или
(800) 3DREALMS
Отдел обслуживания покупателей: (972) 278-5655
Web-сервер: <http://www.apogee1.com>

◆ **Arcada Software Incorporated**

См. **Veritas Software Corporation**
Web-сервер: <http://www.veritas.com>

◆ **Artecon, Inc.**

6305 El Camino Real
Carlsbad, CA 92009
(800) USA-ARTE (872-2783)
(760) 931-5500
Факс: (760) 931-5527
Отдел технической поддержки: (800) 833-2783 или (760) 931-5500, понедельник–пятница:

с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Поддержка по электронной почте: support@artecon.com
Web-сервер: <http://www.artecon.com>

◆ **Artisoft**

5 Cambridge Center
Cambridge, MA 02142
(617) 354-0600
Факс: (617) 354-7744
Отдел продаж: (800) 914-9985
Организация сетей и связь:
One South Church Avenue, Suite 2200
Tucson, AZ 85701
(520) 670-7100
Факс: (520) 670-7101
Отдел продаж и обслуживания покупателей:
(800) 846-9726
BBS: (520) 884-8648
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(520) 670-7000
Техническая поддержка в интерактивном режиме: <http://support.artisoft.com>
FTP-сервер: <ftp://ftp.artisoft.com>
Web-сервер: <http://www.artisoft.com>

◆ **Asante Technologies**

821 Fox Lane
San Jose, CA 95131
(408) 435-8388
Номер факс-сервера: (800) 741-8607,
(408) 954-8607 или (408) 432-9547
BBS: (408) 432-1416
Отдел технической поддержки: (800) 622-7464
или (801) 566-8991
Факс отдела технической поддержки: (801) 566-3787
Электронная почта отдела технической поддержки: support@asante.com
Web-сервер: <http://www.asante.com>

◆ **Ascend Communications, Inc.**

One Ascend Plaza
1701 Harbor Bay Parkway
Alameda, CA 94502
(800) 621-6578 или (510) 769-6001
Факс: (510) 814-2300
Факс по требованию: (415) 688-4343
Online Fax: <http://napa.boomerang.com/webfax/ascendfax>
Прайс-листы: (800) 621-9578
BBS: (510) 814-2302
Отдел технической поддержки: (800) 272-3634,
с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Техническая поддержка (International):
(510) 814-2333 с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Факс отдела технической поддержки: (510) 814-2312
Электронная почта отдела технической поддержки: support@ascend.com

Technical Form <http://www.ascend.com/forms/techsupportna.htm>
Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.ascend.com/pub>
Web-сервер: <http://www.ascend.com>

◆ **AST Research, Inc.,**

дочерняя компания **Samsung Electronics Co., Ltd.**

16215 Alton Parkway
Irvine, CA 92618-3618
(714) 727-4141
Факс: (714) 727-9355

Отдел обслуживания покупателей и продажи:
(877) 278-2661

Техническая поддержка конечного пользователя:
для продуктов, произведенных после
12 января 1999 г. — (877) 278-2661

E-mail: web.support@ast.com

для продуктов, произведенных до
12 января 1999 г.

в США и Канаде: (800) 727-1278

E-mail: Customer.support@ari-service.com

Отдел технической поддержки: <http://www.ast.com/support/support.htm>

Tech Form: <http://www.ast.com/support/techasst.htm>

Web-сервер: <http://www.ast.com>

◆ **Astound, Inc.**

5155 Spectrum Way Unit 5
Mississauga, Ontario
Canada L4W 5A1
(905) 602-4000

Отдел обслуживания покупателей: (877) ASTOUND (278-6863), понедельник–пятница, с
9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)

Факс: (905) 602-4001

Отдел обслуживания покупателей: (800) 982-9888

Отдел технической поддержки: (905) 602-5292,
понедельник–пятница, с 10.00 утра до 6.00 пополудни (EST)

Факс отдела технической поддержки: (905) 602-0393

E-mail: tech@astound.com

Web-сервер: <http://www.astound.com>

◆ **ASUS Computer International**

(ASUSTEK Computer, Inc., Worldwide)

6737 Mowry Avenue
Newark, CA 94560
(510) 739-3777

Факс: (510) 608-4555

RMA Fax: (510) 608-4511

BBS: (510) 739-3774

Электронная почта отдела технической поддержки:

tsd-usa@asus.com.tw

Группы новостей по продуктам ASUS: news:alt.comp.periphs.mainboard.asus.

Web-сервер: <http://www.asus.com.tw>

Web-сервер: <http://www.asus.com>

◆ **Asymetrix Learning Systems, Inc.**

110 110th Avenue NE, Suite 700

Bellevue, WA 98004

(425) 462-0501 или (800) 448-6543

Факс: (425) 637-1504

Номер факс-сервера: (800) 770-5444 или

(206) 637-5833

Отдел технической поддержки: (425) 637-1600, понедельник–четверг: с 6.00 утра до 6.00
полудни, в пятницу с 6.00 утра до 3.00 полудни (PST)

Факс: (425) 455-3701

E-mail: support@asymetrix.com

Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.asymetrix.com/pub>

Web-сервер: <http://www.asymetrix.com>

◆ **AT&T**

32 Avenue of the Americas

New York, NY 10013-2412

(212) 387-5400

Web-сервер для поиска телефонов: <http://www.anywho.com>

Web-сервер: <http://www.att.com>

◆ **AT&T (Personal Computers),**

новое название **NCR Corporation**

1700 South Patterson Boulevard

Dayton, OH 45479

(937) 445-5000

Отдел продаж: (800) CALL-NCR (225-5627)

Отдел поддержки проданных изделий: (800) 746-4722

Отдел технической поддержки для покупателей: (800) 774-7406, круглосуточно, без вы-
ходных

Факс: (803) 939-7824

Web-сервер: <http://www.ncr.com>

◆ **AT&T Business Services**

Техническая информация: <http://www.att.com/business/solutions.html>

T1-служба: <http://www.att.com/t1>

Служба AT&T Wireless Data: <http://www.attws.com>

Начальная бизнес-страница: <http://www.att.com/business>

◆ **AT&T Paradyne**

См. Paradyne

◆ **AT&T WorldNet**

(800) WORLDNET (967-5363)

Отдел технической поддержки: (800) 400-1447

Web-сервер: <http://www.att.net>

◆ **ATI Technologies Incorporated**

33 Commerce Valley Drive East

Thornhill, Ontario

Canada L3T 7N6

Главный офис, сбыт и маркетинг:

(905) 882-2600

Корпоративный факс: (905) 882-2620
BBS: (905) 764-9404
Номер факс-сервера: (905) 882-2600
Отдел технической поддержки: (905) 882-2626,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 7.00 пополудни (EST)
Факс отдела технической поддержки: (905) 882-0546
FTP-сервер: <ftp://ftp.atitech.ca/pub>
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://support.atitech.ca>
Web-сервер: <http://www.atitech.ca>

◆ **Attachmate Corporation**

3617 131st Avenue SE
Bellevue, WA 98006
(800) 426-6283 или (425) 644-4010
Факс: (425) 747-9924
Информация о продуктах: (800) 426-6283
Отдел технической поддержки: (425) 957-4607,
понедельник—пятница: с 6.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://supportweb.attachmate.com>
Web-сервер: <http://www.attachmate.com>

◆ **Autodesk Incorporated**

111 McInnis Parkway
San Rafael, CA 94903
(415) 507-5000
Факс: (415) 507-5100
Центр обслуживания покупателей:
(800) 538-6401
Литература по продуктам: (800) 964-6432, International: (415) 507-5000
Номер факс-сервера: (415) 507-5595
Web-сервер: <http://www.autodesk.com>

◆ **Avalon Hill Game Company,**

связь через **Hasbro Interactive**
50 Dunham Road
Beverly, MA 01915-1844
(978) 921-3700
Отдел продаж: (800) 400-1352
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://support.hasbro.com/avalon.asp>
Патчи (заплаты) к CD-ROM: <http://www.avalonhill.com/patches.html>
Web-сервер: <http://www.hasbro.com>

◆ **Avery Dennison Corporation**

Consumer Service Center
50 Pointe Drive
Brea, CA 92821
(800) 252-8379, понедельник—пятница: с 6.00 утра до 4.00 пополудни (PST)
Факс: (800) 831-2496
Отдел технической поддержки: (972) 389-3699,
понедельник—пятница: с 7.00 утра до 7.00 пополудни (CST)
Факс: (972) 446-2717
Web-сервер: <http://www.avery.com/kids>
Web-сервер: http://www.avery.com/index_

norm.html

Web-сервер: <http://www.averydennison.com/index.html>

◆ **Avid Technology, Inc.**

Metropolitan Technology Park,
One Park West
Tewksbury, MA 01876
(800) 949-AVID или (978) 640-6789
Отдел поддержки: (800) 800-AVID
Web-сервер: <http://www.avid.com>

◆ **Award Software International, Inc.,**

слита с компанией **Phoenix Technologies, Ltd.**
411 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134
(408) 570-1000
Факс: (408) 570-1001
Web-сервер: <http://www.phoenix.com>

◆ **Axis Communications, Inc.**

4 Constitution Way, Suite G
Woburn, MA 01801-1030
(800) 444-AXIS или (781) 938-1188
Факс: (781) 938-6161
BBS: (781) 932-3363
Отдел технической поддержки: (781) 938-1188
Факс отдела технической поддержки: (781) 938-0774
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://www.axis.se/techsup>
База знаний для самопомощи: <http://www.rightnowtech.com/cgi-bin/axis/>
Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.axis.com/pub/axis>
Web-сервер: <http://www.axis.com>

◆ **Aztech Labs, Inc.**

45645 Northport Loop East
Fremont, CA 94538
(510) 623-8988
Факс: (510) 623-8989
Отдел технической поддержки: (510) 623-9037
Факс: (510) 353-4327
E-mail: support@aztechca.com
Web-сервер отдела поддержки: <http://www.aztech.com.sg/C&T/index.htm>
Web-сервер: <http://www.aztech.com.sg>
Web-сервер: <http://www.aztechca.com>
Web-сервер: <http://www.aztechlabs.com>

◆ **Ballard Synergy,**

новое название **Acceleration Software International Corporation**
1223 Finn Hill Road
Poulsbo, WA 98370
(360) 697-9260
Факс: (360) 598-2450
Отдел технической поддержки: (360) 598-2456

Факс: (360) 598-2453
Web-сервер: <http://www.ballardsynergy.com>
Web-сервер: <http://www.accelerationsw.com>

- ◆ **Banner Blue Software,**
подразделение **Broderbund Software, Inc.**
39500 Stevenson Place, Suite 204
Fremont, CA 94539
Отдел технической поддержки для покупателей: (617) 761-3000
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 409-1497
Отдел технической поддержки: (319) 247-3333,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни (EST)
Факс отдела технической поддержки: (319) 395-9600
Адрес электронной почты отдела технической поддержки:
help@tlcsupport.com
FTP-сервер: [ftp://ftp.learningco.com/
support/tlcfiles.html](ftp://ftp.learningco.com/support/tlcfiles.html)
Web-сервер: <http://www.familytreemaker.com>
- ◆ **Battery Technology, Inc.**
16500 E. Gale Avenue
City of Industry, CA 91745
(213) 728-7874
Факс: (213) 728-7996
Отдел технической поддержки: (800) 982-8284,
понедельник–пятница: с 8.30 утра до 5.00 пополудни (PST)
E-mail: support@batterytech.com
Web-сервер: <http://www.batterytech.com>
- ◆ **Bay Networks, Inc.,**
в настоящее время называется **Nortel Networks**
4401 Great American Parkway
Santa Clara, CA 95052
Общая информация: (800) 4NORTEL (466-7835)
Предпродажное сопровождение и ответы на вопросы по продукту: (800) 231-4213,
понедельник–пятница: с 6.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Отдел сопровождения проданных продуктов: (800) 2LANWAN (252-6926)
Литература по продуктам: (800) 8BAYNET
Web-сервер: <http://www.nortelnetworks.com>
- ◆ **Belkin Components**
501 West Walnut Street
Compton, CA 90220
(800) 223-5546 или (310) 898-1100
Факс: (310) 898-1111
Отдел технической поддержки: (800) 223-5546, добавочный 2263 или (310) 604-2265, поне-
дельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни
Факс: (310) 631-3629
E-mail: support@belkin.com
Web-сервер: <http://www.belkin.com>
- ◆ **Berkeley Systems, Inc.,**
подразделение **Sierra On-Line**
2095 Rose Street

Berkeley, CA 94709
Отдел обслуживания покупателей: (425) 746-5771
Отдел технической поддержки: (425) 644-4343,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 4.45 пополудни (PST)
E-mail: support@sierra.com
FTP-сервер: ftp://ftp.berksys.com
Web-сервер: http://www.berksys.com

◆ **Best Data Products, Inc.**

19748 Dearborn Street
Chatsworth, CA 91311
(818) 773-9600
Факс: (818) 773-9619
Отдел обслуживания покупателей: (818) 773-9600
Отдел технической поддержки: (818) 773-9600,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
FTP-сервер: ftp://ftp.bestdata.com/pub
Web-сервер: http://www.bestdata.com

◆ **Best Power,**

подразделение **General Signal
Power Systems, Inc.**

Штаб-квартира корпорации
P.O. Box 280
Necedah, WI 54646
(800) 356-5794 или (608) 565-7200
Факс: (608) 565-2221
Факс (International): (608) 565-7675
Номер факс-сервера: (800) 487-6813
E-mail: service@bestpower.com
Web-сервер: http://www.bestpower.com

◆ **Best!Ware**

300 Roundhill Drive
Rockaway, NJ 07866
(973) 586-2200
Факс: (973) 586-8885
Отдел продаж и обслуживания покупателей:
(800) 322-MYOB (332-6962)
Отдел технической поддержки: (973) 586-2325,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 6.00 пополудни (EST)
Web-сервер: http://www.bestware.com

◆ **Bethesda Softworks,**

подразделение **Media Technology Limited**
1370 Piccard Drive, Suite 120
Rockville, MD 20850
(301) 926-8300
Факс: (301) 926-8010
Отдел продаж: (800) 677-0700
Отдел обслуживания покупателей: (301) 963-2000
Отдел технической поддержки: (301) 963-2002
Факс: (301) 926-8010
E-mail: tech@bethsoft.com
Web-сервер: http://www.bethsoft.com

- ◆ **Biblesoft**
 22014 7th Avenue South
 Seattle, WA 98198-6235
 (206) 824-0547
 Факс: (206) 824-1828
 Отдел обслуживания покупателей: (206) 824-8360
 Отдел технической поддержки: (206) 870-1463
 E-mail: techsupp@biblesoft.com
 Web-сервер: <http://www.biblesoft.com>

- ◆ **Bitstream**
 215 First Street
 Cambridge, MA 02142
 (800) 522-3668 или (617) 497-6222
 Факс: (617) 868-0784
 Web-сервер: <http://www.bitstream.com>

- ◆ **Black Box Corporation**
 1000 Park Drive
 Lawrence, PA 15055-1018
 (877) 877-2269
 Факс: (800) 321-0746
 E-mail: info@blackbox.com
 Web-сервер: <http://www.blackbox.com>

- ◆ **Blizzard Entertainment**
 P O Box 18979
 Irvine, CA 92623
 Отдел продаж: (800) 953-0283
 Автоматизированная служба технического сопровождения:
 (949) 955-1382, #1
 Отдел технической поддержки: (949) 955-1382,
 понедельник–пятница: с 9.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
 Факс: (949) 955-0157
 E-mail: support@blizzard.com
 Web-сервер: <http://www.blizzard.com>

- ◆ **Block Financial Corporation**
 4435 Main Street
 Kansas City, MO 64111
 (816) 753-6900
 Отдел продаж: (800) 457-9525
 Отдел обслуживания покупателей: (617) 428-1119
 Отдел технической поддержки: (913) 599-2885,
 понедельник–пятница: с 9.00 утра до 6.00 пополудни (CST)
 (Расширенный график работы с 1 февраля по 15 апреля: понедельник–пятница с 9.00 утра
 до 10.00 пополудни, суббота и воскресенье с 9.00 утра до 3.00 пополудни, (CST))
 Факс: (913) 438-3749
 Web-сервер: <http://www.taxcut.com>
 Web-сервер: <http://www.net-wealth.com>
 Web-сервер: <http://www.blockssoft.com>

- ◆ **Blue Mountain Arts, Inc.**
 P O Box 4549
 Boulder, CO 80306

(303) 449-0536
Web-сервер: <http://www.bluemountain.com>

◆ **Boca Research Incorporated**

1377 Clint Moore Road
Boca Raton, FL 33487
(561) 997-6227
Номер факс-сервера: (561) 995-9456
BBS: (561) 241-1601
Boca Research Technical Support:
(561) 241-8088,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 6.30 пополудни (EST)
Факс отдела технической поддержки: (561) 997-2163
Global Village Technical Support
(408) 523-1050
Электронная почта отдела технической поддержки: support@bocaresearch.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.bocaresearch.com>
Web-сервер: <http://www.bocaresearch.com>

◆ **Books That Work, Inc.,**

связь через **Sierra**
3380 146th Place SE, Suite 300
Bellevue, WA 98007
(425) 649-9800
Отдел обслуживания покупателей: (425) 562-4223
Отдел технической поддержки: (425) 644-4343
Web-сервер: <http://www.sierra.com>

◆ **Borland International, Inc.,**

в настоящее время называется **Inprise Corporation**
100 Enterprise Way
Scotts Valley, CA 95066
(408) 431-1000
Отдел продаж: (800) 632-2864
Отдел обслуживания покупателей: (800) 932-9994
Регистрация продуктов: (800) 932-9994
Отдел предпродажного сопровождения продуктов: (800) 523-7070
Paradox for DOS и Paradox for Windows: см. **Corel Corporation**,
(800) 772-6735
Отдел технической поддержки: (800) 523-7070 или (831) 461-9144, понедельник—пятница:
с 7.00 утра до 4.00 пополудни (PST)
Online newsgroups: <http://www.borland.com/newsgroups>
Anonymous FTP Web Site: <ftp://ftp.borland.com/pub/>
Web-сервер: <http://www.borland.com>

◆ **Bose Corporation**

The Mountain
Framingham, MA 01701
(508) 879-7330
Факс: (508) 872-6645
Отдел продаж: (800) 999-2673,
понедельник—пятница: с 8.30 утра до 9.00 пополудни,
суббота: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)
Факс (508) 820-3465

E-mail: support@bose.com
Web-сервер: <http://www.bose.com>

- ◆ **Brighter Child Interactive**
4079 Executive Parkway, Suite 303
Columbus, OH 43081
Факс: (614) 818-7035
Отдел продаж: (888) 2TEACH ME (283-2246)
Web-сервер: <http://www.brighterchild.com>
- ◆ **Broderbund Software, Inc.,**
связь через **The Learning Company**
500 Redwood Boulevard
Novato, CA 94947
Корпоративный: (415) 382-4400
Отдел продаж: (800) 973-5111
Отдел сопровождения пользователей: (319) 395-0115, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни
Отдел обслуживания покупателей: (617) 761-3000
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Помощь при загрузке (Download Help): (319) 393-1425,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (CST)
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 409-1497
Отдел технической поддержки: (319) 247-3333,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни (EST)
Факс отдела технической поддержки: (319) 395-9600
Адрес электронной почты отдела технической поддержки:
help@tlcsupport.com
FTP-сервер: [ftp://ftp.learningco.com/
support/tlcfiles.html](ftp://ftp.learningco.com/support/tlcfiles.html)
Web-сервер: <http://www.broderbund.com>
- ◆ **Brother Industries, Ltd.**
15-1, Naeshiro-cho,
Mizuho-ku, Nagoya
467-8561 Japan
052-824-2511
Web-сервер в Японии: <http://www.brother.co.jp>
- ◆ **Brother International Corporation**
Vantage Court, 200 Cottontail Lane
Somerset, NJ 08875-6714
(908) 356-8880
Факс: (908) 469-5338
Отдел обслуживания покупателей: (949) 859-9700
VBS (888) 298-3616
Сопровождение принтеров и сканеров:
Номер факс-сервера: (800) 521-2846
Отдел технической поддержки: (800) 276-7746,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни (CST)
Факс отдела сопровождения: (949) 859-2272
Техническая поддержка факсов: (800) 284-4329
Многофункциональные устройства и факсы:
Техническая поддержка: (800) 284-4329

Факс: (908) 575-8790

FTP-сервер: <http://www.brother.com/pub>

Web-сервер: <http://www.brother.com>

◆ **BSDI World Headquarters**

(Berkeley Software Design, Inc.)

5575 Tech Center Drive, #110

Colorado Springs, CO 80919

(719) 593-9445

Факс: (719) 598-4238

Отдел продаж: (800) 776-BSDI (776-2734)

Информация: (800) 800-4BSD (800-4273)

Отдел поддержки: (800) ITS-BSD8 (487-2738),

понедельник–пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (MST)

Technical Support Form: <http://www.>

[bsdi.com/support/request](http://www.bsdi.com/support/request)

Карта FTP-серверов: <http://www.bsdi.com/ftplib>

Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.bsdi.com>

Web-сервер: <http://www.bsdi.com>

◆ **Bungie Software**

350 West Ontario Street

Chicago, IL 60610

Mailing address:

P.O. Box 7877

Chicago, IL 60680-7877

(312) 397-0500

Отдел продаж: (800) 295-0060

Отдел технической поддержки: (312) 255-9600

Web-сервер: <http://www.bungie.com>

◆ **BusinessVision Management Systems**

Airport Square

2600 Skyway Avenue, Building 3

Mississauga, Ontario

Canada L4W 5B2

(905) 629-3233, в США (800) 537-4296

Факс: (905) 629-3208

Отдел технической поддержки: (905) 629-1406

Факс: (905) 629-8854

E-mail: sales@businessvision.com

Web-сервер: <http://www.businessvision.com>

◆ **Buslogic, Inc.,**

связь через **Mylex Corporation**

34551 Ardenwood Boulevard

Fremont, CA 94555

(510) 796-6100 или (800) 77MYLEX (776-9539)

Факс: (510) 797-7983

BBS: (510) 793-3491

Отдел технической поддержки: (510) 608-2400,

понедельник–пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)

Факс отдела технической поддержки: (510) 745-7715

Электронная почта отдела технической поддержки: techsup@mylex.com

FTP-сервер: <ftp://ftp.mylex.com/pub/>
Web-сервер: <http://www.mylex.com>

◆ **Cabletron Systems, Inc.**

35 Industrial Way
Rochester, NH 03867
(603) 332-9400
Факс: (603) 337-2211
BBS: (603) 335-3358
Отдел технической поддержки: (603) 332-9400,
понедельник—пятница: с 8.00 до 12.00 утра
Факс: (603) 337-3075
E-mail: support@cabletron.com
Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.cabletron.com/pub>
Web-сервер: <http://www.cabletron.com>

◆ **Caere Corp.**

100 Cooper Court
Los Gatos, CA 95032
(408) 395-7000
Факс: (408) 354-2743
Отдел продаж: (800) 535-7226
Отдел обслуживания покупателей: (800) 654-1187
Номер факс-сервера: (408) 354-8471
BBS: (408) 395-1631
Отдел технической поддержки: (408) 395-8319,
понедельник—пятница: с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.caere.com>

◆ **Cakewalk Music Software**

5 Cambridge Center
Cambridge, MA 02142
(617) 441-7870
Отдел продаж: (888) CAKEWALK (225-3925)
Факс: (617) 441-7887
Адрес электронной почты отдела технической поддержки: support@cakewalk.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.cakewalk.com/pub>
Web-сервер: <http://www.cakewalk.com>

◆ **CalComp Technology, Inc.**

2411 West La Palma Avenue
Anaheim, CA 92801-2689
(714) 821-2000
Факс: (714) 821-2832
Отдел продаж: (800) 225-2667
Техническая поддержка принтеров: (800) 225-2667
Техническая поддержка сканеров и дигитайзеров: (800) 458-5888
E-mail для справок: info@calcomp.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.calcomp.com/pub/drivers>
Web-сервер: <http://www.calcomp.com>

◆ **Calera Recognition Systems,**

связь через **Caere Corp.**
California PC Products
205 Apollo Way

Hollister, CA 95023
(831) 637-2250
Факс: (831) 637-7473
Отдел продаж: (800) 394-4122
Web-сервер: <http://www.calpc.com>

- ◆ **Cambridge SoundWorks, Inc.**,
дочерняя компания **Creative Labs, Inc.**
311 Needham Street
Newton Upper Falls, MA 02464
(617) 332-5936
Факс: (617) 367-9229
Отдел технической поддержки: (800) 367-4434
Факс: (617) 527-3194
Web-сервер: <http://www.hifi.com>
- ◆ **Campbell Services, Inc.**,
см. **Open Text, Inc.**,
OnTime Group
38777 West Six Mile Road, Suite 101
Livonia, MI 48152
(810) 559-5955
Отдел продаж: (800) 559-5955
Факс: (734) 542-1805
Номер факс-сервера: (800) 559-5955
E-mail: support@ontime.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.ontime.com>
Web-сервер: <http://www.ontime.com>
- ◆ **Canon Computer Systems Incorporated**
2995 Redhill Avenue
Costa Mesa, CA 92626
Литература по продуктам: (800) 848-4123
Поддержка покупателей: (800) 423-2366, круглосуточно, без выходных
Номер факс-сервера: (800) 526-4345
Служба технической поддержки фирмы Canon
(800) 671-1090
Отдел технической поддержки: (757) 413-2848,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 10 пополудни, суббота: с 12 до 6.00 пополудни (EST)
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://www.ccsi.canon.com/care/inquiries/index.html>
Web-сервер: <http://www.ccsi.canon.com>
- ◆ **Canon U.S.A, Inc.**
One Canon Plaza
Lake Success, NY 11042
(516) 488-6700
Информация о продуктах: (800) OK-CANON (652-2666)
Web-сервер: <http://www.powershot.com>
Web-сервер: <http://www.usa.canon.com>
- ◆ **Capstone**
7200 NW 19th Street, Suite 500
Miami, FL 33126
(305) 373-7700

Факс: (305) 577-9875

Отдел технической поддержки: (305) 373-7700

◆ **Cardexpert Technology, Inc.**

47881 Fremont Boulevard

Fremont, CA 94538

(510) 252-1118

Факс: (510) 252-9889

E-mail: cardex@compuserve.com

Web-сервер: <http://www.gainward.com/us.htm>

◆ **Cardinal Technologies, Incorporated**

(связь через **Hayes Microcomputer Products, Inc.**)

5854 Peachtree Corners East

Norcross, GA 30092

(770) 840-2157

Факс: (770) 729-6513

BBS: (770) 840-7586

Факс-сервер: (800) 947-0808

Автоматизированная служба технического сопровождения:

(800) 947-0808

Отдел технической поддержки: (770) 840-2157,

понедельник—пятница: 8 утра до 8.00 пополудни (EST)

Факс отдела технической поддержки: (770) 729-6513

Web-сервер: <http://www.cardtech.com>

◆ **Casady & Greene, Inc.**

22734 Portola Drive

Salinas, CA 93908-1119

(831) 484-9228

Факс: (831) 484-9218

Отдел продаж: (800) 359-4920

Отдел технической поддержки: (831) 484-9228

Адрес электронной почты отдела технической поддержки: tech@casadyg.com

FTP-сервер: <ftp://ftp.casadyg.com>

Web-сервер: <http://www.casadyg.com>

◆ **Case Logic, Inc.**

6303 Dry Creek Parkway

Longmont, CO 80503

(800) 925-8111 или (303) 530-3800

Факс: (303) 652-1094

E-mail: customer.service@caselogic.com

Web-сервер: <http://www.caselogic.com>

◆ **Casio, Inc.**

571 Mount Pleasant Drive

Dover, NJ 07801

Автоматизированная информационная служба: (800) 962-2746

Отдел обслуживания покупателей: (973) 442-5707

Каталоги и справочники: (973) 328-1670, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)

◆ **Cassiopeia HPC: (888) 204-7765,**

Live Support, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 8.00 пополудни (EST)

Цифровые камеры, принтеры для воспроизведения изображений:

(800) 435-77332,

Live Support, понедельник–пятница: с 9.00 утра до 10 пополудни,
суббота–воскресенье: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)
Факс отдела сопровождения: (973) 361-3819
Web-сервер: <http://www.casio.com>

- ◆ **CE Software, Inc.**
P.O. Box 65580
1801 Industrial Circle
West Des Moines, IA 50265
(515) 221-1801
Факс: (515) 221-1806
Отдел продаж: (800) 523-7638
Факс отдела продаж: (515) 221-2258
Номер факс-сервера: (800) 579-9733 или (515) 221-2168
Отдел технической поддержки: (515) 221-1803
Факс отдела технической поддержки: (515) 221-2169
Newsgroups: <http://help.cesoft.com/tech/newsgroups.html>
FTP-сервер: <ftp://ftp.cesoft.com/pub>
Web-сервер: <http://www.cesoft.com>
- ◆ **Cendant Software,**
связь через **Havas Interactive,**
подразделение **Vivendi**
Vivendi America
800 Third Avenue
New York, NY 10012
(212) 753-2000
Факс: (212) 753-9301
- ◆ **Central Point Software**
См. **Symantec Corporation**
- ◆ **Centura Software Corporation**
975 Island Drive
Redwood Shores, CA 94065
(650) 596-3400
Факс: (650) 596-4900
“Горячая справочная линия”: (800) 444-8782
Отдел обслуживания покупателей: (888) 523-6887
Web-сервер: <http://www.centurasoft.com>
- ◆ **Century Software**
5284 South Commerce Drive, Suite C-134
Salt Lake City, UT 84107
(800) 877-3088 или (801) 268-3088
(800) 268-2772
FTP-сервер: <ftp://ftp.censoft.com/pub>
Web-сервер: <http://www.censoft.com>
- ◆ **Cheyenne,**
подразделение **Computer Associates International, Inc.**
One Computer Associates Plaza
Islandia, New York 11788
(516) 342-5224, (800) 225-5224
Отдел продаж: (800) 243-9462
Техническая поддержка ARCserve:

(516) 342-5880, с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Техническая поддержка ARCserveIT:
(516) 342-5885, с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Техническая поддержка ARCsolo:
(516) 342-5896, с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Техническая поддержка устройств архивирования:
(516) 342-5896, с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Техническая поддержка других устройств: (800) 654-3042
FTP-сервер: <ftp://ftp.cai.com>
Web-сервер отдела технического сопровождения:
<http://support.cai.com>
Web-сервер: <http://www.cai.com>

◆ **Chips and Technologies, Inc.,**

подразделение
Graphics Component Division
(GCD) корпорации **Intel Corporation**
2950 Zanker Road
San Jose, CA 95134
(408) 434-0600
Факс: (408) 894-2082
Web-сервер: <http://www.chips.com>

◆ **CH Products**

970 Park Center Drive
Vista, CA 92083
(760) 598-2518
Факс: (760) 598-2524
Отдел технической поддержки: (760) 598-7833
Электронная почта группы технического сопровождения: tech@chproducts.com
Web-сервер: <http://www.chproducts.com>

◆ **Cirque Corporation**

433 West Lawndale Drive
Salt Lake City, UT 84115
(801) 467-1100 или (800) 454-3375
Факс: (801) 467-0208
Отдел технической поддержки: (800) 454-3375,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (MST)
Web-сервер: <http://www.cirque.com>

◆ **Cirrus Logic, Inc.**

3100 West Warren Avenue
Fremont, CA 94538
(510) 623-8300
Факс: (510) 252-6020
Номер факс-сервера: (800) 359-6414, International: (510) 249-4200
Web-сервер: <http://www.cirrus.com>

◆ **Cisco Systems, Inc.**

170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
(800) 326-1941 или (408) 526-4000
Факс: (408) 526-4100
Отдел обслуживания покупателей — телефоны в США: (800) 553-NETS (553-6387) или
(408) 526-7208

Обслуживание покупателей – международный (International) факс: (408) 526-7000
Отдел продаж: (800) 859-6387
Электронная почта отдела обслуживания покупателей: cs-rep@cisco.com
Отдел технической поддержки: (800) 553-2447 или (408) 526-7209
Technical Assistance Center E-mail: tac@cisco.com
Техническая поддержка в Европе: 32-2-778-4242
E-mail: euro-tac@cisco.com
Web-сервер: <http://cco.cisco.com>
Web-сервер: <http://www.cisco.com>

◆ **Citadel Technology**

3811 Turtle Creek Boulevard, Suite 600
Dallas, TX 75219-4421
Продажи в США и Канаде: (800) 962-0701
Техническая поддержка и международные продажи: (214) 520-9292
Факс: (214) 520-9293
Web-сервер: <http://www.citadel.com>

◆ **Citizen America Corporation**

831 South Douglas Street, Suite 121
PO Box 1021
El Segundo, CA 90245-1021
(310) 643-9825
Факс: (310) 725-0969
Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки:
Настольные и портативные принтеры:
(310) 643-9825, понедельник–пятница: с 8.00 утра до полудня,
с 1.00 пополудни до 4.00 пополудни (PST)
Принтеры IDP: (201) 944-1313 или
(800) 421-6516
Факс: (201) 944-6669
Web-сервер: <http://www.citizen-america.com>

◆ **Claris Corporation,**

в настоящее время называется **FileMaker, Inc.**
5201 Patrick Henry Drive
Box 58168
Santa Clara, CA 95052-8168
(408) 987-7000
Справки по общим вопросам: (800) 544-8554
Факс отдела обслуживания покупателей: (408) 987-3932
Номер факс-сервера: (800) 800-8954
Служба автоматизированной поддержки: (800) 735-7393
Отдел технической поддержки: (512) 873-4300
Web-сервер: <http://www.apple.com>

◆ **CLEAR Software**

связь через **SPSS, Inc.**
233 South Wacker Drive, 11th Floor
Chicago, IL 60606-6307
(312) 651-3000
Продажи и информация: (800) 543-2185
Отдел обслуживания покупателей: (800) 521-1337
Факс: (800) 841-0064
Отдел технической поддержки: (312) 651-3410,

с 9.00 утра до 5.00 пополудни (CST)

Technical Support Form:

<http://www.spss.com/tech/MailForm.html>

Online Listserves: <http://www.spss.com/tech/listserves.html>

Web-сервер: <http://www.spss.com>

◆ **Cliffs Notes, Inc.**

1610 South 70th Street, Suite 102

Lincoln, NE 68506

(402) 423-5050

Факс: (402) 327-9912

Отдел продаж: (800) 228-4078

Web-сервер: <http://www.cliffs.com>

◆ **CMD Technology, Inc.**

19 Morgan

Irvine, CA 92618

(949) 454-0800

Факс: (949) 455-1656

Отдел продаж: (800) 426-3832

Факс отдела продаж: (949) 454-1181

BBS: (949) 454-0795

Отдел технической поддержки: (949) 454-0800

Факс отдела технической поддержки: (949) 454-8314

FTP-сервер: <ftp://ftp.cmd.com/pub>

Web-сервер: <http://www.cmd.com>

◆ **CNET, Inc.**

150 Chestnut Street

San Francisco, CA 94111

(415) 395-7800

Web-сервер: <http://www.news.com>

Web-сервер: <http://www.computers.com>

Web-сервер: <http://www.builder.com>

Web-сервер: <http://www.gamecenter.com>

Web-сервер: <http://www.download.com>

Web-сервер: <http://www.shareware.com>

Web-сервер: <http://www.search.com>

Web-сервер: <http://www.shopper.com>

Web-сервер: <http://www.cnet.com>

◆ **Cogent Data Technologies, Inc.,**

связь через **Adaptec, Inc.**

691 South Milpitas Blvd.

Milpitas, CA 95035

(408) 945-8600

Факс: (408) 262-2533

Отдел технической поддержки: (408) 934-7274

Факс отдела сопровождения: (408) 957-6776

Электронная почта отдела технической поддержки: support@adaptec.com

Web-сервер: <http://www.adaptec.com>

- ◆ **Colorado Memory Systems**
См. **Hewlett-Packard Company**
- ◆ **Compaq Computer Corporation**
20555 State Hwy 249
Houston, TX 77070-2698
Mailing Address:
P.O. Box 692000
Houston, TX 77269-2000
(281) 370-0670
Факс: (281) 514-1740
Информация о продуктах – в США: (800) 345-1518, в Канаде: (800) 567-1616, круглосуточно, без выходных
Номер факс-сервера: (800) 345-1518, добавочный 1
BBS: (281) 518-1418
Поддержка обновления Windows 95:
(800) WIN95-45 (946-9545)
Отдел технической поддержки: (800) ОКСОМПАQ (652-6672), круглосуточно, без выходных
Отдел технической поддержки серверов:
(800) 386-2172
E-mail: support@compaq.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.compaq.com/pub>
Web-сервер: <http://www.compaq.com>
- ◆ **Compatible Systems**
4730 Walnut Street, Suite 102
P.O. Box 17220
Boulder, CO 80308
(800) 356-0283 или (303) 444-9532
Факс: (303) 444-9595
Отдел технической поддержки: (800) 356-0283,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни (MST)
E-mail: support@compatible.com
Web-сервер: <http://www.compatible.com>
- ◆ **Comptons New Media,**
связь через
The Learning Company
One Athenaeum Street
Cambridge, MA 02142
(617) 494-1200
Отдел технической поддержки для покупателей: (617) 761-3000
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Факс: (617) 494-1219
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 409-1497
Отдел технической поддержки: (319) 247-3333,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни (EST)
Факс отдела технической поддержки: (319) 395-9600
FTP-сервер: [ftp://ftp.learningco.com/ support/tlcfiles.html](ftp://ftp.learningco.com/support/tlcfiles.html)
E-mail: help@tlcsupport.com
Web-сервер: <http://www.learningco.com>

- ◆ **CompuServe Interactive Services, Inc.,**
 связь через AOL
 5000 Arlington Centre Boulevard
 P.O. Box 20212
 Columbus, OH 43220
 (614) 457-8600
 Отдел обслуживания покупателей: (800) 609-1674,
 (800) 843-8990
 Телефонный справочник компании: <http://www.compuserve.com/content/phone/phone.asp>
 Web-сервер: <http://www.compuserve.com>

- ◆ **Computer Associates International, Inc.**
 One Computer Associates Plaza
 Islandia, NY 11788-7000
 Корпоративный: (516) DIAL CAI (342-5224)
 Обслуживание клиентов: (800) 225-5224
 Факс: (516) 342-5734
 Номер факс-сервера: (800) 225-5224
 Техническая поддержка АССРАС:
 (604) 207-9481
 Техническая поддержка ARCserve:
 (516) 342-5880
 Техническая поддержка InocuLAN for Windows: (516) 342-5896
 Техническая поддержка InocuLAN for NT: (516) 342-5880
 Техническая поддержка продуктов с неизвестными номерами:
 (800) 645-3042
 Web-сервер отдела технической поддержки: <http://www.cai.com/casuppt.htm>
 Anonymous FTP Site: <ftp://mf.cai.com>
 Web-сервер: <http://www.cai.com>

- ◆ **Computing Technology Industry Association (CompTIA)**
 450 East 22nd Street, Suite 230
 Lombard, IL 60418-6158
 (630) 268-1818
 Факс: (630) 268-1384
 Web-сервер: <http://www.comptia.org>

- ◆ **Concentric Data Systems,**
 дочерняя компания **Wall Data Incorporated**
 110 Turnpike Road
 Westborough, MA 01581
 (508) 366-1122 или (800) 325-9035
 Web-сервер: <http://www.walldata.com>

- ◆ **Connectix Corporation**
 2955 Campus Drive
 San Mateo, CA 94403
 (650) 571-5100
 Отдел обслуживания покупателей: (800) 950-5880,
 понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
 Факс: (650) 571-0850
 Отдел технической поддержки: (970) 304-9533,
 понедельник–пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (PST)
 Факс отдела технической поддержки: (650) 571-5195

E-mail: support@connectix.com
Web-сервер: <http://www.connectix.com>

- ◆ **Conner Peripherals,**
новое название **Seagate Technology**
- ◆ **Conner Storage Systems,**
новое название **Seagate Technology**
1650 Sunflower Avenue
Costa Mesa, CA 92626
Отдел продаж: (800) 626-6637 или (714) 641-1230
Факс: (714) 966-5573
Номер факс-сервера и автоматизированная служба технической поддержки: (800) SEAGATE (732-4283) или (405) 936-1220
Отдел технической поддержки: (405) 936-1400,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 12.15 пополудни, с 1.30 пополудни до 6.00 пополудни
Факс: (408) 936-1683
TDD: (405) 936-1687
Web-сервер: <http://www.seagate.com/tape/tapetop.shtml>
- ◆ **Core Design**
См. **Eidos Interactive**
- ◆ **Corel CD Creator**
См. **Adaptec, Inc.**
- ◆ **Corel Corporation**
1600 Carling Avenue
Ottawa, Ontario
Canada K1Z 8R7
(613) 728-3733
Факс: (613) 761-9176
Номер факс-сервера: (613) 728-0826
BBS: (613) 728-4752
Отдел обслуживания покупателей в США и Канаде: (800) 772-6735
Номер факс-сервера: (801) 765-4037
Техническая поддержка:
Сопровождение WordPerfect Suite 8 – в США: (716) 871-2325, в Канаде: (613) 728-5324
Сопровождение WordPerfect Suite 7 – в США: (716) 871-2316, в Канаде: (613) 728-2702
Сопровождение Office Professional 7 – в США: (716) 871-2317, в Канаде: (613) 728-2822
Сопровождение Paradox for DOS и Paradox for Windows:
(613) 728-5258
Сопровождение Paradox 7, Corel Paradox 8:
(613): 728-4657
Сопровождение CorelDRAW 5: (613) 728-6641
Сопровождение CorelDRAW 6, 7, 8: (613) 728-7070
Сопровождение Corel Print: (613) 728-6891
FTP-сервер: <ftp://ftp.corel.com/pub>
Newsgroups: <http://www.corel.com/support/newsgroup.htm>
Web-сервер: <http://www.corel.com>
- ◆ **CoStar Corporation**
599 West Putnam Avenue
Greenwich, CT 06830
Отдел обслуживания покупателей: (800) 426-7827 или (203) 661-9700, с 9.00 утра до 5.30

полудни (EST)
Отдел технической поддержки: (203) 661-9700,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)
Факс: (203) 661-1540 или (203) 661-6534
E-mail: support@costar.com
Web-сервер: <http://www.costar.com>

- ◆ **Cray Communications, Inc.,**
связь через **Osicom Technologies International**
9020 Junction Drive
Annapolis Junction, MD 20701
(800) 359-7710
Отдел продаж: (301) 317-7710
Факс: (301) 317-7220
Отдел технической поддержки: (800) 674-2668
FTP-сервер: <ftp://craygate.craycom.com/pub>
Web-сервер: <http://www.craycom.com>
- ◆ **Cray Research, Inc.,**
дочерняя компания **Silicon Graphics, Inc. (SGI)**
655 Lone Oak Drive
Eagan, MN 55121
(612) 452-6650
Факс: (612) 683-7199
Отдел поддержки: (800) 950-CRAY (800 950-2729)
Web-сервер: <http://www.cray.com>
- ◆ **Creative Labs Incorporated**
1901 McCarthy Boulevard
Milpitas, CA 95035
Sales Customer Service: (800) 998-1000, понедельник—пятница: с 8.00 утра до 7.00 пополудни (CST)
Отдел сопровождения пользователей: (800) 998-5227,
понедельник—суббота: с 8.00 утра до 10 пополудни, воскресенье: с 12.00 пополудни до 8.00 пополудни (CST)
TDD: (405) 372-7341
Номер факс-сервера: (405) 372-5227
BBS: (405) 742-6660
Отдел технической поддержки: (405) 742-6622,
Понедельник—суббота: с 8.00 утра до 10.00 пополудни, в воскресенье с 12.00 пополудни до 8.00 пополудни (CST)
Факс отдела технической поддержки: (405) 742-6633
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://support.soundblaster.com>
FTP-сервер: <ftp://ftp.creaf.com/pub>
Web-сервер: <http://www.sblive.com>
Web-сервер: <http://www.soundblaster.com/live>
Web-сервер: <http://www.creaf.com>
Web-сервер: <http://www.creaf.com/welcome.html>
Web-сервер: <http://www.creaf.com>
- ◆ **Crucial Technology**
3475 E. Commercial Ct.
Meridian, ID 83642

Отдел обслуживания покупателей: (800) 336-8915
Отдел технической поддержки: (800) 336-8916
Web-сервер: <http://www.micron.com>

◆ **Crystal Services**

См. Seagate Software

◆ **CTX International, Inc.**

748 Epperson Dr.
City of Industry, CA 91748
(626) 839-0500 или (800) 888-9052
Факс: (626) 810-1957

Мониторы:

Обслуживание покупателей: (800) 888-2012
Отдел технической поддержки: (800) 888-2120,
понедельник—пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Факс: (909) 598-8294

Настольные компьютеры

Отдел обслуживания покупателей: (800) 742-5289,
понедельник—пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Отдел технической поддержки: (800) 285-1889, круглосуточно, без выходных
Факс: (800) 863-8463
BBS: (909) 595-3870

Портативные компьютеры

Отдел обслуживания покупателей: (800) 281-1052,
понедельник—пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Комплекующие: (800) 289-8808, понедельник—пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Отдел технической поддержки: (800) 888-2017, круглосуточно, без выходных
Факс: (909) 595-6293
BBS: (909) 595-6096
Web-сервер: <http://www.ctxintl.com>

◆ **CUC International,**

связь через **Havas International**
Web-сервер: <http://www.cucsoftware.com>

◆ **Curtis Computer Products,**

связь через **Esselte**
2210 Second Avenue
Muscatine, IA 52761
(800) 272-2366
Факс: (800) 272-2382
Curtis Connections (800) 877-8262
Web-сервер: <http://www.curtisconnections.com>
Web-сервер: <http://www.curtis.com/curtis>

◆ **Cybermedia,**

подразделение **McAfee Software Division**, входящего в состав **Network Associates**
3000 Ocean Park Boulevard, Suite 2001
Santa Monica, CA 90405
(310) 581-4700
Отдел обслуживания покупателей: (408) 988-3832
Отдел технической поддержки: (801) 492-2700,
понедельник—пятница: с 7.00 утра до 6.00 пополудни (Central)
Web-сервер: <http://www.mcafee.com>

- ◆ **Cyber Computer Products Corporation**
 4991 Corporate Drive
 Huntsville, AL 35805
 (800) 462-9239 или (256) 430-4000
 Факс: (256) 430-4030
 Факс по требованию: (800) GO-CYBEX
 Отдел технической поддержки: (256) 430-4000,
 понедельник—пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни (CST)
 Факс отдела технической поддержки: (256) 430-4031
 Web-сервер: <http://www.cyber.com>

- ◆ **Cyrix Corporation,**
 подразделение **National Semiconductor Corporation**
 2703 N. Central Expressway
 Richardson, TX 75080
 (972) 968-8388
 Факс: (972) 699-9857
 Техническая поддержка и продажа процессоров: (800) 462-9749
 E-mail: tech_support@cyrix.com
 E-mail: games@cyrix.com
 Web-сервер: <http://www.cyrix.com>

- ◆ **DacEasy, Inc.,**
 дочерняя компания **The Sage Group**
 17950 Preston Road, Suite 50
 Dallas, TX 75252
 (800) DAC EASY (322-3279)
 (972) 732-7500
 Факс: (972) 713-6331
 FTP Index: [http://www.daceasy.com/
 support/ftplist.htm](http://www.daceasy.com/support/ftplist.htm)
 Web-сервер: <http://www.daceasy.com>

- ◆ **Data Fellows, Inc.**
 675 N. First Street, 8th Floor
 San Jose, CA 95112
 (408) 938 6700
 Факс: (408) 938 6701
 E-mail: info@DataFellows.com
 E-mail:
Anti-virus-Support@DataFellows.com
 Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.datafellows.com>
 Также см. Web-сервер:
<http://www.f-prot.com>
 Web-сервер по компьютерным вирусам: [http://www.datafellows.
 com/vir-info](http://www.datafellows.com/vir-info)
 Web-сервер: <http://www.datafellows.com>

- ◆ **Dataproducts Corporation, Group Hitachi Koki,**
 в настоящее время называется **Hitachi Koki Imaging Solutions**
 1757 Taro Canyon Road
 Simi Valley, CA 93063
 (805) 578-4000
 Факс: (805) 578-4001
 Обслуживание покупателей: (800) 887-8848 или (805) 578 4455

Номер факс-сервера: (805) 578-9255
Отдел технической поддержки: (800) 887-8848 или (805) 578-4455, понедельник–пятница:
с 6.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
FTP-сервер: <ftp://ftp.dpc.com>
Web-сервер: <http://www.dpc.com>

◆ **Datastor**

12601 Monarch Street
Garden Grove, CA 92841
(800) 777-6621
Факс: (949) 833-9600
Web-сервер: <http://www.dstor.com>

◆ **Datastorm Technologies**

связь через **Symantec Corporation**

175 West Broadway
Eugene, OR 97401
(541) 334-6054
Факс: (541) 984-8020
Отдел обслуживания покупателей: (800) 441-7234 или (541) 334-6054
Отдел технической поддержки: (541) 984-7830,
понедельник–пятница: с 7.00 утра до 4.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.datastorm.com>

◆ **Datatech Enterprises, Inc.**

10 Clipper Road
West Conshohocken, PA 19428
(800) 523-0320
Факс: (610) 825-1397
Web-сервер: <http://www.datatechusa.com>

◆ **DataViz, Inc.**

55 Corporate Drive
Trumbull, CT 06611
(203) 268-0030
Факс: (203) 268-4345
Информация о продажах и модернизации:
(800) 733-0030
Отдел технической поддержки: (203) 268-0030
Web-сервер: <http://www.dataviz.com>

◆ **Davidson & Associates,**

связь через **Knowledge Adventure, Inc.**

19840 Pioneer Avenue
Torrance, CA 90503
(310) 793-0600
Факс: (310) 793-0601
Отдел продаж и обслуживания покупателей:
(800) 545-7677
E-mail: sales@davd.com
Номер факс-сервера: (800) 556-6141
Техническое сопровождение Learning Center Series: (612) 884-7935
с 9.00 утра до 4.30 пополудни (CST)
Техническое сопровождение Learning Center Series:
<http://lcs.havasinteractive.com>
Техническое сопровождение по всем другим продуктам:

(800) 556-6141, понедельник–пятница: с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.knowledgeadventure.com>

◆ **Da Vinci Systems**

См. **ON Technology**

◆ **Dayna Communications, Inc.,**

связь через **Intel Corporation**

849 West Levoe Drive, Sorenson Research Park

Salt Lake City, UT 84123

(801) 269-7200

Факс: (801) 269-7363

E-mail: support@dayna.com

Web-сервер: <http://www.dayna.com>

◆ **DEC**

См. **Digital Equipment Corporation**

◆ **Dell Computer Corporation**

One Dell Way

Round Rock, TX 78682-2244

(512) 338-4400

Факс: (512) 728-3653

Информация о продуктах: (800) 289-3355

Отдел обслуживания покупателей: (800) 624-9897

Сервисный центр фирмы Dell: (800) 372-3355

Факс-сервер: (888) 560-8324

Отдел технической поддержки: (888) 560-8324, круглосуточно, без выходных

Техническая поддержка TTY: (877) 335-5889, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00

пополудни, суббота и воскресенье: с 10.00 утра до 2.00 пополудни (CST)

Web-сервер отдела технической поддержки: <http://www.dell.com/support/index.htm>

E-mail: support@dell.com

Web-сервер: <http://support.dell.com/support>

Web-сервер: <http://www.dell.com>

Web-сервер: <http://www.dell.com>

◆ **DeLorme Mapping**

Two DeLorme Drive

P.O. Box 298

Yarmouth, ME 04096

(207) 864-7000

Отдел продаж: (800) 452-5931

Факс: (800) 575-2244

Отдел обслуживания покупателей: (800) 511-2459

Автоматизированная библиотечная система:

(207) 846-7058

Отдел технической поддержки: (207) 846-8900, понедельник, вторник, среда, пятница: с

8.30 утра до 5.00 пополудни,

в четверг с 9.00 утра до 5.00 пополудни (ET)

Факс: (207) 846-7051

Web-сервер: <http://www.delorme.com>

◆ **Delrina Technology Incorporated**

См. **Symantec Corporation**

- ◆ **Deltec Electronics,**
в настоящее время называется **Powerware**
2727 Kurtz Street
San Diego, CA 92110
(619) 291-4211 или (800) 854-2658
Отдел технической поддержки: (800) 848-4734, круглосуточно, без выходных
Факс: (619) 692-6592
Web-сервер: <http://www.powerware.com>
- ◆ **Deneba Software**
7400 S.W. 87th Avenue
Miami, FL 33173
(305) 596-5644
Факс: (305) 273-9069
Отдел продаж: (305) 596-5644
Отдел технической поддержки для покупателей: (305) 596-5644
Web-сервер: <http://www.deneba.com>
- ◆ **DFI-USA**
Diamond Flower Electric Instrument Co., (U.S.A.) Inc.
135 Main Avenue
Sacramento, CA 95838
(916) 568-1234
Факс: (916) 568-1233
Отдел технической поддержки: (732) 651-8890,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 5.30 пополудни (EST)
Факс: (732) 390-2817
Техническая поддержка (916) 568-1234,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (916) 568-1216
FTP-сервер: <ftp://ftp.dfine.com>
FTP-сервер: <ftp://ftp.dfiusa.com>
Web-сервер для Восточного побережья: <http://www.itox.com>
Web-сервер для Западного побережья: <http://www.dfiusa.com>
- ◆ **Diagsoft Incorporated,**
дочерняя компания **Sykes Enterprises, Inc.**
100 North Tampa Street
Tampa, FL, 33602
(813) 274-1000
Факс: (813) 209-4445
E-mail: support@diagsoft.com
Web-сервер: <http://www.diagsoft.com>
- ◆ **Diamond Multimedia Systems Incorporated**
2880 Junction Avenue
San Jose, CA 95134-1922
(408) 325-7000 или (800) 468-5846
Факс: (408) 325-7070
Отдел обслуживания покупателей: (800) 468-5846,
понедельник–пятница: с 6.00 утра до 7.00 пополудни (PST)
Факс: (408) 325-7408
Номер факс-сервера: (800) 380-0030 или
(541) 967-2424
BBS: (408) 325-7080 или (408) 325-7175, 28,8 Кбит/с

Отдел технической поддержки: (541) 967-2450,
понедельник—пятница: с 5.00 утра до 7.00 пополудни, суббота: с 8.00 утра до 4.00 попо-
лудни (PST)
Факс: (541) 967-2401
TTY/TDD (541) 967-2451
FTP-сервер: <ftp://ftp.diamondmm.com>
Web-сервер: <http://www.diamondmm.com>

◆ **Digi International**

Штаб-квартира корпорации
11001 Bren Road East
Minnetonka, MN 55343
(800) 344-4273 или (612) 912-3444
Факс: (612) 912-4952
Отдел обслуживания покупателей: (612) 912-3456
Факс отдела обслуживания покупателей: (612) 912-4959
Номер факс-сервера: (612) 912-4990
Отдел технической поддержки: (612) 912-3456
Факс отдела технической поддержки: (612) 912-4958
Электронная почта отдела технической поддержки: support@dgii.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.dgii.com/support>
Web-сервер: <http://www.dgii.com>

◆ **Digital Directory Assistance, Inc.,**

связь через **infoUSA, Inc.**

◆ **Digital Equipment Corporation,**

связь через **Compaq Corporation**

146 Main Street
Maynard, MA 01754
(800) 344-4825, с 8.00 утра до 8.00 пополудни (ET)
Факс: (800) 676-7517
Информация: (800) 722-9332, с 8.30 утра до 8.00 пополудни (ET)
Отдел продаж: (800) 344-4825
Номер факс-сервера: (800) 344-4825
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 354-9000
Customer Support Center,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST); сопровождение настольных
компьютеров — понедельник—пятница: с 8.00 утра до 1.00 полночи (EST)
В США: (800) 354-9000
В Канаде (на английском языке): (800) 267-5251, на французском языке: (800) 267-2603
Web-сервер: <http://www.digital.com>

◆ **Digital Products, Inc.,**

в настоящее время называется **NETsilicon**,
дочерняя компания **Osicom Technologies**
411 Waverly Oaks Road, Suite 227
Waltham, MA 02154
В США и Канаде: (800) 243-2333, International: (781) 647-1234
Факс: (781) 647-4474
Номер факс-сервера: (781) 398-4950
Отдел технической поддержки: (800) 984-9004 или
(781) 647-1234, понедельник—пятница: с 8.30 утра до 8.30 пополудни (EST)
E-mail: techsup@digprod.com

FTP-сервер: <ftp://ftp.digprod.com>
Web-сервер: <http://www.digprod.com>

◆ **Discovery Channel Multimedia**

7700 Wisconsin Avenue
Bethesda, MD 20814
(301) 986-1999
Отдел продаж: (800) 889-9950
Отдел обслуживания покупателей: (800) 627-9399,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 9.00 пополудни (EST)
Web-сервер: <http://multimedia.discovery.com>

◆ **Disney Interactive**

500 South Buena Vista Street
Burbank, CA 91521-6385
(800) 228-0988
Отдел продаж: (800) 688-1520
Отдел технической поддержки: (800) 228-0988,
понедельник—пятница: с 7.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://disney.go.com/DisneyInteractive/index.html>

◆ **Ditek International**

60 West Wilmot Street
Richmond Hill, Ontario
Canada, L4B 1M6
(905) 771-8000
Отдел технической поддержки: (905) 771-8000
PhotoWorks 4.1 — связь через MGI Software Corp
Web-сервер: <http://www.ditek.com>

◆ **D-Link Systems, Inc.**

53 Discovery Drive
Irvine, CA 92618
(949) 788-0805
Отдел продаж: (800) 326-1688
Отдел технической поддержки: (949) 788-0805
Web-сервер: <http://www.dlink.com>

◆ **Domark**

См. **Eidos Interactive**

◆ **DSP Group, Inc.**

3120 Scott Boulevard
Santa Clara, CA 95054
(408) 986-4300
Факс: (408) 986-4323
Web-сервер: <http://www.dspg.com>

◆ **DTC Data Technology Corporation**

1515 Centre Pointe Drive
Milpitas, CA 95035
(408) 942-4000
Факс: (408) 942-4027
BBS: (408) 942-4010
Номер факс-сервера: (408) 942-4005

Отдел технической поддержки: (408) 262-7700
Web-сервер: <http://www.datatechnology.com>

◆ **Edmark Corporation**

P.O. Box 97021
Redmond, WA 98073-9721
(425) 556-8400
Факс: (425) 556-8998
Отдел продаж: (800) 691-2986
Отдел обслуживания покупателей: (800) 691-2986 или
(425) 556-8400, понедельник–пятница: с 6.30 утра до 5.00 пополудни (PST)
Номер факс-сервера автоматизированной службы поддержки:
(800) 320-8381
Отдел технической поддержки: (425) 556-8480,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (PST)
Факс: (425) 556-8940
Web-сервер: <http://www.edmark.com>

◆ **Eidos Interactive,**

ранее Domark, US Gold и Core Design
651 Brannan Street, 4th Floor
San Francisco, CA 94107
(415) 547-1200
Факс: (415) 547-1201
Отдел технической поддержки: (415) 547-1244
Электронная почта отдела технической поддержки: techsupp@eidos.com
Web-сервер: <http://www.eidosinteractive.com>

◆ **Eiger Labs, Inc.**

37800 Central Court
Newark, CA 94560
(510) 739-0900
Факс: (510) 739-0749
Отдел технической поддержки: (510) 739-2626
Web-сервер: <http://www.eigerlabs.com>

◆ **Electronic Arts**

209 Redwood Shores Parkway
Redwood City, CA 94065
(650) 628-1500
Отдел технической поддержки: (650) 628-4311
Факс отдела технической поддержки: (650) 628-5999
Web-сервер: <http://www.ea.com>

◆ **ELSA, Inc.**

2231 Calle de Luna
Santa Clara, CA 95054
(800) 272-ELSA или (408) 919-9100
Факс: (408) 919-2120
Отдел технической поддержки: (800) 272-ELSA или (408) 919-9100, понедельник–
пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни
Факс: (408) 919-2120
E-mail: sup-us@elsa.com
Web-сервер: <http://www.elsa.com>

- ◆ **Emulex Corporation**
 3535 Harbor Boulevard
 Costa Mesa, CA 92626
 В США: (800) 854-7112, International:
 (714) 662-5600
 Отдел технического сопровождения изделий перед продажей:
 (800) EMULEX1 (368-5391)
 BBS: (714) 662-1445
 Номер факс-сервера: (800) 854-7112, добавочный 8277 и (714) 513-8277
 Отдел технической поддержки: (800) 854-7112, добавочный 8270 или (714) 513-8270, круг-
 лосуточно, без выходных
 E-mail
 Вопросы и ответы – orderadmin@emulex.com
 Регистрация гарантийных продуктов: register@emulex.com
 Отдел технической поддержки: techsupport@emulex.com
 Anonymous FTP Site: <ftp://ftp.emulex.com>
 Web-сервер: <http://www.emulex.com>

- ◆ **E-mu Systems, Inc.,**
 дочерняя компания **Creative Labs, Inc.**
 1600 Green Hills Road
 P.O. Box 660015
 Scotts Valley, CA 95067-0015
 (408) 438-1921
 Факс: (408) 438-8612
 Отдел технической поддержки: (408) 438-1921,
 с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
 Web-сервер: <http://www.emu.com>

- ◆ **Encore Real Time Computing, Inc.**
 1700 NW 66th Avenue
 Fort Lauderdale, FL 33313
 (954) 377-1100
 Web-сервер: <http://www.encore.com>

- ◆ **Ensoniq Corp.,**
 дочерняя компания **Creative Labs, Inc.**
 155 Great Valley Parkway
 Malvern, PA 19355
 (610) 647-3930
 Факс: (610) 647-8908
 Информация: (800) 553-5151,
 понедельник–пятница: с 8.30 утра до 5.00 пополудни (EST)
 BBS: мультимедиа продукты (610) 647-3195
 Номер факс-сервера: (800) 257-1439 или (610) 408-0741
 Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки: (610) 647-3930 (Звуковые
 карты Ensoniq PCI поддерживаются службой технического обслуживания фирмы Creative
 Labs, Inc.)
 Web-сервер: <http://www.ensoniq.com>

- ◆ **Enteractive, Inc.**
 110 W. 40th Street, Suite 2100
 New York, NY 10018
 Отдел продаж: (800) 433-4464
 Отдел поддержки: (860) 236-8600,

понедельник–пятница: с 9.30 утра до 6.00 пополудни (EST)
Web-сервер: <http://www.interactive.com>

- ◆ **Enterprise Corporation International (ECI)**
2600 Grand Avenue, Suite 302
Des Moines, IA 50312
(800) 842-5788 или (515) 282-4490
Факс: (515) 282-4689
Телефон поддержки Mitsumi CD: (800) 801-7927
Интерактивная поддержка покупателей: <http://www.eciusa.com/tempform.html>
Web-сервер: <http://www.eciusa.com>
- ◆ **Epic MegaGames, Inc.**
3204 Tower Oaks Boulevard, #410
Rockville, MD 20850
Web-сервер: <http://www.epicgames.com>
- ◆ **Epson America, Inc.**
20770 Madrona Avenue
Torrance, CA 90503
(310) 782-0770
Факс: (310) 782-5220
Отдел предпродажного сопровождения продуктов: (800) 463-7766
Номер факс-сервера: (800) 442-2110
Служба автоматизированной поддержки: (800) 922-8911
Техническая поддержка; (310) 782-2600,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни (PST)
FTP-сервер: <ftp://ftp.epson.com>
Web-сервер: <http://www.epson.com>
- ◆ **Equilibrium**
3 Harbor Drive, Suite 111
Sausalito, CA 94965
(415) 332-4343
Факс: (415) 332-4433
Отдел технической поддержки: (415) 332-4343
Факс: (415) 332-4433
FTP-сервер: <ftp://ftp.equilibrium.com/pub>
Web-сервер: <http://www.equilibrium.com>
- ◆ **ESC Technologies**
4412 NorthStar Way
Modesto, CA 95356
(800) 427-3726 или (209) 550-4999
Факс: (209) 550-4998
Отдел технической поддержки: (209) 550-4999,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 5.30 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.whatisnew.com/today.cfm>
Web-сервер: <http://www.esc-tech.com>
- ◆ **ESRI, Inc.**
(Environmental Systems Research Institute, Inc.)
380 New York Street
Redlands, CA 92373

(909) 793-2853
Факс: (909) 307-3025
Информация и продажа: (800) GIS-XPRT (447-9778)
Отдел обслуживания покупателей: (909) 793-2853
Отдел технической поддержки: (909) 793-3774,
понедельник–пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Факс: (909) 792-0960
Web-сервер: <http://www.esri.com>

◆ **Everex Systems Incorporated**

5020 Brandin Court
Fremont, CA 94538
(510) 498-1111
Информация о продаваемых продуктах: (800) 383-7391
Факс: (510) 683-2186
Номер факс-сервера: (510) 683-2800
Техническая поддержка Freestyle:
(888) 383-7399
Факс: (510) 683-2280, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Техническая поддержка персональных компьютеров: (800) 262-3312 или (510) 498-4411,
понедельник–пятница: с 7.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Факс отдела технической поддержки: (510) 683-2044
Web-сервер: <http://www.everex.com>

◆ **Evergreen Technologies, Inc**

808 NW Buchanan Ave.
Corvallis, OR 97330-6218
Отдел продаж: (541) 757-0934
Факс: (541) 757-7350
Отдел обслуживания покупателей: (541) 757-0934,
понедельник–пятница: с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Отдел технической поддержки: (541) 757-7341,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (541) 752-9851
E-mail: techsupport@evertech.com
Web-сервер: <http://www.evertech.com>

◆ **Exabyte Corporation**

1685 38th Street
Boulder, CO 80301
(303) 442-4333
BBS: (303) 417-7100
Номер факс-сервера: (800) 445-7736 или
(303) 417-7792
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 442-3923 или (800) 445-7736
Отдел технической поддержки: (800) 445-7736 или (303) 417-7792, с 6.00 утра до 6.00 попо-
лудни (MST)
Факс отдела технической поддержки: (303) 417-7160
Адрес электронной почты отдела технической поддержки: support@exabyte.com
Web-сервер: <http://www.exabyte.com>

◆ **Exide Electronics Corporation,**

в настоящее время называется **Powerware**
Forum III

8609 Six Forks Road
Raleigh, NC 27615
(800) 554-3448 или (919) 872-3020
Факс: (800) 753-9433

Техническая поддержка источников бесперебойного питания мощностью 6 кВА или меньше: (800) 365-4892, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Техническая поддержка источников бесперебойного питания мощностью более 6 кВА:
(800) 843-9433 или (919) 871-1800, круглосуточно, без выходных
Факс: (919) 871-1822
Web-сервер: <http://www.powerware.com>

◆ **ExperTelligence, Inc.**

203 Chapala Street
Santa Barbara CA 93101
(805) 962-2558 или (800) 888-8670
Факс: (805) 962-5188
Web-сервер: <http://www.webbase.com>

◆ **Expert Graphics**

1908 Cliff Valley Way, Suite 2010
Atlanta, GA 30329
(404) 320-0800 или (800) 648-7249
Факс: (404) 315-7645
Отдел технической поддержки: (404) 315-7644
FTP-сервер: <ftp://ftp.expertg.com>
Web-сервер: <http://www.expertg.com>

◆ **Expert Software, Inc.**

800 Douglas Road
North Tower, Suite 600
Coral Gables, FL 33134
(305) 567-9990
Факс: (305) 569-1111
Отдел технической поддержки: (305) 567-9996,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://www.expertsoftware.com/support.htm>
Web-сервер: <http://www.expertsoftware.com>

◆ **Extended Systems, Incorporated**

5777 N. Meeker Avenue
Boise, ID 83713
(800) 235-7576, International
(208) 322-7800
Факс: (208) 377-1906
Номер факс-сервера: (800) 251-2612
Служба автоматизированной поддержки: (800) 251-2612
Отдел технической поддержки: (800) 235-7576
Факс: (406) 587-9170
E-mail: Поддержка: info@extendsys.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.extendsys.com/pub>
Web-сервер: <http://www.extendsys.com>

◆ **Extensis Corporation**

1800 SW 1st Avenue, Suite 500
Portland, OR 97201

- (503) 274-2020 или (800) 796-9798
Факс: (503) 274-0530
Отдел обслуживания покупателей: (800) 796-9798,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Отдел технической поддержки: (503) 274-7030,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (503) 274-0530
E-mail: support@extensis.com
Web-сервер: <http://www.extensis.com>
- ◆ **Farallon Communications, Inc.**
3089 Teagarden Street
San Leandro, CA 94577
(510) 346-8000
Факс: (510) 346-8119
Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки: (510) 346-8001,
понедельник–пятница: с 7.00 утра до 4.30 пополудни (PST)
Факс: (510) 346-8117
Отдел продаж: sales@farallon.com
Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки: ask_farallon@farallon.com
Web-сервер: <http://www.farallon.com>
- ◆ **FARGO Electronics, Incorporated**
6533 Flying Cloud Drive
Eden Prairie, MN 55344
(800) 327-4622, или (612) 941-9470
Факс: (612) 941-7836
Отдел технической поддержки: (612) 941-0050,
понедельник–пятница: с 7.30 утра до 5.30 пополудни (CST)
Факс отдела технической поддержки: (612) 941-1852
Web-сервер: <http://www.fargo.com>
- ◆ **FileMaker, Inc.,**
ранее – **Claris Corporation**
5201 Patrick Henry Drive
Box 58168
Santa Clara, CA 95052-8168
(408) 987-7000
Справки по общим вопросам: (800) 544-8554
Факс отдела обслуживания покупателей: (408) 987-3932
Номер факс-сервера: (800) 800-8954
Служба автоматизированной поддержки: (800) 735-7393
Отдел технической поддержки: (512) 873-4300
Web-сервер: <http://www.apple.com>
- ◆ **FORE Systems, Inc.**
1000 FORE Drive
Warrendale, PA 15086-7502
(724) 742-4444
Информация о продуктах: (888) 404-0444
Факс для справок по продуктам: (724) 635-3695
Web-сервер: <http://www.fore.com>
- ◆ **FormGen, Inc.,**
связь через **GT Interactive**

Web-сервер отдела технической поддержки: <http://www.gtisonline.com>
Web-сервер: <http://www.gtinteractive.com>

- ◆ **Forte, Inc.,**
связь через **Genesis Telecommunications Laboratories, Inc.**
2141 Palomar Airport Road, Suite 200
Carlsbad, CA 92009
(760) 431-6460
Факс: (760) 431-6465
Отдел продаж: (760) 431-6496, понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Отдел поддержки: <http://www.forteinc.com/agsup/index.htm>
Web-сервер Adante: <http://www.adante.com>
Web-сервер: <http://www.forteinc.com>
- ◆ **Forte Software, Inc.**
1800 Harrison Street
Oakland, CA 94612
(510) 869-3400
Факс: (510) 869-3480
Web-сервер: <http://www.forte.com>
- ◆ **Forte Technologies, Inc.,**
в настоящее время называется **Interactive Imaging Systems, Inc.**
2616 Brighton-Henrietta TL Road, Suite B
Rochester, NY 14623
(716) 240-8000
Факс: (716) 240-8003
Отдел технической поддержки: (716) 427-8604,
с 8.00 утра до 6.00 пополудни (EST)
Факс: (716) 427-8003
FTP-сервер: <ftp://ftp.fortevr.com/pub/forte>
Web-сервер: <http://www.fortevr.com>
Web-сервер: <http://www.iisvr.com>
- ◆ **Fox Interactive**
2121 Avenue of the Stars
25th Floor
Los Angeles, CA 90067
Web-сервер: <http://www.foxinteractive.com>
- ◆ **Fractal Design Corporation,**
в настоящее время называется **MetaCreations**
6303 Carpinteria Avenue
Carpinteria, CA 93013
(805) 566-6200
Факс: (805) 566-6385
Отдел продаж: (800) 846-0111
Отдел обслуживания покупателей: (888) 707-6382 или (831) 430-4100
Факс: (831) 438-9670
Web-сервер: <http://www.fractal.com>
Web-сервер: <http://www.metacreations.com>
- ◆ **Franklin Covey**
2200 West Parkway Boulevard
West Valley City, UT 84119

- (801) 975-1776
Отдел продаж: (800) 654-1776 или (801) 817-1776
Отдел обслуживания покупателей: (800) 655-1492
TDD: (800) 729-1492 или (801) 817-1492
Отдел технической поддержки: (801) 975-9999
Web-сервер: <http://www.franklinquest.com>
- ◆ **Frontier Software Development, Inc.,**
в настоящее время называется **NetScout Systems, Inc.**
4 Technology Park Drive
Westford, MA 01886
(978) 614-4000
Факс: (978) 614-4004
Отдел продаж: (800) 357-7666
Отдел технической поддержки для покупателей: (888) 357-7666
Web-сервер: <http://www.netscout.com>
 - ◆ **Frontier Technologies**
12121 N. Corporate Parkway
Mequon, WI 53092
(414) 243-4141
Факс: (414) 243-4135
Отдел технической поддержки: (414) 243-4128,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (CST)
Факс: (414) 243-4135 ATTN: Tech Support
Отдел поддержки: support@frontiertech.com
Web-сервер: <http://www.frontiertech.com>
 - ◆ **FTP Software, Inc.,**
связь через **NetManage, Inc.**
2 High Street
Andover, MA 01845
(978) 685-4000 или (800) 282-4387
Факс: (978) 794-4488
Отдел продаж: (800) 282-4387 или (978) 685-4000
Отдел технической поддержки: (978) 684-6705,
с 8.00 утра до 4.00 пополудни (EST)
Web-сервер: <http://www.ftp.com>
 - ◆ **Fujitsu America, Inc. (FAI)**
3055 Orchard Drive
San Jose, CA 95134
(408) 432-1300
Факс: (408) 432-1318 или 1319
Web-сервер: <http://www.fujitsu.com/FAI>
 - ◆ **Fujitsu Compound Semiconductor, Inc. (FCSI)**
2355 Zanker Road
San Jose, CA 95131
(408) 232-9500
Факс: (408) 428-9111
Web-сервер: <http://www.fcsi.fujitsu.com>
 - ◆ **Fujitsu Computer Packaging Technologies, Inc. (FCPT)**
3811 Zanker Road
San Jose, CA 95131

(408) 943-7700
Факс: (408) 943-7790
Web-сервер: <http://www.fcpt.com>

◆ **Fujitsu Computer Products of America (FCPA)**

Штаб-квартира корпорации
2904 Orchard Parkway
San Jose, CA 95134-2009
(800) 626-4686 или (408) 432-6333
Факс: (408) 432-9044
Отдел продаж: (800) 626-4686
Customer Information Center: (800) 626-4686
Номер факс-сервера: (408) 428-0456
Отдел технической поддержки: (800) 626-4686,
понедельник—пятница: с 5.00 утра до полудни, в субботу с 7.00 утра до 3.00 полудни
(PST)
E-mail: Info@fcpa.fujitsu.com
Web-сервер: <http://www.fcpa.com>

◆ **Fujitsu Limited**

4-1-1 Kamikodanaka, Nakahara-ku
Kawasaki, Kanagawa
211-8588 Japan
81 0 44-777-1111
Web-сервер: <http://www.fujitsu.co.jp/index-e.html>

◆ **Fujitsu Microelectronics, Inc. (FMI)**

3545 North First Street
San Jose, CA 95134-1804
(408) 922-9000
Факс: (408) 432-9044
Consumer Response Center:
(800) 866-8608, понедельник—пятница: с 7.00 утра до 5.00 полудни (PST)
Web-сервер: <http://www.fujitsumicro.com>

◆ **Fujitsu Network Communications, Inc. (FNC)**

2801 Telecom Parkway
Richardson, TX 75082
(972) 690-6000
Факс: (972) 479-6900
Web-сервер: <http://www.fnc.fujitsu.com>

◆ **Fujitsu Nexion, Inc.**

289 Great Road
Acton, MA 01720-4739
(978) 266-4500
Факс: (978) 266-2300
Web-сервер: <http://www.nexen.com>

◆ **Fujitsu PC Corporation (FPC)**

598 Gibraltar Drive
Milpitas, CA 95035
(408) 935-8800
Факс: (408) 935-1591
Обслуживание и сопровождение: (800) 8-FUJITSU, круглосуточно, без выходных
Служба поддержки (International): (408) 935-1698, понедельник—пятница: с 7.00 утра до

7.00 пополудни (CST)
E-mail: 8fujitsu@fpc.fujitsu.com
Web-сервер: <http://www.fujitsu-pc.com>

- ◆ **Fujitsu Personal Systems, Inc. (FPSI)**
5200 Patrick Henry Drive
Santa Clara, CA 95054
(800) 831-3183 или (408) 982-9500
Факс: (408) 496-0180
Отдел поддержки: (408) 764-9388,
понедельник—пятница: с 7.30 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (408) 764-9418
Web-сервер: <http://www.fpsi.fujitsu.com>
- ◆ **Fujitsu Software Corporation (FSC)**
3055 Orchard Drive
San Jose, CA 95134-2017
(408) 432-1300
Факс: (408) 456-7050
Web-сервер: <http://www.fsc.fujitsu.com>
- ◆ **FutureSoft**
12012 Wickchester, Suite 600
Houston, TX 77079
(281) 496-9400
Факс: (281) 496-1090
Отдел продаж: (800) 989-8908
BBS: (281) 588-6870, до 28,8 Кбит/с
Telnet: bbs.fse.com
Отдел технической поддержки: (281) 588-6868,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (CST)
Факс: (281) 496-1090
E-mail: support@futuresoft.com
Web-сервер: <http://www.futuresoft.com>
- ◆ **Gainward Co., LTD.**
12F #996 Hsin Tai Wu Road Sec 1
His-chih, Taipei Hsien, Taiwan
886-2-2696-6777, 886-2-2696-6577
Факс: 886-2-2696-6599
E-mail: elvisc@gainward.com.tw
Web-сервер: <http://www.gainward.com>
- ◆ **GammaLink,**
подразделение **Dialogic**
3120 Scott Boulevard
Santa Clara, CA 95054
(408) 969-5200
Факс: (408) 969-0999
Отдел продаж: (800) FAX-4-PCs
Отдел технической поддержки: (973) 993-1443,
с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Факс отдела технической поддержки: (973) 993-8387
Web-сервер: <http://www.gammalink.com>

- ◆ **Gandalf Technologies, Inc.,**
 подразделение **Mitel**
 350 Legget Drive
 Kanata, Ontario
 Canada K2K 2W7
 (800) 426-3253
 Обслуживание: (800) GANDALF (426-3253)
 Web-сервер: <http://www.gandal.f.ca>

- ◆ **Gateway 2000**
 610 Gateway Drive
 P.O. Box 2000
 North Sioux City, SD 57049
 (800) 846-2000 или (605) 232-2000
 Справки по общим вопросам (факс): (605) 232-2023
 Отдел продаж: (800) 846-4208
 Продажа дополнительных средств: (800) 846-2080
 Отдел обслуживания покупателей: (800) 846-2000
 Отдел обслуживания покупателей в Канаде:
 (800) 846-3609
 Отдел обслуживания покупателей (TDD): (800) 855-2881
 Факс-сервер — для США и Канады: (800) 846-4526, International: (605) 232-2561
 Автоматизированная система поиска неисправностей: (800) 846-2118
 Техническая поддержка, круглосуточно, без выходных:
 по общим вопросам: (800) 846-2301
 Windows 95: (800) 846-5259
 Windows NT: (800) 270-5731
 International: (605) 232-2191
 по портативным компьютерам: (800) 846-2302
 TDD: (800) 846-1778
 Техническая поддержка (International):
 (605) 232-2191
 Факс отдела технической поддержки: (605) 232-2182
 Автоматизированная служба технического сопровождения:
 (800) 846-2118
 Web-сервер: <http://www.gateway.com/home>

- ◆ **Gathering of Developers, LLP**
 2700 Fairmount
 Dallas, TX
 (214) 880-0001
 Техническая поддержка: (214) 303-1202
Support@godgames.com
 Web-сервер: <http://www.godgames.com>

- ◆ **GCC Technologies, Inc.**
 209 Burlington Road
 Bedford, MA 01730-9143
 (781) 275-5800
 Факс: (781) 275-1115
 Отдел продаж: (800) 422-7777 или (781) 275-5800
 E-mail: sales@gcctech.com
 Информация: (800) 422-7777
 Отдел технической поддержки: (781) 276-8620, International: (617) 275-5800

Факс: (781) 275-1115
E-mail: support@gcctech.com
Web-сервер: <http://www.gcctech.com>

- ◆ **GDT Softworks Incorporated,**
слита с компанией **Infowave Wireless Messaging, Inc.**
4664 Lougheed Highway, Suite 188
Burnaby, British Columbia
Canada V5C 6B7
(604) 473-3600 или (800) 663-6222
Факс: (604) 473-3699
Отдел обслуживания покупателей: (800) 663-6222 или
(604) 473-3600, понедельник–пятница: с 9.00 утра до 4.00 пополудни (PST)
Факс: (604) 473-3699
Отдел технической поддержки для покупателей: (604) 473-3678,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 4.00 пополудни (PST)
Факс: (604) 473-3636
Web-сервер: <http://www.infowave.com>
- ◆ **Genesys Telecommunications Laboratories, Inc.**
1155 Market Street, 11th Floor
San Francisco, CA 94103
(888) 436-3797 или в США: (415) 437-1100, в Канаде: (506) 658-1080
Факс в США: (415) 437-1260,
в Канаде: (506) 694-2478
Отдел технической поддержки: (888) 369-5555,
понедельник–пятница: с 5.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (506) 694-2478
Web-сервер: <http://www.genesyslab.com>
- ◆ **GENICOM Corporation**
14800 Conference Center Drive, Suite 400
Chantilly, VA 20151-3820
(703) 802-9200
Факс: (703) 802-9039
Отдел технической поддержки: (540) 949-1031
Факс: (540) 949-1505
E-mail: techsupport@genicom.com
Web-сервер: <http://www.genicom.com>
- ◆ **Globalink, Inc.,**
связь через **Lernout & Hauspie**
9302 Lee Highway
Fairfax, VA 22031
(800) 255-5660 или (703) 273-5600
Факс: (703) 273-3866
Отдел обслуживания покупателей: (800) 255-5660
Отдел технической поддержки: (781) 203-5055
Web-сервер: <http://www.lhsl.com>
- ◆ **Global Village Communication**
1380 Bordeaux Drive
Sunnyvale, CA 94089
(408) 548-2000
Факс: (408) 523-2407
Отдел продаж: (800) 336-2009

Продукты под заказ:
BBS: (800) 335-6003 или (408) 523-2403
Номер факс-сервера: (800) 890-4562 или
(408) 548-2402
Отдел технической поддержки: (561) 241-8088
Факс отдела сопровождения: (800) 607-4562 или
(408) 548-2664
FTP-сервер: <ftp://ftp.globalvillage.com/pub/software>
Web-сервер: <http://www.globalvillage.com>

◆ **Gold Disk Incorporated**

См. **Astound, Inc.**

Поддержка продуктов линии VideoDirector — см. Pinnacle Systems, Inc.

◆ **Goldstar Technology, Inc.**

LG Electronics USA, Inc.

1000 Sylvan Avenue

Englewood Cliff, NJ 07632

Отдел продаж: (201) 816-2000

Факс: (201) 816-0636

Customer Information Center:

(800) 243-0000, понедельник—пятница: с 7.00 утра до 7.00 пополудни (CST)

В Канаде: (905) 795-6223, понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни

Факс: (205) 772-8987

Отдел технической поддержки: (800) 243-0000

понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни

Факс отдела технической поддержки: (205) 772-8987

Web-сервер: <http://www.lgeus.com>

◆ **Granite Digital**

3101 Whipple Road

Union City, CA 94587

(510) 471-6442

Факс: (510) 471-6267

Web-сервер: <http://www.scsipro.com>

◆ **Great Plains Software**

1701 SW 38th Street

Fargo, ND 58103

(800) 456-0025 или (701) 281-0550

Факс: (701) 281-6868

Отдел технической поддержки: (800) 456-0025 или (701) 281-0550

Web-сервер: <http://www.gps.com>

Grolier Interactive

◆ **Grolier Interactive**

90 Sherman Turnpike

Danbury, CT 06816

(203) 797-3530

Факс: (203) 797-3197

Отдел продаж: (800) 285-4534

Регистрация: (800) 619-9515

Отдел обслуживания покупателей: (203) 797-3530,

понедельник—пятница: с 8.30 утра до 4.30 пополудни (EST)

Факс: (203) 797-3130

Автоматизированная система: (800) 285-4534 или (203) 797-3530
Отдел технической поддержки: (203) 796-2536,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)
Факс: (203) 797-3110
E-mail: techsup@grolier.com
Web-сервер: <http://www.grolier.com>

◆ **Group 1 Software**

4200 Parliament Place, Suite 600
Lanham, MD 20706-1844
(800) 368-5806 или (301) 731-2300
Факс: (301) 731-0360
Номер факс-сервера: (301) 918-0781
Линия поддержки персональных компьютеров: куплена Datatech Enterprises
Линия поддержки больших организаций:
(800) 367-6950
Web-сервер: <http://www.g1.com>

◆ **Gryphon Software Corporation,**

связь через **Knowledge Adventure, Inc.**
Отдел технической поддержки: (800) 556-6141,
понедельник—пятница: с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.knowledgeadventure.com>

◆ **GVC**

см. **MaxTech, Inc.**

◆ **HAL Computer Systems, Inc. (HAL)**

A Fujitsu Company
1315 Dell Avenue
Campbell, CA 95008
(408) 379-7000
Факс: (408) 341-5401
Отдел обслуживания покупателей: (800) 425-9111
Web-сервер: <http://www.hal.com>

◆ **Harpercollins Interactive**

10 East 53rd Street
New York, NY 10022
(212) 207-7000
Факс: (212) 207-7433
Web-сервер: <http://www.harpercollins.com>

◆ **Hasbro Interactive**

50 Dunham Lane
Beverly, MA 01915
(978) 921-3700
Отдел продаж: (800) 638-6927
Отдел технической поддержки: (410) 568-2377,
понедельник—пятница: с 8.00 до 12.00 утра, суббота и воскресенье: с 8.00 утра до 8.00 по-
полудни (EST)
Web-сервер: <http://www.hasbro.com>

◆ **Navas**

31 Rue du Colisee
75383 Paris, Cedex 08

France
33 1 53 53 30 33
Факс: 33 1 47 16 91 02
Web-сервер: <http://www.havas.fr>

- ◆ **Hayes Microcomputer Products, Inc.**
5835 Peachtree Corners East
Norcross, GA 30092
(770) 840-9200
Факс: (770) 441-1213
Отдел обслуживания покупателей: (770) 441-1617,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни (EST)
BBS: (770) 446-6336
BBS ISDN: (770) 729-6525
Hayes Fax Response: 800-HAYESFX
Отдел технической поддержки: (770) 441-1617,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни (EST)
Факс: (770) 449-0087
E-mail: support@os.hayes.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.hayes.com>
Web-сервер: <http://www.hayes.com>
- ◆ **Helix Software Company,**
связь через **Network Associates**
Отдел технической поддержки: (801) 492-2700,
с 7.00 утра до 6.00 пополудни (CST)
Web-сервер: <http://www.helixsoftware.com>
- ◆ **Hercules Computer Technology, Inc.**
3839 Spinnaker Court
Fremont, CA 94538
(510) 623-6030 или (800) 323-0601
Факс: (510) 623-1112
Номер факс-сервера: (800) 711-HERC (711-4372)
BBS: (510) 623-7449
Отдел технической поддержки: (800) 323-0601 или (510) 623-6050, понедельник–пятница:
с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Факс отдела технической поддержки: (510) 623-4215
E-mail: support@hercules.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.hercules.com>
Web-сервер: <http://www.hercules.com>
- ◆ **HerInteractive.com**
11808 Northrup Way, Suite W-160
Bellview, WA 98005
(425) 889-2900
Факс: (425) 822-6121
Отдел технической поддержки: (425) 889-2900, добавочный 30, понедельник–пятница: с
1.00 пополудни до 6.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.herinteractive.com>
- ◆ **Hewlett-Packard Company**
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
(650) 875-1501
Факс: (650) 852-8342

Информация по компьютерным продуктам:
(800) 752-0900

Отдел продаж: (800) 637-7740

Факс: (208) 323-4004

BBS: (208) 344 1691

Номер факс-сервера: (800) 333-1917, International: (208) 344-4809

Отдел технической поддержки для покупателей: (800) 858-8867, круглосуточно, без выходных

Отдел технического сопровождения карманных (handheld) изделий: (970) 392-1001, понедельник–пятница: с 5.00 утра до 5.00 пополудни (MST)

Отдел технического сопровождения изделий для компьютеров: (208) 323-2551, понедельник–пятница: с 6.00 утра до 10 пополудни, суббота: с 8.00 утра до 3.00 пополудни (MST)

HP Colorado:

BBS: (970) 635-0650, 28,8 Кбит/с

Номер факс-сервера: (800) 333-1917 или (970) 635-1510

Отдел технической поддержки: (970) 635-1500, понедельник–пятница: с 7.00 утра до 5.00 пополудни (MST)

Факс: (970) 667-0997

Electronic Support Center: <http://us-support.external.hp.com:80/>

FTP-сервер: ftp://ftp.hp.com/pub/information_storage/hp-colorado

FTP-сервер: <ftp://ftp.hp.com>

Web-сервер: <http://www.hp.com>

◆ **Hilgraeve, Inc.**

111 Conant Avenue, Suite A

Monroe, MI 48161

(734) 243-0576

Отдел продаж: (800) 826-2760

Факс: (734) 243-0645

BBS: (734) 243-5915

E-mail: support@hilgraeve.com

Tech Form: <http://www.hilgraeve.com/dzsupport.html>

Web-сервер: <http://www.hilgraeve.com>

◆ **Hitachi, Ltd.**

Head Office

6 Kanda Surugadai 4-chome

Chiyoda-ku, Tokyo, 101-10 Japan

81 (3) 3258-1111

◆ **Hitachi America, Ltd.**

50 Prospect Avenue

Tarrytown, NY 10591

(914) 332-5800

Факс: (914) 332-5555

Web-сервер: <http://www.hitachi.com>

◆ **Hitachi America, Ltd.**

Computer Division

2000 Sierra Point Parkway

Brisbane, CA 94005
(800) HITACHI (448-2244)
Техническая поддержка мультимедиа-продуктов: (800) 981-2588, добавочный 3756
Web-сервер: <http://www.mpegcam.com>

◆ **Hitachi America, Ltd.**

Computer Division-Storage
2000 Sierra Point Parkway, MS #500
Brisbane, CA 94005-1835
(800) 448-2244
BBS: (619) 661-0245
Номер факс-сервера: (800) HIT-FAX1 (448-3291) или (415) 589-7648
Техническая поддержка приводов компакт-дисков и DVD:
(800) 545-8317, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс отдела сопровождения жестких дисков: (408) 235-8942
Техническая поддержка жестких дисков (e-mail): drivesupport@hal.Hitachi.com
Web-сервер: <http://www.hitachi.com/storage>

◆ **Hitachi America, Ltd.**

Computer Division
Office Automation Systems
110 Summit Avenue
Montvale, NJ 07645
(201) 573-0774
Факс: (201) 573-7660
Office Automation Systems
47427 Fremont Boulevard
Fremont, CA 94538
(510) 661-0777
Факс: (510) 661-6300
CD-ROM BBS: (619) 661-0245
Техническая поддержка приводов CD-ROM:
(619) 661-3444, с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
E-mail: cdromsupport@halsp.hitachi.com

◆ **Hitachi America, Ltd.**

Flat Panel Displays Division
Hitachi Plaza
2000 Sierra Point Parkway
Brisbane, CA 94005-1835
(800) 241-6558, International (415) 589-8300
Факс: (415) 583-4207
Отдел технической поддержки: (800) 555-6820
Факс отдела технической поддержки: (800) 555-4625
Web-сервер: <http://www.hitachi.com>

◆ **Hitachi America, Ltd.**

Monitor Division
200 Lowder Brook Drive, Suite 2200
Westwood, MA 02092
(781) 461-8300
Обслуживание клиентов: (800) 441-4832
Fax Back (800) 555-8552
Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки: (800) 536-6721
Web-сервер: <http://www.hitachidisplays.com>

- ◆ **Hitachi Computer Products (America), Inc.**
 (800) HITACHI (448-2244) или (408) 986-9770
 Web-сервер: <http://www.hicam.hitachi.com>
- ◆ **Hitachi Data Systems Corporation**
 750 Central Expressway
 Santa Clara, CA 95056
 (408) 970-1000
 Факс: (408) 727-8036
 Web-сервер: <http://www.hdshq.com>
- ◆ **Hitachi Digital Graphics (USA), Inc.**
 815 Hermosa Drive
 Sunnyvale, CA 94086
 (408) 735-0577
 Факс: (408) 739-3425
 Web-сервер: <http://www.hitachidigital.com>
- ◆ **Hitachi Internetworking**
 3101 Tasman Drive
 Santa Clara, CA 95054
 (408) 986-9770
 Факс: (408) 988-0778
 Информация: (888) 484-4773
 Техническая поддержка HiSpeed Switch: (800) 611-4551 или (408) 588-3119
 Техническая поддержка всех других продуктов: (800) 448-2244
 Web-сервер: <http://www.internetworking.hitachi.com>
- ◆ **Hitachi Koki Imaging Solutions**
 1757 Tapo Canyon Road
 Simi Valley, CA 93063
 (805) 578-4000
 Факс: (805) 578-4001
 Обслуживание покупателей: (800) 887-8848 или (805) 578-4455
 Номер факс-сервера: (805) 578-9255
 Отдел технической поддержки: (800) 887-8848 или (805) 578-4455, понедельник–пятница:
 с 6.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
 FTP-сервер: <ftp://ftp.dpc.com>
 Web-сервер: <http://www.dpc.com>
- ◆ **Hitachi Micro Systems, Inc.**
 179 E. Tasman Drive
 San Jose, CA 95134
 (408) 433-1990
 Руководство по чтению номеров комплектующих (Web-сайт): <http://www.hmsi.com/partnumbers.pdf>
 Web-сервер: <http://www.hmsi.com>
- ◆ **Hitachi PC**
 1565 Barber Lane
 Milpitas, CA (408) 546-8000
 BBS: (408) 546-8173
 Номер факс-сервера: (800) 555-9621 или
 (408) 546-8217
 Отдел технической поддержки: (800) HITACHI (448-2244) или (800) 555-6820, International
 (408) 546-8216, круглосуточно, без выходных

Факс: (800) 555-4625, или (408) 546-8218
FTP-сервер: <ftp://ftp.hitachipc.com>
Web-сервер: <http://www.hitachipc.com>

- ◆ **Hitachi Software Engineering America, Inc.**
601 Gateway Boulevard, Suite 500
South San Francisco, CA 94080
(800) 624-6176 или (650) 615-9600
Факс: (650) 615-7699
Web-сервер: <http://www.hitachi-soft.com/>
- ◆ **Hopkins Technology, LLC**
421 Hazel Lane
Hopkins, MN 55343-7116
(612) 931-9376
Факс: (612) 931-9377
Web-сервер: <http://www.hoptechno.com>
- ◆ **Horizons Technology, Inc.**
700 Technology Park Drive
Billerica, MA 01821
(978) 663-6600
Факс: (978) 663-8357
Web-сервер: <http://www.horizons.com>
- ◆ **Houghton Mifflin Interactive**
120 Beacon Street
Somerville, MA 02143
(617) 503-4800
Факс: (617) 503-4900
Отдел технической поддержки: (800) 210-0241
Web-сервер: <http://www.hminet.com>
- ◆ **Humongous Entertainment,**
связь через **GT Interactive Software Corp.**
13110 NE 177th Place, Suite 180
Woodinville, WA 98034
(425) 486-9258
Прямые продажи: (800) 499-8386 или
(425) 867-2596
Отдел обслуживания покупателей: (800) 791-7128
Отдел технической поддержки: (425) 485-1212
E-mail: support@humongous.com
Web-сервер: <http://www.humongous.com>
- ◆ **Hyperglot Software Company, Inc.**
См. **The Learning Company**
- ◆ **Hyundai Electronics America (HEA)**
America Head Office
3101 North First Street
San Jose, CA 95134
(408) 232-8000
Информация по мониторам: (800) 568-0060
Информация по фотокамерам: (714) 899-4033
Web-сервер: <http://www.hea.com>

◆ **IBM (International Business Machines Corporation)**

Old Orchard Road
Armonk, NY 10504
(914) 499-1900

Общая информация: (800) IBM-4YOU (426-4968), с 8.00 утра до 7.00 пополудни (CST)
International: (770) 863-1234

Специальная информация:
(800) 426-4832, TDD (800) 426-4833

IBM PC HelpCenter (Центр помощи по персональным компьютерам фирмы IBM): в США
(800) 772-2227, в Канаде (800) 565-3344, круглосуточно, без выходных

Personal Systems HelpCenter (Центр помощи по персональным компьютерам фирмы IBM):
(TDD) (800) IBM-4238, или (214) 280-3387
с 7.00 утра до 7.00 пополудни (CST)

Номер факс-сервера поддержки персональных компьютеров: (800) IBM-3395 или
(919) 517-0011

Сопровождение программных продуктов: (800) 237-5511, круглосуточно, без выходных
Parts Order and Maintenance Center (Центр поддержки и заказа деталей): (800) 388-7080,
круглосуточно, без выходных

Технические руководства (по заказу): (800) 879-2755,
с 8.30 утра до 7.00 пополудни (EST)

PC Company BBS: (919) 517-0001

Номер факс-сервера информационной службы по персональным компьютерам: (800)
IBM-4FAX (426-4329)

IBM Hursley Labs FTP Site: <ftp://ftp.hursley.ibm.com>

IBM PC Company FTP Site: <ftp://ftp.pc.ibm.com>

IBM Software FTP Site: <ftp://ftp.software.ibm.com>

Lotus FTP Site: <ftp://ftp.support.lotus.com>

IBM Main Web-сервер: <http://www.ibm.com>

IBM Gopher Servers: <gopher://index.almaden.ibm.com>

Web-сервер IBM Hursley Labs: <http://ncc.hursley.ibm.com>

Web-сервер IBM Internet Connection Services: <http://www.ibm.net>

Web-сервер (учебный) IBM K-12: <http://www.solutions.ibm.com/k12/welcome.html>

Web-сервер IBM Networking: <http://www.networking.ibm.com>

Web-сервер IBM Personal Computing: <http://www.pc.ibm.com>

IBM Printing Systems: <http://www.printers.ibm.com>

IBM Almaden Research Center: <http://www.almaden.ibm.com/almaden>

Web-сервер IBM Research: <http://www.research.ibm.com>

Web-сервер IBM T J Watson Research: <http://www.watson.ibm.com>

IBM Servers: <http://www.ibm.com/Servers>

Web-сервер IBM Software: <http://www.software.ibm.com>

Сервер технической поддержки программных продуктов IBM:
<http://service.boulder.ibm.com>

IBM Special Needs Solutions Web Site: <http://www.austin.ibm.com/sns/index.html>

Web-сервер по системам запоминающих устройств IBM:
<http://www.storage.ibm.com>

Начальная страница службы поддержки фирмы IBM: <http://www.ibm.com/Support>

Web-сервер IBM Technical Journals: <http://www.almaden.ibm.com/journal>

- ◆ **IDG Books Worldwide**
 919 East Hillsdale Boulevard, Suite 400
 Foster City, CA 94404
 (415) 655-3000
 Отдел обслуживания покупателей: (800) 762-2974, В Канаде: (800) 667-1115
 Web-сервер: <http://www.idgbooks.com>
- ◆ **id Software**
 18601 LBJ Freeway, Suite 666
 Town East Tower
 Mesquite, TX 75150
 (972) 613-3589
 Отдел продаж: (800) id-Games: (434-2637)
 Web-сервер: <http://www.idsoftware.com>
- ◆ **Imation Corp.**
 (ранее **3M Data Storage Products**)
 1 Imation Place
 Oakdale, MN 55128-3414
 (651) 704-4000 или (888) 466-3456
 Факс: (800) 537-4675
 Отдел продаж: (800) 328-9438
 Customer Care Center: (888) 466-3456 или (651) 704-4000, понедельник—пятница: с 7.00 утра до 6.00 пополудни (CST)
 Техническая поддержка — понедельник—пятница: с 7.00 утра до 6.00 пополудни (CST)
 Продукты линии SuperDisk: (800) 888-2700
 Устройства хранения данных: (800) 328-9438
 Печатающие и защитные устройства:
 (800) 328-1303
 Продукты линии Photo Color: (800) 695-3456
 Web-сервер: <http://www.imation.com>
- ◆ **IMC Networks Corporation**
 19772 Pauling
 Foothill Ranch, CA 92610
 (949) 465-3000
 Факс: (949) 465-3020
 Отдел технической поддержки: (800) 624-1070,
 понедельник—пятница: с 6.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
 Web-сервер: <http://www.imcnetworks.com>
- ◆ **Incat Systems**
 См. **Adaptec, Inc.**
- ◆ **In Focus Systems**
 27700B SW Parkway Avenue
 Wilsonville, OR 97070-9215
 (800) 294-6400 или (503) 685-8888
 Факс: (503) 685-8887
 Отдел продаж: (800) 294-6400
 Отдел технической поддержки для покупателей: (800) 799-9911 или (503) 685-7244, понедельник—пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
 Факс: (503) 685-8888
 Web-сервер: <http://www.infs.com>
- ◆ **Informix Software, Inc.**
 4100 Bohannon Drive

Menlo Park, CA 94025
(650) 926-6300
Telemarketing Hotline: (800) 331-1763
Web-сервер: <http://www.informix.com>

◆ **infoUSA, Inc.**

5711 South 86th Circle
Omaha, NB 68127
(402) 593-4500
Web-сервер: <http://www.infousa.com>

◆ **Infowave Wireless Messaging, Inc.**

4664 Lougheed Highway, Suite 188
Burnaby, British Columbia
Canada V5C 6B7
(604) 473-3600 или (800) 663-6222
Факс: (604) 473-3699
Отдел обслуживания покупателей: (800) 663-6222 или
(604) 473-3600, понедельник–пятница: с 9.00 утра до 4.00 пополудни (PST)
Факс: (604) 473-3699
Отдел технической поддержки для покупателей: (604) 473-3678,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 4.00 пополудни (PST)
Факс: (604) 473-3636
Web-сервер: <http://www.infowave.com>

◆ **Inset Systems**

См. **Quarterdeck Corporation**

◆ **Insignia Solutions, Inc.**

41300 Christy Street
Fremont, CA 94538-3115
(510) 360-3700 или (800) 848-7677
Факс: (510) 360-3701
Отдел продаж и обслуживания покупателей: (800) 848-7677
Номер факс-сервера: (800) 876-3872
Адрес электронной почты отдела технической поддержки: support@isltd.insignia.com
Web-сервер: <http://www.insignia.com>

◆ **Inso Corporation**

31 St. James Avenue
Boston, MA 02116
(617) 753-6500 или (800) 733-5799
Факс: (617) 753-6666
Отдел технической поддержки: (800) 333-1395
(только в США)
Факс: (312) 670-0820
Web-сервер: <http://www.inso.com>

◆ **Intel Corporation**

2200 Mission College Boulevard
P.O. Box 58119
Santa Clara, CA 95052-8119
(800) 628-8686 или (408) 765-8080
Факс: (408) 765-9904
BBS — Северная Америка: (503) 264-7999
BBS — Соединенное Королевство: 44-1 793 432955

Факс-сервер в США: (800) 525-3019,
(503) 264-6835
Факс-сервер в Соединенном Королевстве: +44-1 793 432 509
Литература: (800) 879-4683,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни (MST)
Техническая поддержка:
Процессоры и микросхемы: (800) 321-4044, понедельник–пятница: с 5.00 утра до 5.00 по-
полудни (PST)
Сети, ProShare и видеопродукты: (916) 377-7000,
понедельник–пятница: с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Техническая поддержка в Соединенном Королевстве: +44-0-870 607 2439, понедельник–
пятница: с 8.30 до 16.00 (GMT)
FTP-сервер: <ftp://ftp.intel.com>
FTP Customer Support Files: <ftp://ftp.intel.com/pub/support>
FAQS Web Site: <http://www.intel.com/procs/support/faqs>
Web-сервер отдела сопровождения пользователей: <http://support.intel.com/sites/support>
Online Newsgroups:
<http://newsgroups.intel.com> и <http://support.intel.com/newsgroups/>
Web-сервер с важной информацией по процессорам:
Быстродействие: <http://www.intel.com/procs/perf>
Способы идентификации процессоров Pentium II: <http://support.intel.com/support/processors/pentiumII/identify.htm>
Технические характеристики процессоров Pentium III: <http://support.intel.com/support/processors/pentiumiii>
Технические характеристики процессоров Celeron:
<http://support.intel.com/support/processors/celeron>
Технические характеристики процессоров Pentium II: <http://support.intel.com/support/processors/pentiumii>
Web-сервер технических характеристик материнских плат:
<http://support.intel.com/support/motherboards>
Web-сервер: <http://www.intel.com>

- ◆ **Interactive Imaging Systems, Inc.,**
ранее **Forte Technologies, Inc.**
2616 Brighton-Henrietta TL Road, Suite B
Rochester, NY 14623
(716) 240-8000
Факс: (716) 240-8003
Отдел технической поддержки: (716) 427-8604,
с 8.00 утра до 6.00 пополудни (EST)
Факс: (716) 427-8003
Web-сервер: <http://www.fortevr.com>
Web-сервер: <http://www.iisvr.com>
- ◆ **Interactive Magic, Incorporated**
P.O. Box 13491
Research Triangle Park, NC 27709
(919) 461-0722

Факс: (919) 461-0723
Отдел продаж: (800) 789-1534
Отдел технической поддержки: (919) 461-0883,
понедельник—пятница: с 9.00 до 12.00 утра (EST)
E-mail: techsupport@imagicgames.com
FTP-сервер: ftp://ftp.imagicgames.com/pub
Web-сервер: http://www.imagicgames.com

◆ **Interplay Productions, Inc.**

16815 Von Karman Avenue
Irvine, CA 92606
(949) 553-6655
Факс: (949) 252-2820
Отдел обслуживания покупателей: (949) 553-6678
Информация о продуктах: (800) 969-GAME
Отдел технической поддержки: (949) 553-6678,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.45 пополудни (PST)
Автоматизированная служба поддержки: (949) 553-6678
Факс: (714) 252-2820,
E-mail: support@interplay.com
FTP-сервер: ftp://ftp1.interplay.com
Web-сервер: http://www.interplay.com

◆ **Intuit**

2535 Garcia Avenue
Mountain Valley, CA 94039
(800) 446-8848 или (650) 944-6000
Web-сервер отдела технической поддержки: http://www.intuit.com/support/index.html
Web-сервер: http://www.intuit.com

◆ **Iomega Corporation**

1821 West Iomega Way
Roy, UT 84067
(800) 697-8833 или (801) 778-1000
Факс: (801) 778-3748
BBS: (801) 778-5888
Номер факс-сервера: (801) 778-5763
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 879-7660
Техническая поддержка в течение 30-дневного периода гарантии: (888) 4-IOMEGA (446-6342), понедельник—пятница: с 6.00 утра до 9.00 пополудни, в субботу с 7.00 утра до 2.00 пополудни (MST)
E-mail: support@iomega.com
Web-сервер отдела технической поддержки: http://www.iomega.com/support/index.html
Web-сервер: http://www.iomega.com

◆ **Ionstorm**

2200 Ross Avenue, Suite 3050
Dallas, TX 75201
(214) 953-0101
Web-сервер: http://www.ionstorm.com

◆ **Ipswitch, Inc.**

81 Hartwell Avenue

Lexington, MA 02421
(718) 676-5700
Факс: (718) 676-5710
Отдел продаж: (718) 676-5700
Продажа продуктов WS_FTP Pro и What's Up:
(800) 793-4825
Купленные продукты — техническое сопровождение: (718) 676-5784, понедельник–
пятница: с 9.00 утра до 6.00 пополудни (EST)
E-mail: info@ipswitch.com
Web-сервер отдела сопровождения:
<http://www.ipswitch.com/Support/index.html>
Web-сервер: <http://www.ipswitch.com>

- ◆ **Janna Systems, Inc.**
3080 Younge Street, Suite 6020
Toronto, Ontario
Canada M4N 3N1
(416) 483-7711
Факс: (416) 483-3220
Отдел технической поддержки для покупателей: (416) 483-1451,
понедельник–пятница: с 10.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Web-сервер: <http://www.janna.com>
- ◆ **JP Software, Inc.**
P.O. Box 1470
East Arlington, MA 02474
(781) 646-3975
Факс: (617) 646-0904
Отдел продаж: (800) 368-8777
Отдел сопровождения для США и Канады: (781) 646-0798
Факс: (781) 646-0904
Web-сервер: <http://www.jpsoft.com>
- ◆ **Kaetron Software Corporation**
26119 Oak Ridge Drive, Suite 1024
Spring, TX 77380
(800) 938-8900 или (281) 298-1500
Факс: (281) 298-2520
Отдел технической поддержки: (281) 298-1547,
понедельник–пятница: с 8.30 утра до 5.30 пополудни (CST)
Факс: (713) 298-2520
Web-сервер: <http://www.kaetron.com>
- ◆ **KDS USA**
12300 Edison Way
Garden Grove, CA 92841
(714) 379-5599 или (800) 237-9988
Факс: (714) 379-5591
Отдел технической поддержки для покупателей: (800) 283-1311
Web-сервер: <http://www.kdsusa.com>
- ◆ **Kensington Technology Group,**
подразделение **ACCO Brands**
2855 Campus Drive
San Mateo, CA 94403
(800) 535-4242 или (650) 572-2700

Факс: (415) 572-9675
Номер факс-сервера: (800) 280-8318
Отдел обслуживания покупателей: (800) 280-8318
Отдел обслуживания заказчиков: 9800) 235-6708
Отдел технической поддержки: (800) 535-4242,
понедельник–пятница: с 10.00 утра до 7.00 пополудни (EST)
Факс: (610) 231-1022
Web-сервер: <http://www.kensington.com>

- ◆ **Kent*Marsh Ltd.,**
слита с **Citadel Technology**
3811 Turtle Creek Boulevard, Suite 600
Dallas, TX 75219
Продажи на территории США и Канады: (800) 962-0701
Международная поддержка и продажа: (214) 520-9292
Факс: (214) 520-9293
Web-сервер: <http://www.citadel.com>
- ◆ **Key Tronic Corp.**
North 4424 Sullivan
Spokane, WA 99216
(509) 928-8000 или (509) 927-5273
Продажа аксессуаров: (800) 262-6006
Отдел технической поддержки: (800) 262-6006
Факс: (509) 927-5252
Web-сервер: <http://www.keytronic.com>
- ◆ **Kingston Technology Company**
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
(800) 337-8410 или (714) 435-2600
Факс: (714) 435-1820
Номер факс-сервера: (800) 435-0056
Отдел технической поддержки: (800) 435-0640 или (714) 435-2639
Факс отдела технической поддержки: (714) 437-3939
Web-сервер: <http://www.kingston.com>
- ◆ **Knowledge Adventure, Inc.,**
связь через **Havas International**
1311 Grand Central Avenue
Glendale, CA, 91201
(818) 246-4400
Обслуживание покупателей и продажа:
(800) 542-7677, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 7.00 пополудни,
суббота: с 9.00 утра до 2.00 пополудни (PST)
Факс: (310) 793-4307
Автоматизированная служба технической поддержки:
(800) 556-6141
Отдел технической поддержки: (800) 556-6141,
понедельник–пятница: с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (818) 246-5604
E-mail: support@adventure.com
Web-сервер: <http://www.cuc.com>
Web-сервер: <http://www.adventure.com>

- ◆ **Kodak**
 Eastman Kodak Company
 343 State Street
 Rochester, NY 14650
 (716) 724-4000
 Факс: (716) 724-9261
 Службы KODAK:
 Business Imaging Systems:
 (800) 22KODAK (225-6325)
 Телефон для всех служб в Канаде:
 (800) GOKODAK (465-6325)
 Отдел обслуживания: (800) 23-KODAK (235-6325)
 Общие вопросы и техническое сопровождение:
 Digital Imaging Support Center:
 (800) 235-6325, International: (716) 726-7260, понедельник–пятница: с 9.00 утра до 8.00 по-
 полудни
 Копировально-множительные устройства (Copiers), множительные аппараты (Duplicators)
 и принтеры с копировальными аппаратами (Copier Printers): (800) 255-3434, International:
 (716) 784-0982, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни
 Web-сервер: [http://www.kodak.com/
 go/birdcam](http://www.kodak.com/go/birdcam)
 Web-сервер: <http://www.kodak.com>
- ◆ **Kurzweil Educational Systems Group,**
 связь через **Lernout & Hauspie**
 52 Third Avenue
 Burlington, MA 01803
 (781) 203-5000
 Факс: (781) 238-0986
 Отдел продаж: (800) 634-8723
 Отдел технической поддержки для покупателей: (781) 203-5000 или (800) 894-5374
 Факс: (781) 203-5033
 Web-сервер: <http://www.kurzweil.com>
- ◆ **Labtec Enterprises, Inc.**
 3801 109th Avenue, Suite J
 Vancouver, WA 98682
 (360) 896-2000
 Факс: (360) 896-2020
 Web-сервер: <http://www.labtec.com>
- ◆ **Lantronix**
 15353 Barranca Parkway
 Irvine, CA 92618
 (800) 422-7055
 Факс: (714) 453-3995
 E-mail: sales@lantronix.com
 BBS: (714) 367-1051, до 28,8 Кбит/с
 Отдел технической поддержки: (800) 422-7044, International: (714) 453-3990,
 с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
 Факс отдела технической поддержки: (714) 450-7226
 Адрес электронной почты отдела технической поддержки: support@lantronix.com.
 FTP-сервер: <ftp://ftp.lantronix.com>
 Web-сервер: <http://www.lantronix.com>

- ◆ **The Learning Company**
One Athenaeum Street
Cambridge, MA 02142
(617) 494-1200
Факс: (617) 494-1219
Отдел обслуживания покупателей: (617) 494-5700
Отдел технической поддержки для покупателей: (617) 761-3000,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 409-1497
Отдел технической поддержки: (319) 247-3333,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни (EST)
Факс отдела технической поддержки: (319) 395-9600
E-mail: help@tlcsupport.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.learningco.com/support/tlcfiles.html>
Web-сервер: <http://www.learningco.com>
- ◆ **Legato Systems, Inc.**
3210 Porter Drive
Palo Alto, CA 94304
(650) 812-6000
Факс: (650) 812-6032
Отдел технической поддержки: (650) 812-6100
Факс: (650) 842-9344
E-mail: service@legato.com
E-mail: support@legato.com
Web-сервер: <http://www.legato.com>
- ◆ **Lernout & Hauspie Speech Products U.S.A., Inc.**
52 Third Avenue
Burlington, MA 01803
(781) 203-5000
Факс: (781) 238-0986
Отдел технического сопровождения: (781) 203-5000,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Факс: (781) 238-0986
- ◆ **Lexmark International Group, Inc.**
740 New Circle Road, NW
Lexington, KY 40550
(606) 232-3000
Факс: (606) 232-2380
Информация: (800) 539-6275
BBS: (606) 232-5238
Autofax System: (606) 232-2380
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 553-9457
Техническая поддержка принтеров:
(888) LEXMARK (539-6275),
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни, в субботу и воскресенье с 12 пополудни до 6.00 пополудни (EST)
Medley Warranty and Setup Assistance: (800) 236-1751, понедельник—пятница: с 10.00 утра до 7.00 пополудни (EST)

Отдел технического сопровождения переносных (laptop) компьютеров:
(800) 554-3202, понедельник–пятница: с 10.00 утра до 5.00 пополудни (EST)
Техническая поддержка Medley: (800) 236-1751, понедельник–пятница: с 9.00 утра до 6.00
пополудни
FTP-сервер: <ftp://ftp.lexmark.com/pub/driver>
Web-сервер: <http://www.lexmark.com>

◆ **Lifestyle Software Group**

Concept Development Associates, Inc.
2155 Old Moultrie Road
St. Augustine, FL 32086
(904) 794-7070
Факс: (904) 794-4888
E-mail: support@lifeware.com
Web-сервер: <http://www.lifeware.com>

◆ **Lind Electronics, Inc.**

6414 Cambridge Street
Minneapolis, MN 55426
(612) 927-6303 или (800) 697-3702
Факс: (612) 927-7740
Web-сервер: <http://www.lindelectronics.com>

◆ **Linksys**

16811 Millikan Avenue
Irvine, CA 92714-5011
(949) 261-1288
BBS: (949) 261-2888
Отдел технической поддержки: (949) 261-1288, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00
пополудни (PST)
Факс: (949) 261-8868
E-mail: info@linksys.com
Web-сервер: <http://www.linksys.com>

◆ **Locutus Codeware**

PO Box 53587
984 W. Broadway
Vancouver, BC
Canada V5Z 1K0
E-mail: locutus@locutuscodeware.com
Web-сервер: <http://locutuscodeware.com>

◆ **Logitech, Inc.**

6505 Kaiser Drive
Fremont, CA 94555
(800) 231-7717 или (510) 795-8500
Факс: (510) 792-8901
Служба автоматизированной поддержки: (800) 231-7717
Отдел технической поддержки для покупателей: (702) 269-3457,
понедельник–пятница: с 7.00 утра до 3.30 пополудни (PST)
FTP-сервер: <ftp://ftp.logitech.com>
Web-сервер: <http://www.logitech.com>

◆ **Lotus Development Corporation,**

связь через IBM
55 Cambridge Parkway

Cambridge, MA 02142
(617) 577-8500
Предпродажная информация: (800) 343-5414,
понедельник—пятница: с 8.30 утра до 7.00 пополудни (EST)
Отдел технической поддержки: (978) 988-2800
Отдел технической поддержки:
<http://www.support.lotus.com>
FTP-сервер: <ftp://ftp.support.lotus.com/pub>
Web-сервер: <http://www.lotus.com>

◆ **Lucas Arts Entertainment Company LLC**

P.O. Box 10307
San Rafael, CA 94912
“Горячая линия” отдела продаж: (800) 98-LUCAS (985-8227)
Факс: (415) 444-8488
“Горячая линия” отдела технической поддержки:
(415) 507-4545, понедельник—четверг: с 8.45 до 11.45 утра, с 1.00 пополудни до 5.30 попо-
лудни, пятница: с 8.45 до 11.45 утра, с 1.00 пополудни до 4.30 пополудни (PST)
Факс: (415) 507-0300
Yoda's Help Desk: <http://www.lucasarts.com/support/default2.htm>
Web-сервер: <http://www.lucasarts.com>

◆ **Lucent Technologies**

Штаб-квартира корпорации
600 Mountain Avenue
Murray Hill, NJ 07974
(888) 4LUCENT (458-2368) или
(908) 582-8500
Информация: (888) 584-6366 или
(317) 322-6848
Телефон службы поддержки крупных организаций:
(800) 242-2121, круглосуточно, без выходных
Телефон службы поддержки малых организаций:
(800) 628-2888, круглосуточно, без выходных
Центр самообслуживания (Self-Service Center): <http://www.lucent.com/enterprise/selfservice>
Web-сервер: <http://www.lucent.com>

◆ **Macromedia, Incorporated**

600 Townsend Street
San Francisco, CA 94103
(415) 252-2000
Факс: (415) 626-0554
Отдел обслуживания покупателей: (800) 470-7211
Литература по продуктам: (800) 326-2128
Обновление продуктов: (800) 457-1774
Отдел технической поддержки: (415) 252-9080, понедельник—пятница: с 6.00 утра до 5.00
пополудни (PST)
Факс: (415) 703-0924
Факс отдела сопровождения FreeHand и Fontographer:
(972) 680-0535
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://www.>

macromedia.com/support
Web-сервер: <http://www.macromedia.com>

- ◆ **Madge Networks**
2310 North First Street
San Jose, CA 95131-1011
(408) 955-0700
Факс: (408) 955-0970
Номер факс-сервера: (408) 383-1002
BBS: (408) 955-0262
Отдел технической поддержки: (800) 876-2343
Факс: (408) 955-0970
Web-сервер: <http://www.madge.com>
- ◆ **MAG Innovision**
MAG Technology USA, Inc.
20 Goodyear
Irvine, CA 92618
(800) 827-3998 или (949) 855-4930
Факс: (949) 855-4535
Номер факс-сервера: (714) 751-0166
Техническая поддержка:
Факс: (949) 598-4920
Web-сервер: <http://www.maginnovision.com>
- ◆ **Magitronic Technology, Inc.**
6585 Crescent Drive
Norcross, GA 30071
(770) 849-0667
Факс: (770) 441-2874
E-mail: techsupt@magitronic.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.magitronic.com>
Web-сервер: <http://www.magitronic.com>
- ◆ **Magnavox**
См. **Philips Consumer Electronics North America**
Отдел технической поддержки для покупателей: (800) 531-0039
Web-сервер: <http://www.magnavox.com>
- ◆ **Manugistic, Inc.**
2115 East Jefferson Street
Rockville, MD 20852-4999
(301) 984-5000
Факс: (301) 984-5370
Web-сервер: <http://www.manugistics.com>
- ◆ **Marimba, Inc.**
440 Clyde Avenue
Mountain View, CA 94043
(650) 930-5282
Факс: (650) 930-5600
E-mail: info@marimba.com
Web-сервер: <http://www.marimba.com>
- ◆ **Mathematica**
См. **V_Graph, Inc.**

- ◆ **MathSoft, Inc.**
 101 Main Street
 Cambridge, MA 02142-1521
 (617) 577-1017
 Факс: (617) 577-8829
 Продажа Mathcad/Ахум и информация о ценах:
 (800) 628-4223
 Техническое сопровождение Mathcad и Ахум: (617) 577-1778, с 9.00 утра до 5.30 пополуд-
 ни (EST), без выходных
 Факс: (617) 577-8829
 Automated Solution Center:
 (617) 621-1140
 Техническое сопровождение S-PLUS: (206) 283-8802,
 понедельник–пятница: с 7.30 утра до 5.00 пополудни (PST)
 Факс: (206) 283-6310
 E-mail: support@mathsoft.com
 Web-сервер: <http://www.mathsoft.com>

- ◆ **Matrox Graphics, Inc.**
 1055 St. Regis Boulevard
 Dorval, Quebec
 Canada H9P 2T4
 (514) 685-7230
 Факс: (514) 685-2853
 (800) 361-1408
 BBS: (514) 685-6008
 Номер факс-сервера: (514) 685-0174
 Отдел технической поддержки: (514) 685-0270,
 понедельник–пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни (EST)
 Факс: (514) 822-6363
 E-mail: graphics.techsupport@matrox.com
 FTP-сервер: <ftp://ftp.matrox.com/pub/mga>
 Web-сервер: <http://www.matrox.com>

- ◆ **Maxell Corporation of America**
 22-08 Route 208
 Fair Lawn, NJ 07410
 (201) 794-5900 или (800) 533-2836
 Факс: (201) 796-8790
 Номер факс-сервера: (888) 629-5329
 Отдел технического сопровождения запоминающих устройств для данных –
 в США: (800) 525-2797, в Канаде: (905) 669-8107
 Отдел технической поддержки: (800) 377-5887
 E-mail: techsupp@maxell.com
 Web-сервер: <http://www.maxell.com>

- ◆ **Maxis, Inc., подразделение Electronic Arts.**
 2121 North California Boulevard, Suite 600
 Walnut Creek, CA 94596-3572
 (925) 933-5630
 Факс: (925) 927-3736
 Отдел продаж: (800) 336-2947 или (800) 245-4525
 BBS: (510) 927-3910, 28,8 Кбит/с

Отдел технической поддержки: (650) 628-4311
Web-сервер: <http://www.ea.com>

◆ **Maxi Switch**

2901 East Elvira Road
Tucson, AZ 85706
(520) 294-5450
Факс: (520) 294-6890
E-mail: maxiswitch@maxiswitch.com
Web-сервер: <http://www.maxiswitch.com>

◆ **MaxTech, Inc.**

13915 Cerritos Corporate Drive
Cerritos, CA 90703
(562) 921-1698
Факс: (562) 802-9605
Отдел технической поддержки: (562) 921-4438
Tech Fax: (562) 921-4439
FTP-сервер: <ftp://ftp.maxcorp.com/pub>
Web-сервер: <http://www.maxcorp.com>

◆ **Maxtor Corporation,**

дочерняя компания **Hyundai Electronics America (HEA)**

510 Cottonwood Drive
Milpitas, CA 95035
(408) 432-1700
Факс: (408) 432-4210
Отдел обслуживания покупателей: (800) 2-MAXTOR (262-9867), добавочный 2, понедельник–пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (MST)
Факс: (408) 922-2085
International: (408) 432-1700 или
(303) 678-2015
BBS: (303) 678-2222
Online BBS: <http://www.maxtor.com:80/bbsindex.html>
Номер факс-сервера: (800) 2-MAXTOR (262-9867), добавочный 3
Отдел технической помощи: (800) 2-MAXTOR (262-9867), добавочный 1, понедельник–пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (MST)
Факс отдела технической помощи: (303) 260-2260
Web-сервер: <http://www.maxtor.com>

◆ **McAfee Associates,**

в настоящее время называется **Network Associates, Inc.**

3695 Freedom Circle
Santa Clara, CA 95054
(408) 988-3832
Факс: (408) 970-9727
Отдел поддержки проданных изделий: (408) 988-3832
Отдел обслуживания покупателей: (408) 988-3832
Факс: (408) 970-9727
Автоматизированная голосовая почта и факс
(408) 988-3034
Общая служба технической поддержки: (408) 988-9832, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (CST)
Техническая поддержка готовых изделий: (801) 492-2700, понедельник–пятница: с 8.00

утра до 8.00 пополудни (CST)
FTP-сервер: <ftp://ftp.mcafee.com>
Web-сервер: <http://www.mcafee.com>
Web-сервер: <http://www.nai.com>

◆ **MECA Software, L.L.C.**

115 Corporate Drive
Trumbull, CT 06611
(203) 452-2600
Факс: (203) 452-5257
Отдел продаж: (203) 452-2623
Отдел технической поддержки: (203) 452-2736
Факс: (203) 452-8706
Web-сервер: <http://www.mymnet.com>

◆ **MECC**

(Minneapolis Educational Computing Corporation)
подразделение **The Learning Company**
6160 Summit Drive North
Minneapolis, MN 55430
(612) 569-1500
Отдел технической поддержки для покупателей: (617) 761-3000,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(800) 409-1497
Отдел технической поддержки: (319) 247-3333,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни (EST)
Факс: (319) 395-9600
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://support.learningco.com>
Web-сервер: <http://www.mecc.com>

◆ **Megahertz Corporation,**

связь через **3Com Corporation**
605 North Eddie Rickenbacker Drive
Salt Lake City, UT 84116
(801) 320-7000
Отдел технической поддержки: (800) 638-3266
FTP-сервер: <ftp://ftp.megahertz.com>
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://www.mhz.com/support>
Web-сервер: <http://www.megahertz.com>
Web-сервер: <http://www.3com.com>

◆ **Meridian Data**

5615 Scotts Valley Drive
Scotts Valley, CA 95066
(831) 438-3100 или (800) 342-1129
Факс: (831) 438-6816
Отдел технической поддержки: (800) 755-8324 или (831) 461-5128
Факс: (831) 438-8001
E-mail: support@meridian-data.com
FTP-сервер:
<ftp://ftp.meridian-data.com>
Web-сервер: <http://www.meridian-data.com>

- ◆ **Metatools,**
в настоящее время называется **MetaCreations**
6303 Carpinteria Avenue
Carpinteria, CA 93013
(805) 566-6200
Факс: (805) 566-6385
Отдел продаж: (800) 846-0111
Отдел обслуживания покупателей: (888) 707-6382 или (831) 430-4100
Факс: (831) 438-9670
Web-сервер: <http://www.metatools.com>
Web-сервер: <http://www.metacreations.com>
- ◆ **Metrowerks, Inc.**
9801 Metric Bldg 100
Austin, TX 78758
(800) 377-5416 или (512) 873-4700
Факс: (512) 873-4900
Tech Form: http://www.metrowerks.com/feedback/mailforms/cw_support.html
Web-сервер: <http://www.metrowerks.com>
- ◆ **MGI Software Corp.**
40 West Wilmot Street
Richmond Hill, Ontario
Canada L4B 1H8
(905) 764-7000
Факс: (905) 764-7110
Web-сервер: <http://www.mgisoft.com>
- ◆ **MGM-UA Interactive**
Web-сервер: <http://www.mgmua.com/interactive2>
- ◆ **Microcom, Inc.,**
связь через **Compaq Corporation**
Web-сервер: <http://www.compaq.com/products/networking>
- ◆ **Micro Computer Systems, Inc.**
2300 Valley View, Suite 800
Irving, TX 75062
(972) 659-1514
Факс: (972) 659-1624
Web-сервер: <http://www.mcsdallas.com>
- ◆ **Microcom Corporation**
8333 A Green Meadows Drive North
Westerville, OH 43081
(740) 548-6262 или (800) MICROCOM (642-7626)
Факс: (740) 548-6556
Tech Form: <http://www.microcomcorp.com/support.html>
Web-сервер: <http://www.microcomcorp.com>
- ◆ **Micro Design International, Inc.**
6985 University Boulevard
Winter Park, FL 32792

(800) 920-8205 или (407) 677-8333
Факс: (407) 677-8365
BBS: (407) 677-4854
Отдел технической поддержки: (407) 677-8333, добавочный 149, понедельник—пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни (EST)
Факс: (407) 677-0221
E-mail: support@mdi.com
Web-сервер: <http://www.mdi.com>

◆ **Microdyne**

3601 Eisenhower Avenue
Alexandria, VA 22304
(800) 255-3967
(703) 329-3700 или International
(703) 960-9661
Web-сервер: <http://www.microdyne.com>

◆ **Micrografx, Inc.**

1303 E. Arapaho Road
Richardson, TX 75081
(972) 994-6525 или (972) 234-1769
Факс: (972) 234-2410
Отдел продаж: (800) 733-3729
Отдел технической поддержки: (972) 234-2694
Web-сервер: <http://www.micrografx.com>

◆ **Micro House International**

2477 N. 55th Street #101
Boulder, CO 80301
Офис корпорации: 303-443-3388
Отдел продаж: (800) 926-8299
Факс: (303) 443-3323
BBS: (303) 443-9957
Поддержка Support Source: (800) 222-5916 или (303) 443-3388
Сопровождение утилит: (303) 443-3389
FTP-сервер: <ftp://ftp.microhouse.com>
Web-сервер: <http://www.microhouse.com>

◆ **Micro Logic Corp.**

89 Leuning Street
South Hackensack, NJ 07606
(201) 342-6518
Отдел продаж: (800) 342-5930 или (201) 342-6518
Факс: (201) 342-0370
Web-сервер: <http://www.miclog.com>

◆ **Micron PC, Inc.**

900 East Karcher Road
Nampa, ID 83687
(208) 893-3900
Факс по требованию: (877) MICRON4
Отдел продаж: (888) 224-4247
BBS: (208) 893-8982
BBS (только для загрузки): (800) 270-1207
Отдел обслуживания покупателей: (877) 894-5693 или (208) 893-7390, понедельник—пятница: с 6.00 утра до 8.00 пополудни,

в субботу с 7.00 утра до 5.00 пополудни (MST)
Факс: (208) 893-7985
Отдел технической поддержки: (888) 652-7252,
(877) 894-5693 или (208) 893-7390, круглосуточно, без выходных
Факс: (208) 893-7390
TDD: (800) 528-1672

- ◆ **Micron Vetix Server Support:**
(800) 249-1178 или (208) 893-4502
Web-сервер: <http://www.micronpc.com>
- ◆ **Micron Technology, Inc.**
8000 S. Federal Way
P.O. Box 6
Boise, ID 83707-0006
(208) 368-3900
Факс: (208) 368-4431
Web-сервер: <http://www.micron.com>
- ◆ **Micron Technology, Inc.**
Crucial Technology
3475 E. Commercial Ct.
Meridian, ID 83642
Отдел обслуживания покупателей: (800) 336-8915
Отдел технической поддержки: (800) 336-8916
Web-сервер: <http://www.micron.com>
- ◆ **Micropolis Corporation,**
связь через **Singapore Technologies and filed bankruptcy**
Web-сервер: <http://www.st.com.sg>
- ◆ **Microsoft Corporation**
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
Redmond Campus (425) 882-8080
Корпоративный факс — Redmond: (425) 936-7329
Продажи и информация по продуктам и услугам: (800) 426-9400
Телефон ТТ/TDD Microsoft Corporation: (425) 936-5066
Microsoft Press (800) MSPRESS (677-7377)
MSN:
Продажа и сопровождение: (800) 386-5550, TDD (800) 840-9890
MSN Internet Access Support:
(425) 635-7019, TDD (425) 635-4948
FastTips, США и Канада (факс-сервер):
Приложения для настольных компьютеров: (800) 936-4100
Продукты для дома: (800) 936-4100
Устройства и настольные системы:
(800) 936-4200
Разработки: (800) 936-4300
Advanced Systems: (800) 936-4400
ТТ/TDD (Text Telephone) —
в США: (425) 635-4948, в Канаде: (905) 568-9641
Приложения для настольных компьютеров — понедельник—пятница: с 6.00 утра до 6.00
пополудни (PST)
Microsoft Excel, в США: (425) 635-7070, в Канаде: (905) 568-2294
Internet Explorer, в США: (425) 635-7123, в Канаде: (905) 568-3503

Outlook, в США: (425) 635-7031, в Канаде: (905) 568-4494
Office, в США: (425) 635-7056, в Канаде: (905) 568-2294
PowerPoint, в США: (425) 635-7145, в Канаде: (905) 568-3503
Project, в США: (425) 635-7155, в Канаде: (905) 568-3503
Word, в США: (425) 462-9673, в Канаде: (905) 568-2294
Works, в США: (425) 635-7130, в Канаде: (905) 568-3503
Windows 95: (425) 635-7000, в Канаде: (905) 568-4494
Windows 98: (425) 635-7222, в Канаде: (905) 568-4494
Windows NT: (425) 635-7018; в Канаде: (905) 568-4494
Средства разработки
в Канаде: (905) 568-3503,
в США:
C++, Visual Basic, and Visual J++:
(425) 635-7012
Fortran: (425) 635-7015
Microsoft Mouse, Microsoft Ballpoint, Windows Digital Sound System и другие аппаратные
средства фирмы Microsoft
в США: (425) 635-7040, в Канаде: (905) 568-4494
Служба поддержки Microsoft: <http://support.microsoft.com/support>
Web-сервер: <http://www.microsoft.com>

◆ **Micro Solutions Incorporated**

132 West Lincoln Highway
DeKalb, IL 60115
Отдел продаж: (800) 890-7227 или (815) 756-3411
Факс: (815) 756-2928
BBS: (815) 756-9100
Номер факс-сервера: (815) 754-4600
Отдел технической поддержки: (815) 754-4500,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (CST)
Факс: (815) 756-4986
Web-сервер: <http://www.micro-solutions.com>

◆ **MicroSpeed**

2495 Industrial Parkway West
Hayward, CA 94545
(510) 259-1270
Факс: (510) 259-1291
Отдел технической поддержки: (510) 259-1270
Адрес электронной почты отдела технической поддержки: support@microspeed.com
Web-сервер: <http://www.microspeed.com>

◆ **MicroSystems Development Technologies, Inc.**

4100 Moorpark Avenue, #104
San Jose, CA 95117
(408) 296-4000
Факс: (408) 296-5877
Отдел технической поддержки: (408) 296-4000
Web-сервер: <http://www.msd.com>

◆ **Microtest**

4747 North 22nd Street
Phoenix, AZ 85016-4708
(602) 952-6400

Отдел продаж: (800) 526-9675
Факс: (602) 952-6401
BBS: (602) 957-7716
Номер факс-сервера: (602) 952-6450
Отдел технической поддержки: (800) 638-3497 или
(602) 952-6483
Факс: (800) 419-8991 или (602) 952-6494
E-mail: support@microtest.com
FTP-сервер: ftp://ftp.microtest.com/pub
Web-сервер: http://www.microtest.com

◆ **Midisoft Corporation**

1605 N. W. Sammamish Road, Suite 205
Issaquah, WA. 98027
(800) 776-6434 или (425) 391-3610
Факс: (425) 391-3422
Отдел продаж: (800) 776-6434
BBS: (425) 391-7966
Отдел технической поддержки: (425) 391-3610
Web-сервер: http://www.midisoft.com

◆ **Mindscape,**

подразделение **The Learning Company**
88 Rowland Way
Novato, CA 94945
(415) 895-2000
Факс: (415) 895-2102
Факс отдела технической поддержки: (617) 494-5898
Web-сервер: http://www.mindscape.com

◆ **Minolta Corporation**

101 Williams Drive
Ramsey, NJ 07446
(800) 964-6658 или (201) 825-4000
Minolta Business Systems:
(201) 825-8600
Сопровождение лазерных принтеров: (800) 459-3250
Web-сервер: http://www.minolta.com

◆ **MIRAGE Multi Media Systems, Inc.**

9750 South La Cienega
Inglewood, CA 90301
Отдел продаж: (800) 228-3349 или
международные продажи: (310) 258-1202, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 попо-
лудни
Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки: (310) 258-1205, понедель-
ник—пятница: с 9.00 утра до 4.00 пополудни (PST)
Продажи и техническая поддержка по факсу:
(310) 258-1210
Электронная почта отдела технической поддержки:
tech@mirage-mm.com
Web-сервер: http://www.mirage-mm.com

◆ **mIRC**

Khaled Mardam-Bey
56 Gloucester Road, #347

London, SW7 4UB
United Kingdom
E-mail: khaled@mardam.demon.co.uk
Web-сервер: <http://www.mirc.co.uk>

- ◆ **miro Computer Products, Inc.,**
связь через **Pinnacle Systems**
280 North Bernardo Avenue
Mountain View, CA 94043
(650) 526-1600
Факс: (650) 526-1601
Номер факс-сервера: (650) 237 1973
Линия поддержки: (650) 237 1800,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни
Web-сервер: <http://www.pinnaclesys.com>
- ◆ **Mitsubishi Display Products:**
Imaging Products Division
5665 Plaza Drive
Cypress, CA 90630
(714) 220-2500 или (800) 843-2516
Факс: (714) 236-6339
Номер факс-сервера: (714) 236-6453
Отдел технической поддержки: (800) 344-6352,
понедельник–пятница: с 5.00 утра до 5.00 пополудни, суббота–воскресенье: с 9.00 утра до
5.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.mitsubishi-display.com>
- ◆ **Mitsubishi Electric Corporation**
2-3 Marunouchi 2-chome
Chiyoda-ku, Tokyo 100, Japan
81-3-3218-2111
Факс: 81-3-3218-2431
E-mail: mpac@tk.mitsubishi.co.jp
Web-сервер: <http://www.melco.co.jp>
- ◆ **Mitsubishi Electronics America, Inc.**
Americas Corporate Office
5665 Plaza Drive
Cypress, CA 90630
(714) 220-2500
Факс: (714) 229-3898
Web-сервер: <http://www.mitsubishielectric-usa.com>
- ◆ **Mitsubishi Electronics America, Inc.**
Telecommunications and Network System Division
12007 Sunrise Valley Drive, Suite 220
Reston, VA 22091
(703) 758-7811
Web-сервер: <http://www.melamsat.com>
- ◆ **Mitsubishi Wireless Communications, Inc.**
3805 Crestwood Parkway,
Duluth, GA 30096
(770) 638-2100
Факс: (770) 921-4522

Отдел обслуживания покупателей: (800) 888-9879,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Факс: (480) 753-4848
Номер факс-сервера: (408) 753-4838
Web-сервер: <http://www.mitsubishiwireless.com>

◆ **Mitsubishi Wireless Communications, Inc. (MWCI)**

Personal Mobile Communications Division
1050 East Arques Avenue
Sunnyvale, CA 94086
(408) 703-5900
Факс: (408) 736-5912
Web-сервер: <http://www.mobileaccessphone.com>

◆ **Mitsumi Electronics Corporation**

Продажи:
5808 West Campus Circle Drive
Irving, TX 75063
(972) 550-7300
Факс: (972) 550-7424
Техническое сопровождение конечных пользователей дисководов Mitsumi CD-ROM, см.
Enterprise Corporation International
Отдел технической поддержки: (800) 801-7927 или (800) MITSUMI (648-7864)
Факс: (214) 550-7300
BBS: (408) 970-0700
Web-сервер: <http://www.mitsumi.com>

◆ **Moon Valley Software, Inc.**

1880 Santa Barbara Street
San Luis Obispo, CA 93401
(805) 781-3890
Факс: (805) 781-3898
Online Forums: <http://www.moonvalley.com/wwwboard/forum.htm>
Web-сервер: <http://www.moonvalley.com>

◆ **Mortice Kern Systems, Inc.**

185 Columbia Street West
Waterloo, Ontario
Canada, N2L 5Z5
(519) 884-2251
Отдел продаж: (800) 265-2797
Отдел технической поддержки: (519) 884-2270, с 8.30 утра до 6.00 пополудни (EST)
Факс: (519) 884-8861
Web-сервер: <http://www.mks.com>

◆ **Motorola, Inc.**

Corporate Offices
1303 East Algonquin Road
Schaumburg, IL 60196
(847) 576-5000
Web-сервер: <http://www.mot.com>

◆ **Motorola, Inc. - General Systems Sector**

Motorola Computer Group (MCG)
2900 South Diablo Way
Tempe, AZ 85282

Отдел продаж: (800) 759-1107, добавочный SC2 или
(512) 434-1526, добавочный SC2
Факс по требованию: (800) 682-6128
Техническая поддержка и обслуживание:
(800) 551-1016 в США, (800) 387-2416 в Канаде
Web-сервер: <http://www.mcg.mot.com>

◆ **Motorola, Inc. - General Systems Sector**

Motorola Computer Group

Информационная линия по продуктам Motorola PowerPC

(800) 845-MOTO, International: (512) 434-1502

Факс: (512) 244-9222

E-mail: motorola@selectnet.com

Номер факс-сервера: [http://www.sps-mot.com/
home/fax_rqst.html](http://www.sps-mot.com/home/fax_rqst.html)

FTP-сервер: [ftp://www.mot.com/pub/
SPS/PowerPC/support](ftp://www.mot.com/pub/SPS/PowerPC/support)

Web-сервер: <http://www.mot.com/SPS/PowerPC>

◆ **Motorola, Inc. - Messaging, Information and Media Sector**

Information Systems Group (ISG)

Technical Support Center

Mansfield, MA

(508) 261-0366

(800) 544-0062

Motorola, Inc. - Messaging, Information and Media Sector

Information Systems Group (ISG)

Technical Support Center

Huntsville, AL

(205) 726-0798

или

Technical Support Center

Mansfield, MA

(508) 261-0366

(800) 544-0062 в США и в Канаде

Номер факс-сервера: (800) 221-4380

FTP-сервер: <ftp://www.mot.com/pub/MIMS/ISG>

Web-сервер: <http://www.mot.com/MIMS/ISG>

◆ **Mouse Systems Corporation**

41660 Boscell Road

Fremont, CA 94538

(510) 656-1117

Факс: (510) 656-4409

Отдел технической поддержки: (510) 656-1117

Факс: (510) 656-4409

E-mail: support@mousesystems.com

Web-сервер: <http://www.mousesystems.com>

◆ **MTX, Inc.**

3301 Terminal Drive

Raleigh, NC 27604

(919) 250-6100

Web-сервер: <http://www.mtc.com>

- ◆ **Multicom Publishing, Inc.**
 2017 Eighth Avenue, 3rd Floor
 Seattle, WA 98101
 (800) 850-7272 или (206) 622-5530
 Факс: (206) 622-4380
 Отдел обслуживания покупателей и оформления заказов:
 (800) 850-7272 или (206) 622-5530,
 понедельник—пятница: с 8.30 утра до 5.00 пополудни (PST)
 E-mail: info@multicom.com
 Отдел технической поддержки: (206) 343-5934,
 понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
 Факс: (206) 622-4380
 E-mail: techsupport@multicom.com
 Web-сервер: <http://www.multicom.com>

- ◆ **Multi-Tech Systems**
 2205 Woodale Drive
 Mounds View, MN 55112
 (612) 785-3500 или (800) 328-9717
 Факс: (612) 785-9874
 Номер факс-сервера: (612) 717-5888
 BBS: (612) 785-3702 или (800) 392-2432
 Отдел технической поддержки: (800) 972-2439
 FTP-сервер: <ftp://ftp.multitech.com>
 Web-сервер: <http://www.multitech.com>

- ◆ **Musicware, Inc.**
 8654 154th Avenue NE
 Redmond, WA 98052
 (206) 881-9797
 Факс: (206) 881-9664
 Отдел продаж: (800) 99-PIANO
 Отдел технической поддержки: (206) 881-1419
 Web-сервер: <http://www.musicwareinc.com>

- ◆ **Mustang Software, Incorporated**
 6200 Lake Ming Road
 Bakersfield, CA 93306
 (661) 873-2500
 Факс: (805) 873-2599
 Отдел технической поддержки: (805) 873-2550,
 понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
 Адрес электронной почты отдела технической поддержки:
support@mustang.com
 Web-сервер: <http://www.mustang.com>

- ◆ **Mustek, Inc.**
 121 Waterworks Way, #100
 Irvine, CA 92618
 (949) 788-3600
 Факс: (949) 788-3670
 Номер факс-сервера: (949) 788-3600
 Web-сервер: <http://www.mustek.com>

- ◆ **Mylex Corporation**
 34551 Ardenwood Boulevard

Fremont, CA 94555
(510) 796-6100 или (800) 77MYLEX (776-9539)
Факс: (510) 797-7983
BBS: (510) 793-3491
Отдел технической поддержки: (510) 608-2400,
понедельник–пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Факс отдела технической поддержки: (510) 745-7715
Электронная почта отдела технической поддержки: support@mylex.com
FTP-сервер: ftp://ftp.mylex.com/pub/
Web-сервер: http://www.mylex.com

◆ **Mysoftware Company Incorporated**

2197 East Bayshore Road
Palo Alto, CA 94303
Факс: (650) 325-0873
Отдел продаж: (800) 325-3508
Отдел обслуживания покупателей: (650) 473-3620
Web-сервер: http://www.mysoftware.com

◆ **Nanao USA Corporation**

Новое название **EIZO Nanao Technologies, Inc.**
5710 Warland Drive
Cypress, CA 90630
(562) 431-5011 или (800) 800-5202
Факс: (562) 431-4811
Электронная почта отдела сопровождения: support@eizo.com
Web-сервер: http://www.eizo.com/index.htm

◆ **National Geographic Society**

1145 17th Street N.W.
Washington DC 20090-8199
Информация: (800) 647-5463
Информация (TDD): (800) 548-9797
Web-сервер: http://www.nationalgeographic.com

◆ **National Semiconductor Corporation**

2900 Semiconductor Drive
P.O. Box 58090
Santa Clara, CA 95050
(408) 721-5000
Факс: (408) 721-3238
Customer Support Center:
(800) 272-9959
Факс: (800) 737-7018
Web-сервер: http://www.national.com

◆ **Nbase Communications,**

подразделение **MRV Communications, Inc.**
8943 Fullbright Avenue
Chatsworth, CA 91311
(818) 773-0900
Факс: (818) 773-0906
Отдел технической поддержки: (800) 435-7997
FTP-сервер: ftp://ftp.xyplex.com/pub
Web-сервер: http://www.nbase.com

- ◆ **NEBS (New England Business Services, Inc.)**
 500 Main Street
 Groton, MA 01471
 (508) 448-6111
 Отдел продаж: (800) 225-6380
 Отдел обслуживания покупателей: (888) 823-6327,
 понедельник–пятница: с 7.00 утра до 1.00 полночи, суббота: с 7.00 утра до 7.00 попо-
 лудни,
 воскресенье: с 1.00 пополудни до 7.00 пополудни (EST)
 Web-сервер: <http://www.nebs.com>

- ◆ **NEC Technologies, Inc.**
 1250 North Arlington Heights Road, Suite 500 Avenue
 Itasca, IL 60143-1248
 (630) 467-5000
 Факс: (630) 467-5010
 Общая информация: (800) 338-9549
 Информация о продуктах: (800) NEC-INFO (632-4636)
 Продукты для серверов: (800) 325-5500
 Номер факс-сервера: (800) 366-0476
 VBS: (916) 379-4499
 Обслуживание покупателей:
 Customer Service Center: (800) 388-8888
 Ремонт и замена комплектующих на месте: (в США) Customer Service Center: (800) 268-
 4191
 Ремонт и замена комплектующих на месте: (в Канаде) Versa UltraCare Service:
 (800) 332-8004
 Отдел продаж отдельных комплектующих: (800) 233-6321, в Канаде: (800) 727-2787
 Техническая поддержка:
 Линия продуктов NEC CD-ROM: (800) 632-4667
 Линия продуктов NEC PowerMate:
 (800) 632-4525
 Готовые офисные продукты от NEC:
 (801) 578-5104
 Линия продуктов NEC Versa: (800) 632-4525
 Линия мониторов NEC MultiSync: (800) 632-4662
 Линия принтеров NEC Printer: (800) 632-4650
 Линия серверов NEC Server Products: (800) 325-5500
 Линия коммутаторов ATM NEC: (214) 518-5111
 Broadband Access, Digital Loop и Fiber Optic/SONET: (800) 367-6321
 Техническое сопровождение полупроводниковых и электронных компонентов: (800) 366-
 9782
 FTP-сервер: <ftp://ftp.nectech.com/pub>
 Web-сервер: <http://www.nec.com>

- ◆ **NetCarta Corporation,**
 связь через **Microsoft Corporation**

- ◆ **NETCOM On-line Communications, Inc.,** связь через **MindSpring**
 2 North Second Street, Plaza A
 San Jose, CA 95113
 Отдел обслуживания покупателей: (800) 815-9111,
 понедельник–пятница: с 8.00 утра до 12.00 утра (EST)
 Отдел технической поддержки: (800) 719-4660, круглосуточно, без выходных

Обслуживание и поддержка (TDD): (888) 566-6774
Web-сервер: <http://www.netcom.com>

- ◆ **NetGuard, Inc.**
2445 Midway Road
Carrollton, TX 75006
(972) 738-6900
Факс: (214) 738-6999
Web-сервер: <http://www.netguard.com>
- ◆ **NetManage**
10725 North De Anza Boulevard
Cupertino, CA 95014
(408) 973-7171
Факс: (408) 257-6405
Web-сервер: <http://www.netmanage.com>
- ◆ **Net Nanny, Ltd.**
525 Seymour Street, Suite 108
Vancouver, B.C.
Canada V6B 3H7
Факс: (604) 662-8525
Факс отдела технической поддержки: (604) 662-8525
Адрес электронной почты отдела технической поддержки: NNSupport@netnanny.com
Web-сервер: <http://www.netnanny.com>
- ◆ **Netscape Communications Corporation**, связь через AOL
501 E. Middlefield Road
Mountain View, CA 94043
Управление делами: (650) 254-1900
Факс: (650) 528-4124
Информация о продуктах и продажа:
Индивидуальные справки по продуктам и продажам: (650) 937-3777, с 7.00 утра до 5.00 по-
полудни (PST)
Корпоративный: (650) 937-2555, с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Помощь при установке продуктов: (800) 639-0939
Web-сервер: <http://www.netscape.com>
- ◆ **Network Associates, Inc.**
3695 Freedom Circle
Santa Clara, CA 95054
(408) 988-3832
Факс: (408) 970-9727
Отдел поддержки проданных изделий: (408) 988-3832
Отдел обслуживания покупателей: (408) 988-3832
Факс: (408) 970-9727
Автоматизированная речевая система и факс:
(408) 988-3034
Отдел общей технической поддержки: (408) 988-9832, понедельник–пятница 8.00 утра до
8.00 пополудни (CST)
Техническая поддержка готовых продуктов: (801) 492-2700, понедельник–пятница: с 8.00
утра до 8.00 пополудни (CST)
FTP-сервер: <ftp://ftp.mcafee.com>
Web-сервер: <http://www.mcafee.com>
Web-сервер: <http://www.nai.com>

- ◆ **Network Computing Devices, Inc. (NCD)**
 350 North Bernardo Avenue
 Mountain View, CA 94043-5207
 (650) 694-0650 или (800) 800-9599
 Факс: (650) 961-7711
 E-mail: info@ncd.com
 “Горячая линия” технической поддержки NCD: (503) 641-2200
 Факс отдела технической поддержки NCD: (503) 641-2959
 E-mail: support@ncd.com
 Web-сервер: <http://www.ncd.com>

- ◆ **Networth Incorporated,**
 связь через **Compaq Computer Corporation**

- ◆ **Newbridge Networks Corporation**
 Штаб-квартира корпорации
 600 March Road
 Kanata, Ontario
 Canada K2K 2E6
 (613) 591-3600
 Факс: (613) 591-3680
 Отдел технической поддержки: (703) 834-5300
 Web-сервер: <http://www.newbridge.com>

- ◆ **New World Computing, Inc.,**
 связь через **The 3DO Company**
 600 Galveston Drive
 Redwood City, CA 94063
 Отдел продаж: (800) 325-8898
 BBS: (818) 889-5684
 Отдел технического обеспечения и обслуживания для покупателей:
 (650) 261-3454, понедельник–пятница: с 9.00 утра до полудня,
 с 2.00 до 5.00 пополудни (PST)
 Факс: (650) 261-3419
 Web-сервер: <http://www.nwcomputing.com>

- ◆ **NexGen,**
 связь через **Advanced Micro Devices, Inc. (AMD)**

- ◆ **Nico Mak Computing, Inc.**
 P.O. Box 540
 Mansfield, CT 06268-0540
 Офис и администрация: (860) 429-3539
 Продажа — Credit Cards: (800) 242-4775
 Tech Form: <http://www.winzip.com/xtech.htm>
 Web-сервер: <http://www.winzip.com>

- ◆ **Nikon, Inc.**
 1300 Walt Whitman Road
 Melville, NY 11747-3064
 (516) 547-4200
 Факс: (516) 547-0299
 Информация (Electronic Imaging):
 (800) 526-4566
 Web-сервер: <http://www.nikonusa.com>

- ◆ **Nikon Corporation**
Fuji Building
2-3, 3-chome
Marunouchi, Chiyoda-ku,
Tokyo 100, Japan
011 81-03-3214-5311
Факс: 011 81-03-3201-5856
Worldwide Site: <http://www.nikon.com>
Web-сервер: http://www.klt.co.jp/main/index_e.htm
- ◆ **Nikon Electronic Imaging Department**
1300 Walt Whitman Road
Melville, NY 11747
(800) 52-NIKON или (516) 547-4355
Факс: (516) 547-0299
Бюро ремонта: (800) 645-6678
Web-сервер: <http://www.klt.co.jp/Nikon/EID/index.html>
- ◆ **Nissei Sangyo America, Ltd. (NSA)**
2850 Golf Road, Suite 200
Rolling Meadows, IL 60008
(847) 981-8989
Факс: (847) 364-9052
Общая информация: (800) 441-4832
Отдел технической поддержки: (800) 536-6721, понедельник–пятница: с 8.30 утра до 8.00
полудни (EST)
Web-сервер: <http://www.hitachidisplays.com>
Web-сервер: <http://www.nissei.com>
- ◆ **NMB Technologies Incorporated**
9730 Independence Avenue
Chatsworth, CA 91311
(818) 341-3355
Факс: (818) 341-8207
Web-сервер: <http://www.nmbtech.com>
- ◆ **Nokia Corporate Communications**
(Americas)
6000 Connection Drive
Irving, TX 75039
(972) 854-5000
Факс: (972) 854-5050
- ◆ **Nokia Display Products, Inc.**
123 Second Street
Sausalito, CA 94965
(415) 331-4244
Факс: (415) 331-6211
Информация: (800) BY-NOKIA (296-6542), International: (415) 331-4244
Отдел обслуживания покупателей: (800) 483-7952
Отдел технической поддержки: (800) 483-7952,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 8.00 полудни (EST)
- ◆ **Nokia Group**
Corporate Communications

Keilalahdentie 4, FIN-02150 Espoo
P.O. Box 226, FIN-00045 NOKIA GROUP
358 9 180 71
Факс: 358 9 656 388
Web-сервер: <http://www.nokia.com>
Web-сервер: <http://www.nokia-americas.com>

◆ **Nokia Mobile Phones**

Отдел обслуживания покупателей: (888) 665-4228

◆ **Nokia Telecommunications, Inc.**

7 Village Circle, Suite 100
Westlake, TX 76262
(817) 491-5800
Факс: (817) 491-5888

◆ **Nolo Press**

950 Parker Street
Berkeley, CA 94710
Отдел обслуживания покупателей: (800) 728-3555,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (800) 645-0895, (510) 548-5902
Техническая поддержка программных продуктов:
(510) 549-4660, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.nolo.com>

◆ **Nortel Networks**

8200 Dixie Road
Brampton, Ontario
Canada L6T 5P6
(905) 863-0000
Продажи и информация: (800) 4-NORTEL
Web-сервер: <http://www.nortelnetworks.com>

◆ **Norton-Lambert**

P.O. Box 4085
Santa Barbara, CA 93140
(805) 964-6767
Факс: (805) 683-5679
BBS: (805) 683-2249
Отдел технической поддержки: (805) 964-6767,
понедельник—пятница: с 7.00 утра до 4.45 пополудни (PST)
Факс: (805) 683-5679
Web-сервер: <http://www.nortonlambert.com>

◆ **NovaStor Corporation**

80-B W. Cochran
Simi Valley, CA 93065
(805) 579-6700
Факс: (805) 579-6710
BBS: (805) 579-6720
Отдел технической поддержки: (805) 579-6700,
понедельник—пятница: с 6.00 утра до 7.00 пополудни (PST)
FTP-сервер: <ftp://ftp.novastor.com>
Web-сервер: <http://www.novastor.com>

- ◆ **Novell, Inc.**
 122 East 1700 South
 Provo, UT 84606
 (801) 861-7000 или (800) 638-9273
 Отдел технической поддержки: (800) 858-4000, International (801) 861-4000
 Факс: (801) 429-5040
 Web-сервер: <http://www.novell.com>
- ◆ **Novell-Wordperfect**
 См. **Corel Corporation**
- ◆ **Number Nine Visual Technology Corp.**
 18 Hartwell Avenue
 Lexington, MA 02173-3103
 (781) 674-0009 или (781) 869-7230
 Продажи и информация: 800-GET-NINE (438-6463)
 Номер факс-сервера: (800) 438-6463 или (617) 869-7214
 BBS: (617) 862-7502
 Отдел технической поддержки: (781) 869-7214, понедельник–четверг: с 8.30 утра до 6.00
 пополудни,
 пятница: с 8.30 до 5.00 пополудни (EST)
 Факс: (781) 869-7222
 FTP-сервер: <ftp://ftp.nine.com>
 Web-сервер: <http://www.nine.com>
- ◆ **The Numerical Algorithms Group Ltd. (NAG Ltd.)**
 Wilkinson House
 Jordan Hill Road
 OXFORD, OX2 8DR
 England UK
 44 1865 511245
 Факс: 44 1865 310139
 Web-сервер: <http://www.nag.co.uk>
- ◆ **Numerical Algorithms Group (NAG, Inc.)**
 1400 Opus Place, Suite 200
 Downers Grove, IL 60515-5702
 (630) 971-2337
 Факс: (630) 971-2706
 Web-сервер: <http://www.nag.com>
- ◆ **NVIDIA Corp.**
 3535 Monroe Street
 Santa Clara, CA 95051
 (408) 615-2500
 Факс: (408) 615-2800
 Web-сервер: <http://www.nvidia.com>
- ◆ **Oak Technology, USA**
 139 Kifer Court
 Sunnyvale, CA 94086
 (408) 737-0888
 Факс: (408) 737-3838
 Номер факс-сервера: (800) 239-0319
 Web-сервер: <http://www.oaktech.com>

- ◆ **Oki America, Inc.**
Three University Plaza
Hackensack, NJ 07601
(201) 646-0011, (800) 654-3282
Факс: (201) 646-9229
Web-сервер: <http://www.oki.com>
- ◆ **Okidata,**
дочерняя компания **Oki America, Inc.**
532 Fellowship Road
Mount Laurel, NJ 08054
(609) 235-2600
Факс: (609) 778-4184
Отдел сопровождения для покупателей и справки: (800) OKIDATA (654-3282), круглосуточно, без выходных
Номер факс-сервера: (800) 654-6651
Телефон автоматизированной службы технической поддержки: (800) 654-3282
Okidata Regional Service Depots
(800) 809-4948
BBS: (609) 234-5344
(800) OKIDATA — Информация о ближайшем полномочном дилере (Nearest Authorized Okidata Service Dealer)
Web-сервер: <http://www.okidata.com>
- ◆ **Olicom USA, Inc.**
Marlborough Facility
450 Donald Lynch Boulevard
Marlborough, MA 01742
(508) 481-4060
Факс: (508) 229-5535
BBS: (972) 422-9835
“Горячая линия” отдела сопровождения: 800-OLICOM-1 или
(972) 907-4200, круглосуточно, без выходных
Факс: (972) 671-7524
FTP-сервер: <ftp://ftp.olicom.com>
Web Site FTP:
<http://www.olicom.com/software>
Web-сервер: <http://www.olicom.com>
- ◆ **ON Technology**
One Cambridge Center
Cambridge, MA 02142
(617) 374-1400
Факс: (617) 374-1433
Web-сервер: <http://www.on.com>
- ◆ **Ontrack Data International, Inc.**
6321 Bury Drive
Eden Prairie, MN 55346
(800) 872-2599 или (612) 937-5161
Факс: (612) 937-5750
Регистрация продуктов: (800) 778-7357
BBS: (612) 937-0860
Отдел технической поддержки: (612) 937-2121

с 8.00 утра до 7.00 пополудни (CST)
Web-сервер: <http://www.ontrack.com>

- ◆ **OPTi, Inc.**
1440 McCarthy Boulevard
Milpitas, CA 95035
(408) 486-8000
Факс: (408) 486-8001
FTP-сервер: <ftp://ftp.opti.com/pub>
Web-сервер: <http://www.opti.com>
- ◆ **Oracle Corporation**
500 Oracle Parkway
Redwood City, CA 94065-1600
(650) 506-7000
Информация о продажах: (415) 506-5577,
понедельник–пятница: с 7.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.oracle.com>
- ◆ **Orchestra Multisystems, Incorporated, связь через KDS USA**
12300 Edison Way
Garden Grove, CA 92841
(714) 891-3861 или (800) 237-9988
Факс: (714) 891-2661
Отдел продаж: (800) 237-9988
Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки: (800) 283-0543
Web-сервер: <http://www.orchestra.com>
- ◆ **Orchid Technology,**
связь через **Diamond Multimedia Systems, Inc.**
O'Reilly & Associates
101 Morris Street
Sebastopol, CA 95472
(800) 998-9938 или (707) 829-0515
Факс: (707) 829-0104
Электронная почта для справок и обращения по общим вопросам: nuts@ora.com
Web-сервер: <http://www.ora.com>
- ◆ **Osicom Technologies, Inc.**
2800 28th Street, Suite 100
Santa Monica, CA 90405
(310) 581-4030
Факс: (310) 581-4032
(888) 674-2668
FTP-сервер: <ftp://ftp.osicom.com>
Web-сервер: <http://www.osicom.com>
- ◆ **Packard Bell NEC Computer Systems Division**
339 North Bernardo Avenue
Mountain View, CA 94043
(650) 528-6000
Продажи и информация: (800) 733-5858
Номер факс-сервера: (888) 329-0088
Техническая поддержка готовых продуктов: в США
(800) 632-4554 или (801) 578-5108,
в Канаде: (905) 564-1925

Техническая поддержка Versa и PowerMate: (800) 632-4525

Факс: (801) 579-0092, в Канаде: (905) 564-3699

FTP-сервер: <ftp://ftp.packardbell.com/pub>

Web-сервер: <http://www.packardbell.com>

◆ **Palindrome Corporation,**

связь через **Veritas**

Web-сервер: <http://www.veritas.com>

◆ **Panasonic,**

подразделение **Matsushita Electric Corporation of America**

One Panasonic Way

Secaucus, NJ 07094

Информация: (201) 348-9090

Расположение сервисных центров:

(800) 545-2672

Отдел обслуживания покупателей: (800) 973-4326,

понедельник—пятница: с 9.00 утра до 8.00 пополудни (EST):

East: (215) 741-0676

Midwest: (847) 468-5530

South: (770) 338-6860

West: (714) 373-7132

Литература по продуктам: (800) 344-2112, добавочный 200

Линия помощи по продуктам Bread Bakery:

(800) 211-7262, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни,

суббота и воскресенье: с 9.00 утра до 7.00 пополудни (EST)

Факс линии технической поддержки изделий: (800) 435-7329, понедельник—пятница: с

9.00 утра до 8.00 пополудни (EST)

Panasonic DSS: (888) 726-2377,

понедельник—пятница: с 8.00 утра до 10.00 пополудни,

суббота—воскресенье: с 10.00 утра до 10.00 пополудни (EST)

Поддержка цифровых фотокамер и принтеров к ним: (800) 272-7033, понедельник—

пятница: с 9.00 утра до 8.00 пополудни (EST)

Поддержка мониторов: (800) 726-2797, круглосуточно, без выходных

Отдел сопровождения для покупателей программных продуктов фирмы Panasonic: (408)

653-1898, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (PST)

Laptop Computers: (800) 527-8675, круглосуточно, без выходных

Техническая поддержка цветных лазерных принтеров:

(888) 744-2424, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 7.00 пополудни (EST)

Техническая поддержка других принтеров: (800) 222-0584, понедельник—пятница: с 9.00

утра до 7.00 пополудни (EST)

Техническая поддержка устройств CD-ROM, сканеров и устройств и устройств воспроиз-

ведения изображения: (800) 726-2797, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 7.00 пополуд-

ни (EST)

Техническая поддержка средств для видеоконференций: (800) 211-7262, понедельник—

пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни,

суббота—воскресенье (включая праздничные дни): с 9.00 утра до 7.00 пополудни

Техническая поддержка радиовещательных устройств: (800) 414-9408,

понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)

FTP-сервер: <ftp://ftp.panasonic.com/pub>

Web-сервер: <http://www.mei.co.jp>

Web-сервер: <http://www.panasonic.com>

- ◆ **Panasonic Interactive Media.com**
 4701 Patrick Henry Drive, Suite 1101
 Santa Clara, CA 95054
 (408) 653-1888
 Факс: (408) 653-1899
 Отдел технической поддержки: (425) 889-7095
 Техническая поддержка цифровых устройств воспроизведения изображений: (888) 726-2746
 Web-сервер: <http://www.pimcom.com>

- ◆ **Pantone, Inc.**
 590 Commerce Boulevard
 Carlstadt, NJ 07072-3098
 (201) 935-5500 или (800) 726-8663
 Факс: (201) 896-0242
 E-mail: support@pantone.com
 Web-сервер: <http://www.pantone.com>

- ◆ **Paradise,**
 связь через **Relialogic Technology Corporation**
 48507 Milmont Drive
 Fremont, CA 95438
 (800) 444-3617 или (510) 770-3990
 BBS: (510) 668-1135
 Факс: (510) 770-3994
 Web-сервер: <http://www.paradisemmp.com>

- ◆ **Paradyne**
 8545 126th Avenue North
 Largo, FL 33773
 (813) 530-2000 или (800) 727-2396
 Факс: (813) 530-8216
 Отдел технической поддержки: (800) 870-2221
 Web-сервер: <http://www.paradyne.com>

- ◆ **ParcPlace Digitalk, Inc.,**
 в настоящее время называется **ObjectShare, Inc.**
 16811 Hale Avenue, Suite A
 Irvine, CA 92060
 (949) 833-1122
 Факс: (949) 833-0209
 Web-сервер: <http://www.objectshare.com>

- ◆ **Parsons Technology,**
 подразделение **The Learning Company**
 One Parsons Drive
 P.O. Box 100
 Hiawatha, IA 52233
 (319) 395-0102
 Отдел продаж: (800) 973-5111
 Отдел сопровождения пользователей: (319) 395-0115, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни (CST)
 Факс: (319) 395-0466
 Помощь при загрузке (Download Help): (319) 393-1425
 понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (CST)
 Отдел технической поддержки: (319) 247-3333,

понедельник, вторник, четверг, пятница: с 8.00 утра до 7.00 пополудни, среда: с 9.30 утра до 7.00 пополудни (EST)

Служба автоматизированной поддержки: (888) 830-HELP (4357)

Web-сервер: <http://www.parsonstech.com>

◆ **PC Power & Cooling, Inc.**

5995 Avenida Encinas

Carlsbad, CA 92008

(619) 931-5700, или (800) 722-6555,

понедельник—пятница: с 7.00 утра до 6.00 пополудни (PST)

Факс: (619) 931-6988

Web-сервер: <http://www.pcpowercooling.com>

◆ **PC-Xdivision,**

подразделение **Network Computing Devices, Inc.**

9590 SW Gemini Drive

Beaverton, OR 97005

(503) 641-2200 или (800) 800-9599

BBS: (503) 646-1743

Факс: (503) 643-8642

Отдел технической поддержки: (503) 641-2200,

понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)

Факс: (503) 641-2959

FTP-сервер: <ftp://ftp.ncd.com/pub/pcx/Archive>

Web-сервер: <http://www.ncd.com>

Web-сервер: <http://www.ncd.com/ppcx/ppcx.html>

◆ **Peachtree Software, Inc.**

1505 Pavilion Place

Norcross, GA 30093

(770) 724-4000

Факс: (770) 564-5888

Информация: (800) 247-3224

Web-сервер: <http://www.peachtree.com>

◆ **PerfectData Corporation**

110 West Easy Street

Simi Valley, CA 93065

Продажи и информация: (800) 9PERFECT (973-7332)

Web-сервер: <http://www.perfectdata.com>

◆ **Persoft, Inc.**

465 Science Drive

P.O. Box 44953

Madison, WI 53744-4953

(608) 273-6000 или (800) 368-5283

Факс: (608) 273-8227

BBS: (608) 273-6595

Отдел технической поддержки: (608) 273-4357,

понедельник—пятница: с 8.30 утра до 5.00 пополудни (CST)

Anonymous FTP Server: <ftp://ftp.persoft.com>

Web-сервер: <http://www.persoft.com>

◆ **Personal Training Systems, Inc.**

1005 Hamilton Court

Menlo Park, CA 94025

(800) 832-2499 или (415) 614-5950
Факс: (415) 463-2522
Web-сервер: <http://www.ptst.com>

◆ **Philips Computer Monitors**

64 Perimeter Center East
Atlanta, GA 30346
(770) 821-2400
Отдел обслуживания покупателей: (800) 531-0039
Web-сервер: <http://www.magnavox.com>

◆ **Philips Consumer Electronics Company**

64 Perimeter Center East
Atlanta, GA 30046-6400
(770) 821-2400
Отдел технической поддержки для покупателей: (800) 531-0039, понедельник–суббота: с 8.00 утра до 11.00 пополудни (EST), воскресенье: с 8.00 утра до 9.00 пополудни
Philips LMS Legacy Products:
(714) 259-7602
Norelco Consumer Support:
(800) 243-7884
Web-сервер: <http://www.philipsmagnavox.com>

◆ **Philips Digital Video Systems**

2300 South Decker Lake Boulevard
Salt Lake City, UT 84119
(810) 972-8000

◆ **Philips Electronics North America Corporation**

North American Headquarters
100 East 42nd Street
New York, NY 10017-5699
(800) 223-1828
Факс: (212) 850-5362
Web-сервер: <http://www.philips.com>

◆ **Philips Media**

10960 Wilshire Boulevard
Los Angeles, CA 90024
(800) 340-7888
Web-сервер: <http://www.media.philips.com>

◆ **Philips Paradise,**

связь через **Relialogic Technology Corporation**
2925 Bayview Drive
Fremont, CA 95438
(800) 444-3617 или (510) 770-3990
Факс: (510) 770-3994
Web-сервер: <http://www.paradisemmp.com>

◆ **Philips Research**

345 Scarborough Road
Briarcliff Manor, NY 10510
(914) 945-6000
Факс: (914) 945-6375
Philips Research Silicon Valley

1000 West Maude Avenue
Sunnyvale, CA
(650) 846-4300
Факс: (650) 846-4309
Philips Speech Processing
64 Perimeter Center East
Atlanta, GA 30046-6400
(770) 821-3678

◆ **Phoenix Technologies Ltd.**

411 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134
(408) 570-1000
Факс: (408) 570-1001
Web-сервер: <http://www.phoenix.com>

◆ **PhotoDisc, Inc.**

2013 4th Avenue, 4th Floor
Seattle, WA 98121
(206) 441-9355 или (800) 979-4413
Факс: (206) 441-4961
Отдел обслуживания покупателей: (800) 528-3472
Web-сервер: <http://www.photodisc.com>

◆ **PictureTel Corporation**

100 Minuteman Road
Andover, MA 01810
(978) 292-5000 или (800) 716-6000
Факс: (508) 292-3300
Отдел технической поддержки: (800) 874-2835 или (978) 292-3567
Факс: (978) 292-3333
Web-сервер: <http://www.pictel.com>

◆ **Pinnacle Micro, Inc.**

140 Technology, Suite 500
Irvine, CA 92618
(949) 789-3000 или (800) 553-7070
Факс: (949) 789-3150
Отдел технической поддержки: (888) 805-3588 или (949) 595-2185
Web-сервер: <http://www.pinnaclemicro.com>

◆ **Pinnacle Systems, Inc.**

280 N. Bernardo Avenue
Mountain View, CA 94043
(650) 237-1600 или (650) 526-1600
Факс: (650) 526-1601
BBS: (408) 933-8630
Номер факс-сервера: (650) 237-1973
Отдел технической поддержки: (650) 237-1800
Web-сервер: <http://www.pinnaclesys.com>

◆ **Pioneer New Media Technologies**

2265 East 220th Street
Long Beach, CA 90810
(310) 952-2111 или (800) 444-6784
Факс: (310) 952-2990
BBS: (310) 835-7980

Отдел поддержки: (800) 872-4159
Факс: (310) 952-2309
Web-сервер: <http://www.pioneerusa.com>

- ◆ **PKWARE, Inc.**
9025 N. Deerwood Drive
Brown Deer, WI 53223-2480
(414) 354-8699
Факс: (414) 354-8559
BBS: (414) 354-8670
E-mail: info@pkware.com
Customer Response Form: <http://www.pkware.com/response.html>
Web-сервер: <http://www.pkware.com>
- ◆ **Plaintree Systems**
44 Iber Road
Stittsville, Ontario
Canada K2S 1E7
(800) 370-2724 или (613) 831-8300
Факс: (613) 831-3283
Отдел технической поддержки: (800) 831-1095 или (613) 831-8883, понедельник–пятница:
с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Факс: (613) 831-6120
E-mail: support@plaintree.com
Web-сервер: <http://www.plaintree.com>
- ◆ **Plantronics, Inc.**
337 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95061
(800) 544-4660, International (831) 426-5858
Номер факс-сервера: (800) 544-4660
Отдел поддержки: (800) 544-4660, понедельник–пятница: с 7.00 утра до 5.00 пополудни
(PST)
Web-сервер: <http://www.plantronics.com>
- ◆ **Play Incorporated**
2890 Kilgore Road
Rancho Cordova, CA 95670
(916) 851-0800
Факс: (916) 851-0801
Отдел технической поддержки: (916) 851-0900,
понедельник–пятница: с 7.00 утра до 5.30 пополудни (PST)
Факс: (916) 853-9831
Web-сервер: <http://www.play.com>
- ◆ **Plextor**
4255 Burton Drive
Santa Clara, CA 95054
(408) 980-1838 или (800) 866-3935
Факс: (408) 986-1010
BBS: (408) 986-1569 или 986-1474
Отдел технической поддержки: (800) 475-3986,
понедельник–пятница: с 6.30 утра до 5.30 пополудни (PST)
Факс отдела технической поддержки: (408) 986-1010

E-mail: support@plextor.com
Web-сервер: <http://www.plextor.com>

- ◆ **Plustek USA**
169 Pullman Street
Livermore, CA 94550
(925) 453-8888
Факс: (925) 453-8899
Отдел технической поддержки: (925) 453-8888
Web-сервер: <http://www.plustek.com>
Web-сервер: <http://www.plustekusa.com>
- ◆ **PNY Technologies, Inc.**
299 Webro Road
Parsippany, NJ 07054
(973) 515-9700
Факс: (973) 560-5590
Номер факс-сервера: (800) 234-4597
Отдел технической поддержки: (800) 234-4597
Web-сервер: <http://www.pny.com>
- ◆ **PointCast, Inc.**
501 Macara Avenue
Sunnyvale, CA 94086
(408) 990-7000
Факс: (408) 990-0080
PCN StatusLine: (800) 586-4733
Tech Form: <http://pioneer.pointcast.com/support/pcn/forms/ask-question.html>
Web-сервер: <http://www.pointcast.com>
- ◆ **Polaris Software**
PO Box 462886
Escondido, CA 92046-2886
(760) 433-8927
Отдел технической поддержки: (760) 433-8927,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 4.30 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.polarissoftware.com>
- ◆ **Polaroid Corporation**
784 Memorial Drive
Cambridge, MA 02139
(781) 386-2000
Информация о продуктах: (800) 816-2611
Поддержка цифровых продуктов: (800) 432-5355
Поддержка всех других продуктов: Customer Care Center: (800) 343-5000, в Канаде: (800) 268-6970, понедельник—пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Digital Product Support Form: <http://www.polaroid.com/cgi-bin/mailto-eis.cgi>
All Other Products Support Form: <http://www.polaroid.com/cgi-bin/mailto-support.cgi>
Web-сервер: <http://www.polaroid.com>
- ◆ **Portable Software Corporation,**
в настоящее время называется **Concur Technologies**
6222 185th Avenue NE

- Redmond, WA 98052
(800) 478-7411 или (425) 702-8808
Факс: (425) 702-8828
Web-сервер: <http://www.concur.com>
- ◆ **Portrait Displays, Inc.**
5117 Johnson Drive
Pleasanton, CA 94588
(925) 227-2700 или (800) 858-7744
Факс: (925) 227-2705
Отдел технической поддержки: (925) 227-2716,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (925) 227-2705
Web-сервер: <http://www.portrait.com>
 - ◆ **PowerQuest Corporation**
1359 North Research Way, Building K
Orem, UT 84097
(800) 379-2566, (801) 437-8900, или
(801) 226-8977
Факс: (801) 226-8941
Номер факс-сервера: (800) 720-0391 или (801) 437-7921
Отдел технической поддержки: (801) 226-6834
FTP-сервер: <ftp://ftp.powerquest.com/pub>
Web-сервер: <http://www.powerquest.com>
 - ◆ **Powersoft,**
связь через **Sybase, Inc.**
6475 Christie Avenue
Emeryville, CA 94608
(510) 922-3500
Отдел технической поддержки: (800) 8SYBASE,
Web-сервер: <http://www.sybase.com>
 - ◆ **Powerware,**
ранее **Exide Electronics Corporation**
Forum III
8609 Six Forks Road
Raleigh, NC 27615
(800) 554-3448 или (919) 872-3020
Факс: (800) 753-9433
Техническая поддержка источников бесперебойного питания мощностью до 6 кВА: (800) 365-4892, понедельник—пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
Техническая поддержка источников бесперебойного питания мощностью более 6 кВА:
(800) 843-9433 или (919) 871-1800, круглосуточно, без выходных
Факс: (919) 871-1822
Web-сервер: <http://www.powerware.com>
 - ◆ **PraeoTek, Inc.,**
ранее **VidTech**
(612) 785-9717
Факс: (612) 780-2040
BBS: (612) 780-8033
 - ◆ **Prairie Group**
P.O. Box 65820

West Des Moines, IA 50265
(515) 225-3720
Факс: (515) 225-2422
Отдел продаж: (800) 346-5392
Отдел технической поддержки: (515) 225-4122
FTP-сервер: [ftp://ftp.prgrsoft.com/
prairieftp](ftp://ftp.prgrsoft.com/prairieftp)
Web-сервер: <http://www.prgrsoft.com>

- ◆ **Pretty Good Privacy, Inc.**,
связь через **Network Associates, Inc.**
Web-сервер: <http://www.nai.com>
- ◆ **Primavera Systems, Inc.**
Two Bala Plaza
Bala Cynwyd, PA 19004
(610) 667-8600 или (800) 423-0245
Факс: (610) 667-7894
BBS: (610) 660-5833
Web-сервер: <http://www.primavera.com>
- ◆ **Primax Electronic Incorporated**
521 Alamanor Avenue
Sunnyvale, CA
(408) 522-1200
Web-сервер: <http://www.primaxelec.com>
- ◆ **Princeton Graphic Systems**
2801 South Yale Street, Suite 110
Santa Ana, CA 92704
(714) 751-8405
Факс: (714) 751-5736
Отдел продаж: (800) 747-6249
Web-сервер: <http://www.prgr.com>
Princeton Review
Web-сервер: <http://www.review.com>
Prodigy Services Company
Отдел обслуживания покупателей: (800) 284-5933
Web-сервер: <http://www.prodigy.com>
- ◆ **Promise Technology**
1460 Koll Circle
San Jose, CA 95112
(408) 452-0948
Факс: (408) 452-1534
Отдел продаж: (800) 888-0245
Номер факс-сервера: (408) 452-9160
BBS: (408) 452-1267
Отдел технической поддержки: (408) 452-1180
Факс: (408) 452-9163
Web-сервер: <http://www.promise.com>
- ◆ **Proteon Incorporated**
Nine Technology Drive
Westboro, MA 01581
(508) 898-2800

Отдел продаж: (800) 545-7464
FTP-сервер: <ftp://ftp.proteon.com/pub/bbs>
Web-сервер: <http://www.proteon.com>

- ◆ **Proxim**
295 N. Bernardo Avenue
Mountain View, CA 94043
(415) 960-1630
Факс: (415) 960-1984
Отдел продаж: (800) 229-1630
BBS: (415) 960-2419
Отдел технической поддержки: (415) 526-3640 или (800) 477-6946, понедельник–пятница:
с 6.00 утра до 5.30 пополудни (PST)
Факс: (415) 960-1106
Web-сервер: <http://www.proxim.com>
- ◆ **Pure Data, Incorporated,**
связь через **Banksoft Canada, Ltd.**
9225 Leslie Street
Richmond Hill, Ontario
Canada L4B 3H6
(905) 731-6444
Факс: (905) 731-7017
Номер факс-сервера: (800) 801-4549
Отдел технической поддержки: (877) 226-5738,
понедельник–пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)
Web-сервер: <http://www.puredata.com>
- ◆ **Qbik Software Limited**
P.O. Box 3548
Shortland Street
Auckland, NZ
Факс: 64 9 376 0822
Web-сервер: wingate@deerfield.net
Web-сервер: <http://www.qbik.com>
- ◆ **QLogic Corporation**
3545 Harbor Boulevard
Costa Mesa, CA 92626
(800) 662-4471
Факс: (714) 668-5090
Отдел продаж: (714) 668-5026
Факс отдела продаж: (714) 668-5008
Online BBS: <http://qlogic.qlc.com/QLogic-bbs>
Technical Support Form: <http://www.qlc.com/products/qmail.html>
Web-сервер: <http://www.qlc.com>
- ◆ **QMS, Inc.**
One Magnum Pass
Mobile, AL 36618
(334) 633-4300
Факс: (334) 633-4866
Информация: (800) 523-2696
BBS: (334) 633-3632
Customer Response Center: (334) 633-4500
Факс: (334) 633-3716

Support Form: <http://www.qms.com/www/crcmail/crcmail.html>
Web-сервер: <http://www.qms.com>

◆ **QUALCOMM Incorporated**

6455 Lusk Boulevard
San Diego, CA 92121-2779
(619) 587-1121
Факс: (619) 658-2100
Eudora Web Site: <http://www.eudora.com>
Web-сервер: <http://www.qualcomm.com>

◆ **Qualitas, Inc.**

8601 Georgia Avenue, Suite 908
Silver Spring, MD 20910
(301) 907-6700
Факс: (301) 589-8872
Информация: (301) 578-8400, понедельник—пятница: с 9.00 утра до
5.00 пополудни (EST)
Адрес электронной почты (e-mail) отдела технического сопровождения: tech@qualitas.com
Web-сервер: <http://www.qualitas.com>

◆ **Quantum Corporation**

500 McCarthy Boulevard
Milipitas, CA 95035
(408) 894-4000
Факс: (408) 894-3218
Информация и продажа: (800) 624-5545
BBS: (408) 894-3214
Номер факс-сервера: (800) 434-7532
Отдел технического сопровождения: (800) 826-8022, понедельник—четверг: с 7.00 утра до
4.00 пополудни, в пятницу с 7.00 утра до 2.00 пополудни (PST) (закрыто с 11.30 утра до
12.30 пополудни)
Web-сервер отдела технического сопровождения: <http://support.quantum.com>
Web-сервер: <http://www.quantum.com>

◆ **Quark, Inc.**

1800 Grant Street
Denver, CO 80203
(303) 894-8888
Обслуживание покупателей: (800) 676-4575 или
(303) 364-5735
Факс: (303) 343-2086
Номер факс-сервера: (303) 894-8899
Отдел технического сопровождения: (303) 894-8899
Факс: (303) 894-3398
Адрес электронной почты (e-mail) отдела технического сопровождения: win-tech@quark.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.quark.com>
Web-сервер: <http://www.quark.com>

◆ **Quarterdeck Corporation**

13160 Mindanao Way, Third Floor
Marina Del Rey, CA 90292-9705
Корпоративный: (310) 309-3700
Факс: (310) 309-4217

Отдел продаж: (800) 225-8148, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 9.00 пополудни (EST)
Факс: (813) 523-2331
Обслуживание покупателей: (800) 354-3222 или (573) 443-3282, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (CST)
BBS: (573) 875-0503 до 28,8 Кбит/с
Номер факс-сервера: (800) 371-4566 или (573) 499-4556
Автоматизированная служба технической поддержки: (800) 762-6832
Отдел технического сопровождения: понедельник–четверг: с 9.00 утра до 6.00 пополудни, в пятницу с 10.00 утра до 6.00 пополудни (CST)
Поддержка изделий для связи и Internet:
(573) 875-0530
Iware Connect: (573) 499-4558
Utilities Products: (573) 875-0932
Web-сервер отдела технического сопровождения: <http://support.qdeck.com>
Web-сервер: <http://www.qdeck.com>

◆ **Racal Electronics Plc**

Western Road, Bracknell
Berkshire RG12 1RG, England
44 1344 481222
Факс: 44 1344 54119

◆ **The Racal Corporation**

1601 N. Harrison Parkway
Sunrise, FL 33323-2899
(954) 846-1601
Факс: (954) 846-4942
Web-сервер: <http://www.racal.com>

◆ **Racal Datacom Inc.**

Racal Data Group, Inc.
1601 N. Harrison Parkway
Sunrise, FL 33323-2899
P.O. Box 407044
Ft. Lauderdale, FL 33340-7044
(800) RACAL-55 или (954) 846-1601
Факс: (954) 846-4942
Web-сервер: <http://www.racal.com/rdg>

◆ **Racal InterLan, Inc.**

(800) 333-4143

◆ **Radius Inc.**

215 Moffett Park Drive
Sunnyvale, CA 94089
(408) 541-6100
International (408) 541-5200
Факс: (408) 541-6150
Отдел продаж: (800) 227-2795
BBS: (408) 541-6190
Автоматизированная служба технической поддержки: (800) 332-9225
Отдел технического сопровождения: (408) 541-5700, понедельник–четверг: с 7.00 утра до 5.00 пополудни, в пятницу с 7.00 утра до 3.00 пополудни (PST)
Факс отдела технического сопровождения: (408) 541-5008
E-mail: support@radius.com

FTP-сервер: <ftp://ftp.radius.com>
Web-сервер: <http://www.radius.com>

- ◆ **Rand McNally**
8255 North Central Park Avenue
Skokie, IL 60076-2970
Обслуживание покупателей: (800) 333-0136
Отдел технического сопровождения: (847) 982-0944, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (CST)
Факс отдела технического сопровождения: (847) 675-6368
FAQ Web Site: <http://www.randmcnally.com/utility/help/nmfaqs.htm>
Web-сервер: <http://www.randmcnally.com/home>
- ◆ **Random House, Inc.**
201 East 50th Street
New York, NY 10022
(212) 751-2600
Факс: (212) 572-8700
Обслуживание покупателей: (800) 793-2665, International: (410) 848-1900
Web-сервер: <http://www.randomhouse.com>
- ◆ **Rasterops Corporation**
Отдел технического сопровождения: (800) 729-2656, понедельник–пятница: с 10.00 утра до 3.00 пополудни (CST)
Web-сервер: <http://www.rasterops.com>
- ◆ **Ray Dream, Inc.**
Связь через **Fractal Design Corporation**
- ◆ **Reality Bytes, Inc.**
One Kendall Square, Building 400
Cambridge, MA 02139
(617) 621-2500
Факс: (617) 621-2581
Адрес электронной почты (e-mail) отдела технического сопровождения:
support@mail.realbytes.com
Web-сервер: <http://www.realbytes.com>
- ◆ **Reveal Computer Products**
6045 Variel Avenue
Woodland Hills, CA 91367
(818) 704-6300
- ◆ **Revelation Software**
Подразделение **Revelation Technologies, Inc.**
201 Broadway
Cambridge, MA 02139
(617) 577-0300
Факс: (617) 494-0008
Обслуживание покупателей: (800) 262-4747
Web-сервер: <http://www.revelation.com>
- ◆ **Ricoh Company, Ltd.**
0120-000475
Факс: 0120-479417
Web-сервер: http://www.ricoh.co.jp/index_e.html
- ◆ **Ricoh California Research Center**
2882 Sandhill Road, Suite 115

Menlo Park, CA 94025-7022
(415) 496-5700
Факс: (415) 854-8740
Web-сервер: <http://www.crc.ricoh.com>

◆ **Ricoh Corporation**

5 Dedrick Place
West Caldwell, NJ 07006
(201) 882-2000
Факс: (201) 882-5840
Web-сервер: <http://www.ricohcorp.com>

◆ **AOE Ricoh, Inc.,**

ранее называлась **American Office Equipment Company, Inc.**
11 Madison Road
Fairfield, NJ 07004
(201) 808-4484
Факс: (201) 808-1660

◆ **Ricoh Customer Service:**

Фотоаппараты: (800) 225-1899
Записывающие дисководы CD-R: (800) 955-3453
Копировальные аппараты: (800) 524-0199
Факсимильные аппараты: (800) 327-8349
Лазерные принтеры: (800) 955-3453
Оптические устройства для хранения информации: (800) 955-3453
Сканеры: (800) 955-3453

◆ **Rocket Science Games**

139 Townsend Street
San Francisco, CA 94107
(415) 442-5000
Адрес электронной почты отдела технического сопровождения: support@rocketsci.com
Web-сервер: <http://www.rocketsci.com>

◆ **Rockwell International Corporation**

2201 Seal Beach Boulevard
Seal Beach, CA 90740-8250
(562) 797-3311
Факс: (562) 797-5828
Web-сервер: <http://www.rockwell.com>

◆ **Rockwell Semiconductor Systems**

4311 Jamboree Road
Newport Beach, CA 92660-3095
(714) 221-4600
Факс: (714) 221-6375
Информация: (800) 854-8099
Web-сервер: <http://www.nb.rockwell.com>

◆ **Roland Corporation US**

7200 Dominion Circle
Los Angeles, CA 90040
Отдел продаж: (213) 685-5141
Факс: (213) 722-0911
Номер факс-сервера: (213) 685-5141
Web-сервер: <http://www.rolandus.com>

- ◆ **Rubbermaid Incorporated**
 1147 Akron Road
 Wooster, OH 44691
 Отдел продаж: (330) 264-7592 или (330) 264-7645
 Обслуживание покупателей: (330) 264-2646
 Web-сервер: <http://www.rubbermaid.com>
- ◆ **S3 Incorporated**
 2841 Mission College Boulevard
 Santa Clara, CA 95054
 (408) 588-8000
 Факс: (408) 980-5444
 BBS: (408) 654-5676
 Web-сервер: <http://www.s3.com>
- ◆ **Samsung Electronics, Ltd.**
 Web-сервер отдела сопровождения пользователей: <http://www.sec.samsung.co.kr/Customer/Customr.Services.html>
 Web-сервер: <http://www.sec.samsung.co.kr>
- ◆ **Samsung Electronics America, Inc.**
 One Samsung Place
 Ledgewood, New Jersey 07852
 (800) 767-4657 или (201) 347-8004
 BBS: (201) 691-6238, до 28,8 Кбит/с
 Техническая поддержка информационных систем: (800) SAMSUNG (726-7864) или (201) 691-6200, круглосуточно, без выходных
 Факс: (201) 347-8650
 Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки: (201) 229-4000, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)
 Факс: (201) 229-4029
- ◆ **Samsung North America, Inc.**
 105 Challenger Park
 Ridgefield, NJ 07660
 (201) 229-7000
 Факс: (201) 229-7030
 Web-сервер: <http://www.samsung.com>
- ◆ **Samtron Displays, Inc.**
 Samsung Electronics Group
 Los Angeles, CA
 (310) 537-7000
 Факс: (310) 537-1033
- ◆ **Savin Corporation**
 См. **Ricoh Corporation**
- ◆ **SciTech Software**
 505 Wall Street
 Chico, CA 95928
 (916) 894-8400
 Факс: (916) 894-9069
 BBS: (916) 894-9047
 Отдел технической поддержки: (916) 894-8400,
 понедельник—пятница: с 9.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
 Факс отдела технической поддержки: (916) 894-9069

Technical Support Form: http://www.scitechsoft.com/t_reqsdd.html
E-mail: support@scitechsoft.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.scitechsoft.com>
Web-сервер: <http://www.scitechsoft.com>

◆ **Seagate Software (IMG)**

1095 West Pender Street
Vancouver, BC
Canada V6E 2M6
(800) 877-2340 или (604) 681-3435
Факс: (604) 681-2934
Номер факс-сервера: (604) 681-3450
Отдел технической поддержки: (604) 669-8379,
понедельник, вторник, четверг: с 8.00 утра до 5.00 пополудни, среда и пятница: с 8.00 утра до 4.00 пополудни ((PST))
Факс: (604) 681-7163
FTP-сервер: <ftp://ftp.img.seagatesoftware.com/pub/crystal>
Web-сервер: <http://www.seagatesoftware.com>

◆ **Seagate Software, Network and Storage Management Group (SMG),**

связь через **Veritas Corporation**
Web-сервер: <http://www.veritas.com>

◆ **Seagate Technology (Disc)**

920 Disc Drive
Scotts Valley, CA 95066
(800) 468-3472, или (831) 438-8111
BBS: (405) 936-1600
Факс-сервер и автоматизированная служба технической поддержки: (800) SEAGATE (732-4283) или (405) 936-1234
Сервисные центры: (800) 468-DISC (468-3475)
Отдел технической поддержки: (405) 936-1200,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 12.15 пополудни,
с 1.30 до 6.00 пополудни (CST)
TechFax: (405) 936-1685
Сопровождение (TDD): (405) 936-1687
FTP-сервер: <ftp://ftp.seagate.com>
Web-сервер: <http://www.seagate.com>

◆ **Seagate Technology (Tape)**

1650 Sunflower Avenue
Costa Mesa, CA 92626
Отдел продаж: (800) 626-6637 или (714) 641-1230
Факс: (714) 944-5573
BBS: (405) 936-1630
Факс-сервер и автоматизированная служба технической поддержки: (800) SEAGATE (732-4283) или (405) 936-1234
Отдел технической поддержки: (405) 936-1400,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 12.15 пополудни,
с 1.30 до 6.00 пополудни (CST)
Факс: (408) 936-1683
TDD: (405) 936-1687

Web-сервер: <http://www.seagate.com/tape/tapetop.shtml>

◆ **Sega Of America, Inc.**

150 Shoreline Drive
Redwood City, CA 94065

Отдел обслуживания покупателей и технической поддержки: (800) USA SEGA (872-7342),
в Канаде: (800) 872-7342, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 9.00 пополудни,
суббота–воскресенье: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)

Web-сервер: <http://www.sega.com>

◆ **Seiko Epson Corporation**

3-3-5, Owa, Suwa-si
Nagano-ken, 392 Japan
(81) 266-52-3131

Факс: (81) 266-53-4844

Web-сервер: <http://www.epson.co.jp/epson/weleng.htm>

◆ **Seiko Instruments USA, Inc.**

1130 Ringwood Court
San Jose, CA 95131

(408) 922-5806

Факс: (408) 922-5808

и

2990 West Lomita Boulevard

Torrance, CA 90505

(310) 517-7700

Факс: (310) 517-7709

Web-сервер: <http://www.seiko-instruments-usa.com>

◆ **Seiko Instruments USA, Inc.**

Compact Convenience Products Division

1130 Ringwood Court

San Jose, CA 95131

(408) 922-5900

Факс: (408) 433-3261

Информация о продуктах: (800) 688-0817 или (716) 871-6711

Факс: (716) 873-0906

BBS: (408) 383-9474

Сопровождение и обслуживание: (800) 757-1011,

6 утра до 8.00 пополудни (PST)

Web-сервер: <http://www.seikosmart.com>

◆ **Seiko Instruments USA, Inc.**

Consumer Products Division

2990 West Lomita Boulevard

Torrance, CA 90505

Отдел продаж: (310) 517-7810

Факс: (310) 517-7793

E-mail: cpd.info@seiko-la.com

Сопровождение и обслуживание: (800) 873-4508 или (310) 517-8121

Факс: (310) 517-7793

Web-сервер: <http://www.seiko-usa-cpd.com>

com/cpd

Web-сервер: <http://www.theriver.com/cpd>

◆ **Seiko Instruments USA, Inc.**

Digital Imaging Division

1130 Ringwood Court

San Jose, CA 95131

Информация: (800) 888-0817

Отдел обслуживания покупателей: (800) 553-5312

Факс: (409) 922-5838

Отдел технической поддержки: (800) 553-5312

Факс: (408) 922-5867

Web-сервер: <http://www.did.seiko.com>

◆ **Seiko Instruments USA, Inc.**

Electronic Components Division

2990 West Lomita Boulevard

Torrance, CA 90505

Комплекующие: (310) 517-7822

Факс: (310) 517-8131

Волоконно-оптические устройства: (310) 517-8113

Факс: (310) 517-7792

Web-сервер: <http://www.seiko-usa-ecd.com>

◆ **Seiko Instruments USA, Inc.**

Micro Printer Division

2990 West Lomita Boulevard

Torrance, CA 90505

Сопровождение и продажи: (310) 517-7778

Факс: (310) 517-8154

◆ **Sharp Corporation**

22-22 Nagaike-cho Abeno-ku

Osaka 545, Japan

81-6-621-1221

Web-сервер: <http://www.sharp.co.jp/index-e.html>

◆ **Sharp Digital Information Products (SDI),**

подразделение SMT

5901 Bolsa Avenue

Huntington Beach, CA 92648

(714) 903-5000

Факс: (714) 901-2243

Web-сервер: <http://www.sharpsdi.com>

◆ **Sharp Electronics Corporation (SEC)**

Sharp Plaza

Mahwah, NJ 07430

(201) 529-8200

Факс: (210) 529-8425

Справки и ближайший сервисный центр фирмы: (800) BE SHARP (237-4277)

Ответы на наиболее актуальные вопросы (Frequently Asked Questions):

(708) 378-9987

Факс: (708) 378-9853

Web-сервер: <http://www.sharp-usa.com>

- ◆ **Sharp Flat Display Manufacturing Company (SFDM)**
5700 Northwest Pacific Rim Boulevard
Camas, WA 98607
(360) 834-2500
Факс: (360) 834-8903
- ◆ **Sharp Laboratories of America, Inc. (SLA)**
5750 Northwest Pacific Rim Boulevard Suite 20,
Camas, WA 98607
(360) 817-8400
Факс: (360) 817-8436
Web-сервер: <http://www.sharplabs.com>
- ◆ **Sharp Manufacturing Company of America (SMCA)**
Manufacturing Division of SEC
Sharp Plaza Boulevard
Memphis, TN 38193
(901) 795-6510
Факс: (901) 367-5493
Web-сервер: <http://www.smcausa.com>
- ◆ **Sharp Microelectronics Technology, Inc. (SMT)**
Sharp Microelectronics Corporation - Microelectronics Group
5700 Northwest Pacific Rim Boulevard
Camas, WA 98607
(360) 834-8700
Факс: (360) 834-8611
Web-сервер: <http://www.sharpsma.com>
- ◆ **Shiva Corporation,**
связь через **Intel Corporation**
28 Crosby Drive
Bedford, MA 01730
(781) 687-1400
Факс: (781) 687-1337
Web-сервер: <http://www.shiva.com>
- ◆ **Sierra On-Line, Inc.**
3380 - 146th Place SE, Suite 300
Bellevue, WA, 98007
(415) 649-9800, понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни
Отдел обслуживания покупателей: (425) 426-5771,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни
Факс: (425) 562-4223
Номер факс-сервера: (425) 644-4343
Отдел технической поддержки: (425) 644-4343,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 4.45 пополудни (PST)
Факс: (425) 644-7697
FTP-сервер: <ftp://ftp.sierra.com>
Web-сервер: <http://www.sierra.com>
- ◆ **Sigma Designs, Inc.**
355 Fairview Way
Milpitas, CA 95035-3024
(510) 770-0100
Факс: (510) 770-2640

Отдел продаж: (800) 845-8086
Номер факс-сервера: (510) 770-2904
BBS: (510) 770-0111
Отдел технической поддержки: (970) 339-7120
Online Newsgroups: news://news.sigma-designs.com
FTP-сервер: ftp://ftp.SigmaDesigns.com/pub
Web-сервер: http://www.REALmagic.com
Web-сервер: http://www.sigmadesigns.com

◆ **SIIG, Inc.**

6078 Stewart Drive
Fremont, CA 94538
(510) 657-8688
Отдел продаж: (510) 353-7542
Факс: (510) 657-5962
Отдел технической поддержки: (510) 353-7542
Web-сервер: http://www.siig.com

◆ **Silicon Engineering, Inc.,**

дочерняя компания **Creative Labs, Inc.**
269 Mt. Hermon Road, Suite 207
Scotts Valley, CA 95066
(408) 438-5330
Факс: (408) 438-8509
Web-сервер: http://www.sei.com

◆ **Silicon Graphics, Inc.,**

в настоящее время называется **SGI**
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, CA 94043
(650) 960-1980 или (800) 800-7441
Факс: (650) 960-0197
Отдел технической поддержки: (800) 800-4SGI (800-4744), с 8.00 утра до 5.00 пополудни
Факс: (415) 960-3393
Web-сервер: http://www.sgi.com

◆ **Simon & Schuster Interactive**

1230 Avenue of the Americas, 11th Floor
New York, NY 10020
(212) 698-7000
Отдел обслуживания покупателей: (800) 223-2348
Факс: (310) 214-7937
Web-сервер: http://www.simonsays.com

◆ **Simple Technology, Inc.**

3001 Daimler Street
Santa Ana, CA 92705
Информация: (800) 4-SIMPLE (474-6753), International: (714) 476-1180
Отдел продаж: (800) 367-7330, International:
(714) 476-1180
Помощь по всем вопросам: (714) 476-1180
Факс: (714) 476-1209
BBS: (714) 476-9034
Отдел технической поддержки: (800) 367-7330,

понедельник—пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.simpletech.com>

- ◆ **Sirius Publishing**
7320 East Butherus Drive
Scottsdale, AZ 85260
(602) 951-3288
Отдел обслуживания покупателей: (800) 247-0307
Отдел технической поддержки: (602) 951-8405
Web-сервер: <http://www.siriuspub.com/>
- ◆ **Smart and Friendly**
20520 Nordhoff Street
Chatsworth, CA 91311
(818) 772-8001 или (800) 959-7001
Факс: (818) 772-2888
Technical Support Form: <http://www.smartandfriendly.com/techsup.html>
Web-сервер: <http://www.smartandfriendly.com>
- ◆ **SMC Networks, Inc.**
6 Hughes
Irvine, CA 92618
Отдел продаж: (800) 553-7731
(949) 707-2400
Факс: (949) 707-2460
Отдел технической поддержки: (800) SMC-4-YOU (762-4968), International: (516) 435-6250
FTP-сервер: <ftp://ftp.smc.com/pub>
Web-сервер: <http://www.smc.com>
- ◆ **Smith Micro Software, Inc.**
51 Columbia
Aliso Viejo, CA 92656
(714) 362-5800
Факс: (714) 362-2300
Web-сервер: <http://www.smithmicro.com>
- ◆ **Softimage, Inc.**
Microsoft Subsidiary
3510 St-Laurent, Suite 400
Montreal, Quebec
Canada H2X 2V2
(800) 576-3846 или (514) 845-1636
Факс: (514) 845-5676
Отдел поддержки: (514) 845-2199, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни (EST)
Факс: (514) 845-8252
E-mail: support@softimage.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.softimage.com>
Web-сервер: <http://www.softimage.com>
- ◆ **SoftKey International**
One Athenaeum Street
Cambridge, MA 02142
(617) 494-1200
Отдел обслуживания покупателей: (617) 761-3000,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 8.00 пополудни (EST)

Факс: (617) 494-5895
Служба автоматизированной поддержки: (800) 409-1497
Отдел технической поддержки: (319) 247-3333,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 9.00 пополудни (EST)
Факс: (319) 395-9600
E-mail: tech_support@learningco.com
FTP-сервер: ftp://ftp.learningco.com/
support/tlcfiles.html
Web-сервер: http://www.learningco.com

- ◆ **SoftQuad International, Inc.,**
в настоящее время называется **NewKidCO International, Inc.**
168 Middlesex Turnpike
Burlington, MA 01803
(781) 229-2924
Факс: (781) 272-4876
Web-сервер: http://www.newkidco.com
- ◆ **SoftQuad Software, Inc.**
161 Eglinton Avenue East, Suite 400
Toronto, Ontario
Canada M4P 1J5
(416) 544-9000
Факс: (416) 544-0300
Отдел технической поддержки: (416) 544-8879
Факс: (416) 544-0300
E-mail: support@softquad.com
Электронная почта по HoTMetaL: hotmetal-support@softquad.com
Электронная почта по приложениям HoTMetaL:
hmapps-support@softquad.com
Web-сервер: http://www.softquad.com
- ◆ **Softsource**
301 West Holly
Bellingham, WA 98225
(360) 676-0999
Факс: (360) 671-1131
FTP-сервер: ftp://ftp.softsource.com
Начальная страница Web-сервера борьбы с распространением пиратских копий:
http://www.
spa.org/piracy/homepage.htm
Web-сервер: http://www.softsource.com
- ◆ **Software Publishers Association,**
новое название **SIIA**
- ◆ **Software Publishing Corporation**
111 North Market Street
San Jose, CA 95113
(408) 537-3000 или (800) 336-8360
Факс: (408) 537-3500
Web-сервер: http://www.spco.com
- ◆ **Solectek**
6370 Nancy Ridge Drive, Suite 109
San Diego, CA 92121
(800) 437-1518 или (619) 450-1220

Факс: (619) 457-2681
Отдел технической поддержки: (619) 450-1220
Факс: (619) 457-2681
Web-сервер: <http://www.solectek.com>

◆ **SONERA Technologies**

P.O. Box 565
Rumson, NJ 07760
(732) 747-6886
Факс: (732) 747-4523
Отдел заказов: (800) 932-6323 или (732) 747-6886
Обслуживание покупателей и техническое сопровождение: (732) 747-6886, понедельник–
пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)
E-mail: support@displaymate.com
Web-сервер: <http://www.sonera.com>
Web-сервер: <http://www.displaymate.com>

◆ **Sonic Systems, Inc.**

575 North Pastoria Avenue
Sunnyvale, CA 94086
(408) 736-1900
Факс: (408) 736-7228
Обслуживание покупателей и продаж: (888) 222-6563
Отдел технической поддержки: (408) 736-1900
Адрес электронной почты отдела технической поддержки:
tech@sonicsys.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.sonicsys.com>
Web-сервер: <http://www.sonicsys.com>

◆ **Sony Electronics**

3300 Zanker Road
San Jose, CA 95134
(408) 432-1600
Факс: (408) 943-0740
BBS службы поддержки изделий для компьютеров: (408) 955-5107
Расположение дилеров и бланки (Data Sheets), в США:
(800) 352-7669
Система FAX Retrieval (TechFAX), в США:
(800) 883-7669, в Канаде: (800) 961-7669
BBS: (408) 955-5107
Техническая поддержка, в США: (800) 326-9551, в Канаде: (416) 499-1414
Телефон службы технической поддержки персональных компьютеров:
(800) 476-6972
Расположение местных сервисных центров и справки о продуктах для потребителей: (800)
282-2848
Замена комплектующих для компьютерных мониторов и продукты для потребителей:
(800) 488-7669
Замена комплектующих для устройств хранения информации в компьютерах:
(408) 922-0699
FTP-сервер: <ftp://ftp.sony.com>
E-mail: contact@sel.sony.com
Web-сервер: <http://www.sel.sony.com>
Web-сервер
Sony Online: <http://www.sony.com>

- ◆ **Sound Source Interactive**
 26115 Mureau Road, Suite B
 Calabasas, CA 91302-3126
 (818) 878-0505
 Отдел продаж: (800) 877-4778
 Факс: (818) 878-0007
 Web-сервер: <http://www.soundsourceinteractive.com>
- ◆ **Spacetec IMC Corporation**
 100 Foot of John Street
 Lowell, MA 01852
 (508) 275-6100
 Факс: (508) 275-6200
 Отдел технической поддержки: (508) 970-0440
 Web-сервер: <http://www.spacetec.com>
- ◆ **Spectrum Holobyte, Inc.,**
 в настоящее время называется **MicroProse USA**
 2490 Mariner Square Loop, Suite 100
 Alameda, CA
 (510) 864-4550
 Отдел технической поддержки для покупателей: (510) 864-4550
 понедельник–пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
 Факс: (510) 864-4602
 FTP-сервер: <ftp://ftp.microprose.com/pub>
 Web-сервер: <http://www.microprose.com>
- ◆ **SPRY, Inc.,**
 связь через **CompuServe Internet Division**, в настоящее время подразделение **MindSpring**
 3535 128th Avenue SE
 Bellevue, WA 98006
 (425) 957-8000
 Факс: (425) 957-6000
 Отдел обслуживания покупателей: (800) 719-4660
 E-mail: service@sprynet.com
 Отдел технической поддержки: (800) 557-9614
 Web-сервер: <http://www.spry.com>
- ◆ **SPSS, Inc.**
 233 South Wacker Drive, 11th Floor
 Chicago, IL 60606-6307
 (312) 651-3000
 Продажи и информация: (800) 543-2185
 Отдел обслуживания покупателей: (800) 521-1337
 Факс: (800) 841-0064
 Отдел технической поддержки: (312) 651-3410,
 с 9.00 утра до 5.00 пополудни (CST)
 Technical Support Form: <http://www.spss.com/tech/MailForm.html>
 Online List Serves: <http://www.spss.com/tech/listserves.html>
 Web-сервер: <http://www.spss.com>
- ◆ **Spyglass, Inc.**
 1240 E. Diehl Road

Naperville, IL 60563
(630) 505-1010
Факс: (630) 505-4944
Web-сервер: <http://www.spyglass.com>

- ◆ **STAC Electronics**
12636 High Bluff Drive
San Diego, CA 92130-2093
(619) 794-3741 или (800) 522-7822
Факс: (619) 794-4575
BBS: (619) 794-3711
Отдел технической поддержки: (619) 794-3700,
понедельник–пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.stac.com>
- ◆ **Starfish Software**
1700 Green Hills Road
Scotts Valley, CA, 95066
(408) 461-5800
Факс: (408) 461-5900
Отдел продаж: (888) STARFISH (782-7347)
Номер факс-сервера: (800) 503-3847
BBS: (408) 461-5930
Отдел технического сопровождения — только инсталляция и первоначальная настройка:
(970) 522-4610
Web-сервер: <http://www.starfishsoftware.com>
- ◆ **STB Systems, Inc.,**
связь через **3dfx**
4435 Fortran Drive
San Jose, CA 95134
(888) 367-3339
BBS: (972) 437-9615 до 28,8 Кбит/с
Номер факс-сервера: (972) 234-8750
Отдел технической поддержки: (800) 234-4334, понедельник–четверг: с 8.00 утра до 8.00
пополудни, пятница: с 8.00 утра до 6.00 пополудни,
суббота: с 10.00 утра до 6.00 пополудни (CST)
Факс: (972) 669-1873
FTP-сервер: <ftp://ftp.stb.com>
Web-сервер: <http://www.stb.com>
- ◆ **Storage Dimensions,**
влилась в **Artecon, Inc.**
6305 El Camino Real
Carlsbad, CA 92009
(760) 931-5500 или (800) 870-2783
Факс: (760) 931-5527
Отдел технической поддержки: (760) 931-5500,
7 утра до 5.00 пополудни (PST)
Web-сервер: <http://www.artecon.com>
- ◆ **Summagraphics Corporation, GTCO CalComp, Inc.**
14555 N. 82nd Street
Scottsdale, AZ 85260
(480) 948-6540 или (800) 458-5888
Факс: (480) 948-5508

Отдел технической поддержки: (480) 443-2214
Web-сервер: <http://www.gtcocalcomp.com>

- ◆ **Supra Corporation,**
связь через **Diamond Multimedia Communications**
BBS: (541) 967-2444
Номер факс-сервера: (541) 967-2424 или (800) 380-0030
Отдел технической поддержки: (541) 967-2450,
понедельник—пятница: с 5.00 утра до 7.00 пополудни, суббота: с 8.00 утра до 4.00 попо-
лудни (PST)
Факс: (541) 967-2401
Web-сервер: <http://www.diamondmm.com>
- ◆ **Swan Technologies Corporation**
6682 N.W. 16th Terrace
Fort Lauderdale, FL 33309
(954) 975-2205
Факс: (954) 975-2112
Web-сервер: <http://www.swantech.com>
- ◆ **Sybase, Inc.**
6475 Christie Avenue
Emeryville, CA 94608
(510) 922-3500
Факс: (510) 922-3210
Отдел технической поддержки: (800) 8-SYBASE или
(510) 922-3555
Факс: (617) 564-6148 или (510) 922-3911
Web-сервер: <http://www.sybase.com>
- ◆ **Sykes Enterprises, Incorporated**
100 North Tampa Street, Suite 3900
Tampa, FL 33602
(800) 867-9537 или (813) 274-1000
Web-сервер: <http://www.sykes.com>
- ◆ **Symantec Corporation**
10201 Torre Avenue
Cupertino, CA 95014-2132
(408) 253-9600
Факс отдела маркетинга: (408) 253-3968
Customer Service Headquarters
Symantec Corporation
175 West Broadway
Eugene, OR 97401
(541) 334-6054 или (800) 441-7234
Отдел технической поддержки: понедельник—пятница: с 7.00 утра до 4.00 пополудни
(PST)
ACT!: (541) 465-8645
Norton Antivirus: (541) 465-8420
Norton Backup: (541) 334-6054
Norton Utilities: (541) 465-8440
pcAnywhere: (541) 465-8430
Q&A, Q&A Writer, TimeLine:
(541) 465-8600
WinFax PRO: (716) 843-1060

Обо всех других продуктах см. на
Web-сервере: <http://www.symantec.com>

◆ **SyQuest Technology, Inc.**

46939 Bayside Parkway
Fremont, CA 94538
Факс отдела продаж: (510) 226-2770
Web-сервер: <http://www.syquest.com>

◆ **Syracuse Language Systems**

Syracuse, NY
Отдел обслуживания покупателей: (800) 797-5264,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 8.00 пополудни (EST)
E-mail: customer_service@syrlang.com
Отдел технической поддержки: (800) 797-5264,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 7.00 пополудни (EST)
E-mail: tech_support@syrlang.com
Web-сервер: <http://www.syrlang.com>

◆ **Targus**

6180 Valley View
Buena Park, CA 90620
(714) 523-5429
Факс: (714) 523-0153
Web-сервер: <http://www.targus.com>

◆ **TDK Corporation**

Штаб-квартира корпорации
1-13-1, Nihonbashi, Chuo-ku
Tokyo 103, Japan
03-3278-5111
Факс: 03-5201-7135
Web-сервер: <http://www.tdk.co.jp>

◆ **TDK Electronics Corporation**

12 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050
(516) 625-0100, или (800) 835-8273
Факс: (516) 625-0651
Web-сервер: <http://www.tdk.com>

◆ **TDK Systems**

136 New Mohawk Road
Nevada City, CA 95959
(530) 478-8421
Факс: (530) 478-8290
Marketing Hotline: (530) 478-8421
TDK Systems Fax: (530) 478-8290
BBS: (530) 265-8271
Соединенное Королевство и Европа: 44-0-1737-77-8130
Телефон службы технической поддержки: (800) 999-4TDK (999-4835), с 8.00 утра до 4.30
пополудни (PST)
Факс: (916) 265-8290
Technical Support Form: [http://www.tdksystems.com/TECHSPT/
tsemail.htm](http://www.tdksystems.com/TECHSPT/tsemail.htm)
Web-сервер: <http://www.tdksystems.com>

- ◆ **TDK U.S.A. Corporation**
12 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050
(516) 625-0100
Факс: (516) 625-2923
Web-сервер: <http://www.tdk.com>
- ◆ **Teac America, Inc.**
7733 Telegraph Road
Montebello, CA 90640
(323) 726-0303
Факс: (323) 727-7656
Web-сервер: <http://www.teac.com>
- ◆ **TechWorks**
4030 West Braker Lane
Austin, TX, 78759
(512) 794-8533
Отдел технической поддержки: (800) 933-6113
понедельник—пятница: с 8.30 утра до 6.30 пополудни (CST)
Web-сервер: <http://www.techworks.com>
- ◆ **Tecmar Technologies Incorporated**
1900 Pike Road, Building E
Longmont, CO, 80501
(303) 682-3700 или (800) 422-2587
Факс: (303) 776-7706
Номер факс-сервера: (303) 776-1085
Отдел технической поддержки: (800) 922-9916
Web-сервер: <http://www.tecmar.com>
- ◆ **Tektronix**
P. O. Box 1000
Wilsonville, OR 97070-1000
(800) 835-9433
Факс: (503) 685-2980
BBS: (503) 685-4504
Техническое сопровождение измерительных средств:
(800) 935-9433, с 6.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Отдел сопровождения цветных принтеров: (800) 835-6100 x1152, с 6.00 утра до 5.00 попо-
лудни (PST)
Web-сервер: <http://www.tek.com>
- ◆ **Televideo, Inc.**
2345 Harris Way
San Jose, CA 95131
(408) 954-8333
Факс: (408) 954-0931
BBS: (408) 954-8231
Отдел технической поддержки: (408) 955-7711
Телефон/факс отдела технического сопровождения: (408) 951-0623
Web-сервер: <http://www.televideoinc.com>
- ◆ **Texas Imperial Software**
1602 Harvest Moon Place
Cedar Park, TX 78613-1419
(512) 378-3246

Факс: (512) 378-3246
E-mail: alun@texas.com
Web-сервер: <http://www.wftpd.com>

◆ **Texas Instruments Incorporated**

8505 Forest Lane
P.O. Box 660199
Dallas, TX 75266
(972) 995-2011

Факс: (972) 995-3773
(800) TI-TEXAS (848-3927)

Отдел технического сопровождения принтеров: обращаться в Genicom Corporation

См. Web-сервер: <http://www.genicom.com/techsupp>

Отдел технического сопровождения переносных (laptop) ПК: обращаться в Acer America Corporation

См. Web-сервер: http://www.acer.com/aac/ti_index.htm

Web-сервер: <http://www.ti.com>

◆ **ThrustMaster, Inc.**

7175 NW Evergreen Parkway, #400
Hillsboro, OR 97124

(503) 615-3200

Факс: (503) 615-3300

Отдел технической поддержки: (503) 615-3200,

понедельник—четверг: с 7.00 утра до 6.00 пополудни, пятница: с 9.00 утра до 6.00 пополудни (PST)

E-mail: techsupp@thrustmaster.com

Web-сервер: <http://www.thrustmaster.com>

◆ **Timeslips Corporation**

17950 Preston Road, Suite 800

Dallas, TX 75252

(972) 248-3900 или (800) 285-999

Факс: (972) 248-9245

Номер факс-сервера: (508) 768-6100

Факс отдела технической поддержки: (508) 768-7532

Web-сервер: <http://www.timeslips.com>

◆ **Time Warner Electronic Publishing**

1271 Avenue of the Americas

New York, NY 10020

Web-сервер: <http://www.pathfinder.com/twep>

◆ **Toshiba America, Inc. (TAI)**

Holding Company

1251 Avenue of the Americas, 41st Floor

New York, NY 10020

(212) 596-0600

Факс: (212) 593-3875

Web-сервер: <http://www.toshiba.com>

◆ **Toshiba America Consumer Products, Inc. (TACP)**

82 Totowa Road

Wayne, NJ 07470

(201) 628-8000

- Факс: (201) 628-1875
Отдел технической поддержки покупателей: (800) 631-3811
Web-сервер: <http://www.toshiba.com/tacp>
- ◆ **Toshiba America Electronic Components, Inc. (TAEC)**
9775 Toledo Way
Irvine, CA 92718
(949) 455-2000
Факс: (949) 859-3963
Литература: (800) 879-4963
Техническая поддержка дисков:
(949) 754-5456
E-mail: toshibapd@cerplex.com
Web-сервер: <http://www.toshiba.com/taec>
 - ◆ **Toshiba America Information Systems, Inc. (TAIS)**
9740 Irvine Boulevard
Irvine, CA 92718
(949) 583-3000
Номер факс-сервера: (888) 598-7802
Обслуживание клиентов и поддержка продуктов:
(800) TOSHIBA
Отдел технической поддержки: (888) 824-8674
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://www.csd.toshiba.com/tais/csd/support>
Web-сервер: <http://www.toshiba.com>
 - ◆ **Toshiba Display Devices, Inc. (TDD)**
Westinghouse Circle
Horseheads, NY 14845
(607) 796-3500
Факс: (607) 796-3605
 - ◆ **Toshiba International Corporation (TIC)**
Industrial Division and Instrumentation
13131 West Little York Road
Houston, TX 77041
(713) 466-0277 или (800) 231-1412
Факс: (713) 466-8773
Web-сервер: <http://www.toshiba.com/tic/ticind>
 - ◆ **Toshiba of Canada Limited (TCL)**
191 McNabb Street
Markham, Ontario
Canada, L3R 8H2
(905) 470-3500
Факс: (905) 470-3509
 - ◆ **TouchStone Software Corporation**
1538 Turnpike St.
North Andover, MA 01845
Телефон: (978) 686-6468
Факс: (978) 683-1630
Web-сервер: <http://www.checkit.com>
 - ◆ **Traveling Software, Inc.**
18702 North Creek Parkway

Bothell, WA, U.S.A. 98011
Phone: (800) 343-8080
Факс: (425) 487-1284
Отдел продаж: (425) 483-8088
BBS: (425) 485-1736
Отдел технической поддержки: (425) 487-8803,
понедельник—пятница: с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (425) 487-5440
Web-сервер отдела технической поддержки: [http://webserv1.travsoft.com/
techkb.nsf](http://webserv1.travsoft.com/techkb.nsf)
Web-сервер: <http://www.travsoft.com>

◆ **Trio Information Systems,**

U.S. Headquarters
6404 Falls of the Neuse
Suite 201
Raleigh, NC 27615
(919) 376-4100
Факс: (919) 376-4125
Web-сервер: <http://www.trio.com>

◆ **Tripp Lite**

500 North Orleans
Chicago, IL 60610
(312) 755-5400
Факс: (312) 644-6505
Отдел продаж: (312) 755-5408
Номер факс-сервера: (312) 755-5420
Отдел технической поддержки для покупателей: (312) 755-5401, International (312) 755-5402
Web-сервер: <http://tripplite.com>

◆ **Truevision,**

новое название **Pinnacle Systems**

◆ **Trusted Information Systems, Inc.,**

новое название **Network Associates**

◆ **Tseng Labs,**

новое название **Cell Pathways, Inc.**

◆ **Turtle Beach Systems,**

подразделение **Voyetra Technologies, Inc.**

5 Odell Plaza
Yonkers, NY 10701-1406
(510) 624-6200
Факс: (510) 624-6291
Номер факс-сервера: (914) 966-0600
BBS: (914) 966-1216 до 28,8 Кбит/с
Отдел поддержки: (914) 966-2150, понедельник—пятница: с 9.00 утра до 6.00 пополудни (EST)
Факс отдела сопровождения: (914) 966-1102
FTP-сервер: <ftp://ftp.tbeach.com>
Web-сервер: <http://www.tbeach.com>

◆ **Tut Systems, Inc.**

2495 Estand Way

Pleasant Hill, CA 94523
(925) 682-6510
Факс: (925) 682-4125
Web-сервер: <http://www.tutsys.com>

◆ **TYAN Computer Corporation**

2495 Estand Way
Pleasant Hill
CA 94523-3911
(408) 956-8000
Факс: (408) 956-8044
BBS: (408) 956-8171 до 9600 бод
Отдел технической поддержки: (408) 935-7884,
с 8.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
RMA Department: (408) 935-7893
FTP Web Site: <ftp://ftp.tyan.com>
Web-сервер: <http://www.tyan.com>

◆ **Ulead Systems**

970 West 190th Street, Suite 520
Torrance, CA 90502
(310) 523-9393
Отдел продаж: (800) 858-5323
Факс: (310) 523-9399
BBS: (310) 523-9389
Отдел технической поддержки: (310) 523-9391
Web-сервер: <http://www.ulead.com>

◆ **UMAX Technologies**

3561 Gateway Boulevard
Fremont, CA 94538
(800) 562-0311 или (510) 651-4000
Факс: (510) 651-8834
BBS: (510) 651-2550
Номер факс-сервера: (800) 286-6186
Отдел технической поддержки: (510) 651-8883
Факс: (510) 561-2610
Web-сервер: <http://www.umax.com>

◆ **US Gold**

См. **Eidos Interactive**

◆ **U.S. Robotics Incorporated,**
связь через **3Com Corporation**

7700 North Frontage Road
Skokie, IL 60077-2690
Personal Communications Division:
Отдел продаж: (800) 342-5877
Факс: (847) 676-7320
Отдел поддержки: (847) 982-5151
Факс: (847) 676-7314
Network Systems Division:
Отдел продаж: (800) 877-2677
Факс: (847) 933-5800
Сопровождение линейки продуктов Courier: (800) 550-7800
Сопровождение Total Control и Allegra: (800) 231-8770

Факс: (847) 222-0823
Mobile Communications Division:
Вопросы: (800) 527-8677 или (801) 320-7000
Номер факс-сервера: (800) 527-8677, добавочный 6220
Сопровождение Megahertz, AllPoints и Sportster Model 1626 PC Cards:
(847) 982-5151
Сопровождение Courier PC Card: (800) 550-7800
Отдел поддержки: (801) 320-7777
Palm Computing Division:
Номер факс-сервера: (800) 762-6163 или (847) 676-8536
Сопровождение Palm: (847) 676-1441
Вопросы по телефонии: (800) 949-6757
FTP-сервер: <ftp://ftp.usr.com>
Web-сервер: <http://www.usr.com>
Web-сервер: <http://www.3com.com>

- ◆ **Van Tassle, Ray**
Cachechk
1020 Fox Run Lane
Algonquin, IL 60102
- ◆ **Verbatim Corp.,**
дочерняя компания **Mitsubishi Chemical Corporation**
1200 W.T. Harris Boulevard
Charlotte, NC 28262
(704) 547-6500
Факс: (704) 547-6609
Web-сервер: <http://www.verbatimcorp.com>
- ◆ **Veritas Software Corporation**
1600 Plymouth Street
Mountain View, CA 94043
(650) 335-8000
Факс: (650) 335-8050
Отдел технической поддержки для покупателей: (800) 342-0652 или (650) 335-8555
Факс: (650) 335-8428
Web-сервер: <http://www.veritas.com>
- ◆ **Vertisoft Systems, Inc.,**
связь через **Quarterdeck Corporation**
- ◆ **V_Graph, Inc.**
P.O. Box 105
1276 Westtown Thronton Road
Westtown, PA
(610) 399-1521
Факс: (610) 399-0566
E-mail: v_graph@zola.trend1.com
Web-сервер: <http://www.v-graph.com>
- ◆ **VideoLogic, Inc.**
1001 Bayhill Drive, Suite 310
San Bruno, CA 94066
(800) 578-5644
Факс: (650) 875-4167
BBS: (650) 875-7748

Номер факс-сервера: (800) 928-8295
Technical Support Form: <http://www.videologic.com/support/techreqUSA.htm>
Web-сервер: <http://www.videologic.com>

- ◆ **VidTech,**
новое название **PraeoTek, Inc.**
- ◆ **ViewSonic Corporation**
381 Brea Canyon Road
Walnut, CA 91789
(800) 888-8583 или (909) 869-7976
Факс: (909) 869-7958
BBS: (909) 468-1241
Номер факс-сервера: (909) 869-7318
Отдел сопровождения для покупателей:
(800) 888-8583 или (909) 869-7976
Web-сервер: <http://www.viewsonic.com>
- ◆ **Virgin Interactive Entertainment, Inc.,**
новое название **Irvine Games, Inc.**
- ◆ **Virtual Entertainment, Inc.**
200 Highland Avenue
Needham, MA 02194
(617) 449-7567 или (800) 301-9545
Факс: (617) 449-4887
E-mail: support@virtent.com
Web-сервер: <http://www.virtent.com>
- ◆ **Virtus Corporation**
114 MacKenan Drive, Suite 100
Cary, NC 27511
(919) 467-9700
Факс: (919) 460-4530
Продажи и информация: (888) 847-8871
Отдел технической поддержки: (919) 467-9599,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 6.00 пополудни (EST)
Факс: (919) 460-4530
Web-сервер: <http://www.virtus.com>
- ◆ **Visio Corporation**
520 Pike Street, Suite 1800
Seattle, WA 98101
(206) 521-4500
Факс: (206) 521-4501
Отдел обслуживания покупателей: (800) 24-VISIO (248-4746) или (716) 586-0030,
понедельник—пятница: с 5.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
Факс отдела обслуживания покупателей: (716) 586-0820
Факс по требованию: (206) 521-4550
Отдел технической поддержки: (206) 882-8687,
понедельник—пятница: с 6.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (541) 882-8446
Web-сервер: <http://www.visio.com>
- ◆ **VocalTec, Incorporated**
35 Industrial Parkway

Northvale, NJ 07647
(201) 768-9400
Факс: (201) 768-8893
Отдел технической поддержки: (201) 768-9400,
понедельник—пятница: с 9.30 утра до 5.30 пополудни (EST)
E-mail: info@vocaltec.com
Адрес электронной почты отдела технической поддержки: support@vocaltec.com
Web-сервер: <http://www.vocaltec.com>

◆ **Voyetra Technologies**

5 Odell Plaza
Yonkers, NY 10701-1406
Продажи и информация: (800) 233-9377
Факс: (914) 966-1102
BBS: (914) 966-1216 до 28,8 Кбит/с
Номер факс-сервера: (914) 966-0600
Отдел технической поддержки: (914) 966-0600
Факс отдела сопровождения: (914) 966-1102
Web-сервер: <http://www.voyetra.com>

◆ **WACOM Technology Corporation**

501 S.E. Columbia Shores Boulevard, Suite 300
Vancouver, WA 98661
(800) 922-9348
International: (360) 750-8882
Факс: (360) 750-8924
BBS: (360) 750-0638
E-mail:
Отдел продаж: sales@wacom.com
Отдел технической поддержки: support@wacom.com
Web-сервер: <http://www.wacom.com>

◆ **Wall Data Incorporated**

11332 N.E. 122nd Way
Kirkland, WA 98034-6931
(800) 755-9225 или (425) 814-9255
Факс: (425) 856-9265
Факс по требованию: (425) 814-4362
Отдел технической поддержки: (425) 814-3403,
понедельник—пятница: с 6.00 утра до 6.00 пополудни (PST)
FTP-сервер: <ftp://ftp.walldata.com>
Web-сервер: <http://www.walldata.com>

◆ **Walnut Creek CD-ROM**

4041 Pike Lane, Suite E
Concord, CA 94520
Отдел продаж: (800) 786-9907, (510) 674-0783
Факс: (510) 674-0821
Отдел технической поддержки: (510) 603-1234,
понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (PST)
Факс: (510) 674-0821
E-mail: support@cdrom.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.cdrom.com>
Web-сервер отдела технической поддержки: <http://www>.

cdrom.com/techsupp/index.htm
Web-сервер: <http://www.cdrom.com>

◆ **Western Digital Corporation**

8105 Irvine Center Drive

Irvine, CA 92618

(714) 932-5000

Факс: (714) 932-6294

Номер факс-сервера: (714) 932-4300

BBS: (714) 753-1234 до 28,8 Кбит/с

Автоматизированная служба технического сопровождения:

(714) 932-4900

Отдел технической поддержки: (714) 932-4900, понедельник—четверг: с 8.00 утра до 5.00
пополудни, пятница: с 8.00 утра до 3.00 пополудни (PST)

Отдел технической поддержки: (507) 286-7900, понедельник—четверг: с 9.00 утра до 6.00
пополудни, пятница: с 9.00 утра до 4.00 пополудни, суббота: с 8.00 утра до 5.00 пополудни
(CST)

Поддержка дисководов SCSI:

(507) 286-7972

FTP-сервер: <ftp://ftp.wdc.com>

Web-сервер: <http://www.wdc.com>

◆ **White Pine Software, Inc.**

542 Amherst Street

Nashua, NH 03063

(603) 886-9050

Факс: (603) 886-9051

Sales Hotline: (800) 241-PINE (241-7463)

Web-сервер: <http://www.wpine.com>

◆ **WildCard Technologies, Inc.,**

в настоящее время называется **Puredata,**

связь через **Banksoft Canada, Ltd.**

9225 Leslie Street

Richmond Hill, Ontario

Canada L4B 3H6

(905) 731-6444

Факс: (905) 731-7017

Номер факс-сервера: (800) 801-4549

Отдел технической поддержки: (877) 226-5738,

понедельник—пятница: с 9.00 утра до 5.00 пополудни (EST)

Web-сервер: <http://www.puredata.com>

◆ **Willow Peripherals**

190 Willow Avenue

Bronx, NY 10454

(800) 444-1585 или (516) 329-4222

Факс: (718) 402-9603

BBS: (718) 993-2066

E-mail: peripherals@willow.com

Web-сервер: <http://www.willow.com>

◆ **Wyse Technology**

3471 North First Street

San Jose, CA 95134

(408) 473-1200

Факс: (408) 473-2401
Отдел обслуживания покупателей: (800) 800-WYSE
(800-973)
BBS: (408) 922-4400
Номер факс-сервера: (800) 800-9973
Отдел технической поддержки: (800) 800-9973
Отдел технического сопровождения изделий Wyse PC: (888) 997-3435 или (770) 638-6984
Web-сервер: <http://www.wyse.com>

◆ **Xerox Corporation**

800 Long Ridge Road
P.O. Box 1600
Stamford, CT 06904
(203) 968-3000

◆ **Xerox Corporation – U.S. Customer Operations**

Xerox Square
100 Clinton Avenue South
Rochester, NY 14644
(716) 423-5090
9 Centennial Drive
Peabody, MA 01960
Информация: (800) ASK-XEROX (275-9376)
Информация о продуктах: (800) 334-6200
Xerox Documentation and Software Services (XDSS): (800) 327-9753
Факс: (310) 333-7982
FTP-сервер: <ftp://ftp.spectrum.xerox.com>
Web-сервер: <http://www.xerox.com>

◆ **Xircom, Inc.**

2300 Corporate Center Drive
Thousand Oaks, CA 91320-1420
(805) 376-9300
Факс: (805) 376-9311
Отдел поддержки проданных изделий: (800) 438-4526
Факс: (805) 376-9220
BBS: (805) 376-9130 до 33,6 Кбит/с
BBS: (805) 375-5280 (только K56flex)
Отдел технической поддержки: (805) 376-9200
Факс: (805) 376-9100
Номер факс-сервера: (800) 775-0400
FTP-сервер: <ftp://ftp.xircom.com/pub>
Web-сервер: <http://www.xircom.com>

◆ **Yamaha Corporation Of America**

6600 Orangethorpe Avenue
Buena Park, CA 90620
(714) 522-9011 или (800) 88-YAMAHA
Факс: (714) 522-9961
Информация о наиболее подходящем сервисном центре: (800) 4 YAMAHA (492-6242)
Заказ технических руководств, запасных частей и литературы: (714) 522-9011
Web-сервер: <http://www.yamaha.com>

◆ **Yamaha Systems Technology, Inc.**

100 Century Center Court
San Jose, CA 95112

(408) 467-2300 или (800) 543-7457
Факс: (408) 437-8791
Автоматизированная служба технического сопровождения:
(408) 467-2330
Web-сервер: <http://www.yamahayst.com>

◆ **Zenith Data Systems**

2455 Horse Pen Road, #100
Herndon, VA 22071
(800) 654-1394 или (703) 713-3020
Факс: (703) 713-3001
Номер факс-сервера: (800) 582-8194
BBS: (916) 386-9899
Отдел технической поддержки: (800) 227-3360
Web-сервер: <http://www.zds.com>

◆ **Zenographics**

111 Innovation Drive, Suite 200
Irvine, CA 92612
(949) 737-4500
Факс: (949) 737-4501
Web-сервер: <http://www.zeno.com>

◆ **ZEOS PC Products,**

новое название **Micron Electronics**
BBS: (208) 893-4481
Номер факс-сервера: (877) 642-7664
Отдел технической поддержки: (800) 228-5390, круглосуточно, без выходных
TDD (800) 892-4480
Факс: (208) 893-4482
Электронная почта отдела технической поддержки: zeosupport@micronpc.com

◆ **Zoom Telephonics Incorporated**

207 South Street
Boston, MA 02111-2723
(617) 423-1072
Tech Form: <http://www.zoomtel.com/techsprt/askzoom.shtml>
Web-сервер: <http://www.zoomtel.com>

◆ **ZyXEL Communications, Inc.**

1650 Miraloma Ave.
Placentia, CA 92870
(714) 693-0804
Отдел продаж: (800) 255-4101
Факс: (714) 632-0858
BBS: (714) 693-0762
Отдел технической поддержки: (714) 632-0882
E-mail: support@zyxel.com
FTP-сервер: <ftp://ftp.zyxel.com>
Web-сервер: <http://www.zyxel.com>